

MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
EJERCICIO 2020
REPORTE DE SEGUIMIENTO TERCER TRIMESTRE
Unidad Responsable: Dirección de Sistemas de Información

PROGRAMA

MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA DE LOS SERVICIOS

OBJETIVO PMO

2.4 Desarrollar e implementar acciones de innovación y tecnologías que permita la eficiente comunicación del gobierno con el ciudadano, utilizando herramientas de flujo de información (ODS 17) indirectamente (ODS 16).

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS								Parámetro de semaforización del avance del segundo trimestre			Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada-Promedio)	Cantidad Programada (absoluto)	Cantidad Programada (Relativo)	CALENDARIZACIÓN	AVANCE								
								3er. Trim	3er. Trim abs					3er. Trim rel	anual acumulado	Rojo 0 a 50.99	Amarillo 51 a 79.99	Verde igual o mayor a 80					
FIN	CONTRIBUIR A GENERAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL EFICIENTE CON TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS A LA SOCIEDAD MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA.	Índice General de Avance en PBR-SED Municipales/DTCDMX del Municipio de Oaxaca de Juárez	Para la integración de este informe se realizó una revisión de las principales acciones que los entes públicos han ejecutado con el objeto de contribuir a la implementación y operación del PBR-SED y se muestran, en forma general, las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que identificaron los representantes de los gobiernos subnacionales, las cuales pueden apoyar o en su caso limitar la consolidación del modelo PBR-SED en sus respectivos ámbitos.	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	72.70%	2018	Índice	Promedio	72.70%	0				51.70%						
PROPÓSITO	La ciudadanía de Oaxaca de Juárez cuentan con una eficiente comunicación con el gobierno municipal mediante la innovación e implementación de tecnologías de la información.	% de avance del sistema integral de información geográfica y estadística	(Módulos desarrollados e implementados/Total de Módulos requeridos)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	5	2019	Porcentaje	Acumulada	8	75%	2	2	100	6			100			Documentación de proyectos realizados
COMPONENTE 1	Plataforma electrónica de interacción ciudadana y gestión administrativa, realizada	% de avance de plataformas solicitadas	(plataformas realizadas/plataformas solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	7	2019	Porcentaje	Acumulada	8	100%	2	2	100	6			100			URL de plataforma
ACTIVIDAD C1A1	Realización de reuniones de trabajo con las áreas del Municipio	% de avance de reuniones de trabajo	(reuniones realizadas/reuniones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	14	2019	Porcentaje	Acumulada	15	100%	4	4	100	12			100			Minutas de trabajo
ACTIVIDAD C1A2	Desarrollo e implementación de sistemas para la interacción ciudadana y gestión administrativa	% de avance de sistemas solicitados	(sistemas desarrollados e implementados/sistemas solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	7	2019	Porcentaje	Acumulada	8	100%	2	2	100	6			100			URL de plataforma o pantallas del sistema
ACTIVIDAD C1A3	Realización de respaldo y seguridad de la información electrónica del Municipio	% de avance de Respaldo de información electrónica	(Respaldos realizados/Respaldos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	384	2019	Porcentaje	Acumulada	384	100%	98	98	100	288			100			Archivos respaldo
COMPONENTE 2	Soporte y mantenimiento de equipos de cómputo e infraestructura de redes y comunicaciones, realizada.	% de avance en mantenimientos	Mantenimiento de equipo de cómputo e infraestructura de redes de comunicación realizados/Mantenimiento de equipo de cómputo e infraestructura de redes de comunicación programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	3,240	2019	Porcentaje	Acumulada	3,600	100%	950	283	30	1,489	30				El Cabildo Municipal aprobó el receso laboral a partir del 19 de marzo.	Concentrado de servicios mantenimiento

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS								Parámetro de semaforización del avance del segundo trimestre				Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada-Promedio)	Cantidad Programada (absoluto)	Cantidad Programada (Relativo)	CALENDARIZACIÓN	AVANCE			Rojo a 50.99	Amarillo 51 a 79.99	Verde igual o mayor a 80				
								Valor	Año					3er. Trím	3er. Trím abs	3er. Trím rel	anual acumulad o							
ACTIVIDAD C2A1	Realización de mantenimiento de equipos de cómputo	% de avance en mantenimiento de equipo de cómputo	(No. de mantenimiento de equipos realizados/No. de mantenimiento de equipos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	2,720	2019	Porcentaje	Acumulada	3,200	100%	900	183	20	1139	20			El Cabildo Municipal aprobó el receso laboral a partir del 19 de marzo, se han realizado atenciones a áreas que están laborando paracalmente	Bitácora de servicios mantenimiento de		
ACTIVIDAD C2A2	Realización de mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones	% de avance en mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones	(No. de mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones realizados/No. de mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	340	2019	Porcentaje	Acumulada	400	100%	50	100	200	350		200	Al estar detenidas las labores en distintas áreas municipales, se pudo realizar el mantenimiento en su infraestructura de redes y comunicaciones.	Archivos de configuración de			
COMPONENTE 3	Agenda de Gobierno digital implementada	% de implementación de la agenda	(acciones de la agenda realizadas/acciones de la agenda programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	12	100%	4	0	0	1	0			Programa federal no priorizado para Oaxaca de Juárez			
ACTIVIDAD C3A1	Elaboración de diagnósticos de viabilidad	% de avance del diagnóstico elaborado	(diagnóstico elaborado/diagnóstico programado)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Promedio	1	100%	0			1							
ACTIVIDAD C3A2	Instalación y configuración del servicio de internet en espacios públicos	% de avance de instalación y configuración del servicio de internet en espacios públicos	(No. de servicios de internet instalados y configurados/No. de servicios de internet instalados y configurados programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	8	100%	3	0	0	0	0			El programa bienestar "Internet para Todos" se priorizó para escuelas y hospitales de las zonas marginadas, el Municipio de Oaxaca de Juárez no aparece en la lista de priorización federal			
ACTIVIDAD C3A3	Vinculación interinstitucional	% de avance de vinculación interinstitucional	(acciones de vinculación realizadas/acciones de vinculación programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	5	100%	1	0	0	0	0			La vinculación con instituciones externas se detuvo ya que interrumpieron labores razón de la contingencia COVID-19			

Elaboró
Fidel Valencia Ordaz
Analista - Enlace designado



OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2021
DIRECCIÓN DE SISTEMAS
DE INFORMACIÓN

Verificó
Luis Orlando Montalvo Casas
Director de Sistemas de Información