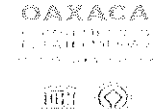




MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ  
EJERCICIO 2020  
REPORTE DE SEGUIMIENTO TERCER TRIMESTRE  
Unidad Responsable: Secretaría Particular



PROGRAMA

RESULTADOS PARA LA CIUDADANIA

OBJETIVO PMD

2.2 Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos (ODS 16) Indirectamente (ODS 16) Indirectamente ODS 10).

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS								Parámetro de semaforización del avance del tercer trimestre				Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada-Promedio)	Cantidad Programada (absoluto)	Cantidad Programada (Relativo)	CALENDARIZACIÓN	AVANCE			Rojo 0 a 50.99	Amarillo 51 a 79.99	Verde igual o mayor a 80				
								Valor	Año					3er. Trim	3er. Trim abs	3er. Trim rel	anual acumulado							
FIN	CONTRIBUIR A GENERAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL EFICIENTE CON TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS A LA SOCIEDAD MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA.	Índice General de Avance en PBR-SED Municipal/OTCDMX del Municipio de Oaxaca de Juárez	Para la integración de este informe se realizó una revisión de las principales acciones que los entes públicos han ejecutado con el objeto de contribuir a la implementación y operación del PBR-SED y se muestran, en forma general, las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que identificaron los representantes de los gobiernos subnacionales, las cuales pueden apoyar o en su caso limitar la consolidación del modelo PBR-SED en sus respectivos ámbitos.	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	72.70%	2018	Índice	Promedio	72.70%	72.70%	0			61.70%							
PROPÓSITO	La Administración Pública Municipal de Oaxaca de Juárez cuenta con óptima capacidad de respuesta ante las demandas sociales mediante la mejora continua	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR)	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR)	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	0.99	2018	Índice	Promedio	1.20	1.20	0			0							
COMPONENTE 4	Atención y gestión de la demanda ciudadana, realizada	% de atención a la demanda ciudadana	(No. de personas atendidas/No. de personas estimadas a atender)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	1,300	2019	Porcentaje	Acumulada	1,200	100%	400	377	94	1146			94				
ACTIVIDAD C4A1	Atención a demandas ciudadanas	Porcentaje de solicitudes y demandas ciudadanas atendidas y/o canalizadas	(Número de solicitudes y demandas ciudadanas atendidas y/o canalizadas / número total de solicitudes y demandas ciudadanas recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	433	2019	Porcentaje	Acumulada	400	100%	133	285	214	699			214			En esta crisis por el COVID19, aumentaron las solicitudes de información y ayuda, así como las quejas y reportes. Se han recibido todos los documentos a través de la Oficina de partes para turnarlos a la dirección correspondiente, dándoles seguimiento hasta su conclusión.	

Elaboró  
  
C. Liliana Beltrán Santiago  
Jefa de la Unidad de Vinculación y seguimiento.

C. José Luis Hernández Zúñiga  
Secretario Particular  
OAXACA DE JUÁREZ  
GOBIERNO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021  
SECRETARÍA PARTICULAR