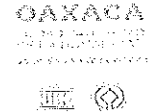




MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
EJERCICIO 2020
REPORTE DE SEGUIMIENTO TERCER TRIMESTRE
Unidad Responsable: Dirección de Servicios Municipales



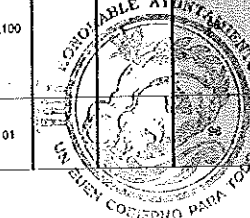
PROGRAMA

SERVICIOS MUNICIPALES EFICIENTES

OBJETIVO PMD

5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad (ODS11,OSD9)

INDICADORES										METAS								Parámetro de semaforización del avance del tercer trimestre				Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada-Promedio)	Cantidad Programada (absoluto)	Cantidad Programada (Relativo)	CALENDARIZACIÓN 3er. Trím	AVANCE			Rojo 0 a 50.99	Amarillo 51 a 79.99	Verde Igual o mayor a 80				
								Valor	Año						3er. Trím abs	3er. Trím rel	anual acumulado							
FIN	CONTRIBUIR A IMPULSAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE CON POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES, LA PRESERVACIÓN DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA AMBIENTAL MEDIANTE SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES.	CANTIDAD PROMEDIO DE RESIDUOS RECOLECTADOS	PROMEDIO DE SÓLIDOS RECOLECTADOS	Estratégico	Eficiencia	Bianual	Descendente	724,592.89	2017	Toneladas	Acumulada	724,592.89	724,592.89	0				0						
PROPÓSITO	EL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ CUENTA CON SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	Promedio de encuestas de satisfacción	(Suma de porcentajes de satisfacción de los servicios de los componentes / Número de componentes)	Estratégico	Calidad	semestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Promedio	82%	82%	0				0						
COMPONENTE 1	Servicios de Limpia e Imagen urbana, otorgados	% de satisfacción de servicios de limpia e imagen urbana	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	65%	2019	Porcentaje	Promedio	80%	80%	60	70	83	215				83	Proyecto de luminarias en ejecución y retraso en los servicios de poda causó un mayor número de quejas.	Menor tiempo de respuesta en quejas acerca de los servicios.	Encuestas telefónicas y quejas ciudadanas atendidas
ACTIVIDAD C1A1	Recolección de residuos sólidos urbanos	% de cobertura de rutas para la recolección de residuos sólidos urbanos	(No. de rutas realizadas/No. de rutas programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	160	2019	Porcentaje	Promedio	160	100%	160	160	100	470				100			Reporte de asistencias de operadores de unidades.
ACTIVIDAD C1A2	Aseo en vía pública	% de aseo en vía pública	(No. de cuadras limpias/No. de cuadras con servicio de barrido)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	1,700	2019	Porcentaje	Promedio	1,700	100%	1,700	1,700	100	4,690				100			Reporte de asistencias de personal de barrido
ACTIVIDAD C1A3	Manejo de residuos sólidos	% de residuos sólidos para su disposición final	(Toneladas de residuos sólidos generadas/Toneladas de residuos sólidos depositados en el sitio de disposición final)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	292,000	2019	Porcentaje	Acumulada	292,000	100%	73,600	72,000	98	204,100							Ingreso de vehículos al Sío de Disposición Final
ACTIVIDAD C1A4	Brinda mantenimiento a parques, jardines, glorietas, camellones, avenidas, arbolado urbano y vivero.	% de avance de mantenimientos a parques, jardines, glorietas, camellones, avenidas, arbolado urbano y vivero.	(No. de mantenimientos realizados/No. de mantenimiento programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	11,315	2019	Porcentaje	Acumulada	11,346	100%	2,852	2,800	98	8,101							Reportes trabajo de Jefes de Rego, Parques, Jardines Vivero y Cuadrillas especiales



OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2021

DIRECCIÓN DE SERVICIOS
MUNICIPALES

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS								Parámetro de semaforización del avance del tercer trimestre			Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada-Promedio)	Cantidad Programada (absoluto)	Cantidad Programada (Relativo)	CALENDARIZACIÓN	AVANCE			Rojo 0 a 50.99	Amarillo 51 a 79.99	Verde igual o mayor a 80			
								Valor	Año						3er. Trim	3er. Trim abs	3er. Trim rel						
ACTIVIDAD C1A5	Mantenimiento de alumbrado público	% de avance de mantenimientos de alumbrado público	(No. de mantenimientos de alumbrado público realizados/No. de mantenimientos de alumbrado públicos estimados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	4,997	2019	Porcentaje	Acumulada	4,997	100%	1,259	294	23	2,609				Falta de insumos para realizar las reparaciones a luminarias. Personal que acude a media jornada por pandemia.	Se gestionará la compra de insumos para realizar reparaciones.	Reportes y bitácoras del Jefe de Alumbrado
		% de avance de instalación de luminarias públicas	(No. luminarias públicas instaladas/No. De luminarias públicas programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	17,732	100%	0			23,541						Actas de entrega de luminarias instaladas del FIDE.
COMPONENTE 2	Servicios a mercados públicos realizados	% de satisfacción de servicios de mercados proporcionados	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	75%	2019	Porcentaje	Promedio		85%	85	90	105	255			100		Se han continuado todos los programas emprendidos el año anterior para mejorar el servicio.	Encuestas realizadas.
ACTIVIDAD C2A1	Limpia y mantenimiento de mercados	% de avance de programas de limpieza y mantenimiento a mercados	(No. de programas realizados/No. de programas programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	12	2019	Porcentaje	Acumulada	15	100%	4	4	100	11			100		Debido a la contingencia sanitaria, se han intensificado las labores de limpieza en mercados	Fotos, comunicados de prensa.
ACTIVIDAD C2A2	Ejecución de actividades de promoción y difusión de los mercados públicos	% de avance de promoción y difusión de los mercados	(No. de campañas realizadas/No. de campañas programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	10	2019	Porcentaje	Acumulada	12	100%	3	3	100	9			100		Se han realizado diversas acciones para promover el consumo en mercados públicos	Comunicados de prensa, entrevistas en medios masivos
COMPONENTE 3	Servicios a panteones, realizados	% de satisfacción de servicios funerarios proporcionados	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	75%	2019	Porcentaje	Promedio		80%	80	70	88	205			88			Encuestas telefónicas realizadas.
ACTIVIDAD C3A1	Limpia y mantenimiento de panteones	% de avance de programas de limpieza y mantenimiento a panteones	(No. de mantenimientos de limpieza y mantenimiento a panteones realizados/No. de mantenimientos a panteones programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	600	2019	Porcentaje	Acumulada	600	100%	150	150	100	438			100			Reportes por parte del área de mantenimiento de panteones.
ACTIVIDAD C3A2	Brinda servicios de inhumación	% de avance de servicios de inhumación	(No. de servicios funerarios realizados/No. de servicios funerarios estimados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	528	2019	Porcentaje	Acumulada	582	100%	132	181	137	482			137			Reporte de la Unidad de Panteones.
COMPONENTE 4	Control sanitario, realizado	% de satisfacción de servicios de salud proporcionados	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	80%	2019	Porcentaje	Promedio		90%	90	60	67	212		67				Encuestas aplicadas a usuarios.
ACTIVIDAD C4A1	Brinda servicios de laboratorio clínico	% de avance de servicios de laboratorio realizados en la población	(No. de servicios de laboratorio realizados/No. de servicios de laboratorio programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	9,410	2019	Porcentaje	Acumulada	10,000	100%	3,654	245	7	439				Se reactivaron los servicios de laboratorio.		Reportes de la Subdirección de Control Sanitario.
ACTIVIDAD C4A2	Control canino y felino	% de avance de esterilizaciones canino y felino	(No. de esterilizaciones realizadas/No. de esterilizaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	1,580	2019	Porcentaje	Acumulada	2,000	100%	813	0	0	383				Se suspendieron las jornadas de esterilización canina y felina por pandemia.	Se reactivarán en el mes de octubre las esterilizaciones de mascotas	Reportes de la Subdirección de Control Sanitario.
ACTIVIDAD C4A3	Realización de verificaciones y autorizaciones sanitarias	% de avance de verificaciones	(No. de verificaciones realizadas/No. de verificaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	397	2019	Porcentaje	Acumulada	500	100%	202	17	8	209				Se realizaron menos verificaciones con relación a la meta, por falta de personal operativo.	Se está reactivando la realización de trámites por etapas.	Reportes de la Subdirección de Control Sanitario.
		% de avance de autorizaciones	(No. de autorizaciones realizadas/No. de autorizaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	345	2019	Porcentaje	Acumulada	500	100%	183	9	5	17				Se realizaron pocas autorizaciones debido a la baja demanda.	Con la reactivación económica, se aumentarán las solicitudes de este trámite.	Reportes de la Subdirección de Control Sanitario.

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS								Parámetro de semaforización del avance del tercer trimestre				Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada-Promedio)	Cantidad Programada (absoluto)	Cantidad Programada (Relativo)	CALENDARIZACIÓN	AVANCE									
								Valor	Año					3er. Trím	3er. Trím abs	3er. Trím rel	anual acumulado							
ACTIVIDAD C4A4	Promoción a la salud	% de avance de programas de salud	(No. de programas de salud realizados/No. de programas de salud programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	4	2019	Porcentaje	Promedio	6	100%	6	5	83	11			83			Reportes de la Subdirección de Control Sanitario	

Elaboró

C. Priscilla Aréchiga Tronco
Jefe de la Unidad de Servicios Municipales



Vo.Bo

C. Humberto Rafael Beites Contreras
Director de Servicios Municipales

