

UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable  
Subeje: Ciudad ordenada

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.

Estrategia: 5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.

Línea de acción 5.4.1.1. Fortalecer la capacidad de recolección y transporte de residuos sólidos mediante la renovación y ampliación de las unidades recolectoras y el equipamiento.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
1	FIN	Porcentaje de aceptación del Gobierno municipal	Aceptación ciudadana / Población encuestada X 100	0	2019	Cuarto trimestre	100	Anual	71	ascendente	80 a 100	50 a 79	0 a 49	AMARILLO

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

Elaboró:

Priscila Aréchiga Tronco

Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:

Humberto Rafael Benítez Contreras

Director de Servicios Municipales

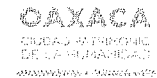


OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SERVICIOS  
MUNICIPALES



UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES



Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable  
Subeje: Ciudad ordenada

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.

Estrategia: 5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.

Línea de acción 5.4.1.1. Fortalecer la capacidad de recolección y transporte de residuos sólidos mediante la renovación y ampliación de las unidades recolectoras y el equipamiento.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
2	PROPÓSITO	Promedio de satisfacción de la ciudadanía con los servicios públicos	Población satisfecha / Población encuestada x 10	0	2019	Cuarto trimestre	10	Anual	7	ascendente	8 a 10	5 a 7.9	0 a 4.9	AMARILLO

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada a la fecha.

Elaboró:

Priscila Arreola Tronco  
Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:

Humberto Rafael Benitez Contreras  
Director de Servicios Municipales

OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SERVICIOS  
MUNICIPALES

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable  
Subeje: Ciudad ordenada

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.

Estrategia: 5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.

Línea de acción 5.4.1.1. Fortalecer la capacidad de recolección y transporte de residuos sólidos mediante la renovación y ampliación de las unidades recolectoras y el equipamiento.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SEÑAL DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
31	COMPONENTE	Promedio de satisfacción de ciudadanos que reciben el servicio de limpieza	Población satisfecha / Población encuestada x 10	0	2019	Cuarto trimestre	10	Anual	7	ascendente	8 a 10	5 a 7.9	0 a 4.9	AMARILLO

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

Elaboró:

Priscila Arce Tronco  
Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:

Humberto Rafael Benítez Contreras  
Director de Servicios Municipales



OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SERVICIOS  
MUNICIPALES

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable

Subeje: Ciudad ordenada

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.

Estrategia: 5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normalidad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.

Línea de acción: 5.4.1.8. Rehabilitar y mejorar la infraestructura de alumbrado público en el municipio.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SEMAFO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
4	COMPONENTE 1	Promedio de satisfacción de ciudadanos que reciben el servicio de alumbrado, panteones y mercados.	Población satisfecha / Población encuestada x 10	0	2019	Cuarto Trimestre	10	Anual	7	ascendente	8 a 10	5 a 7.9	0 a 4.9	AMARILLO

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

Elaboró:

Priscila Arellano Tronco  
Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:

Humberto Rafael Benítez Contreras  
Director de Servicios Municipales



OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SERVICIOS  
MUNICIPALES





UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable

Subeje: Ciudad ordenada

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 4.6. Promover y mejorar la salud física y emocional de la población del municipio de Oaxaca de Juárez.

Estrategia: 4.6.1 Fortalecer los servicios de salud en el municipio para reducir el riesgo de enfermedades.

Línea de acción: 4.6.1.5. Brindar atención médica gratuita y servicios de laboratorio a bajo costo para los habitantes del municipio de Oaxaca de Juárez.

OAXACA  
CIUDAD PATRIMONIO  
DE LA HUMANIDAD  
HISTORIA VIVA • CONCIENCIA



No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
5	COMPONENTE 3	Porcentaje de actividades realizadas sobre lo programado	Actividades realizadas / Actividades programadas X 100	0	2019	Cuarto Trimestre	100	Anual	91	ascendente	80 a 100	50 a 79	0 a 49	VERDE

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

Elaboró:

Priscila Arriaga Tronco  
Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:

Humberto Rafael Benítez Contreras  
Director de Servicios Municipales



OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SERVICIOS  
MUNICIPALES



UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

OAXACA  
CIUDAD PATRIMONIO  
DE LA HUMANIDAD  
Solidaridad • creatividad



Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable  
Subeje: Ciudad ordenada

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.

Estrategia: 5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.

Línea de acción: 5.4.1.2. Realizar mejoras al sistema logístico de recolección de residuos sólidos del municipio.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMAFO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
6	ACTIVIDAD 1, COMPONENTE 1	Porcentaje de ciudadanos beneficiados con el servicio de limpia	Colonias con servicio de limpia / 265 X 100	0	2019	Cuarto Trimestre	100	Anual	93	ascendente	80 a 100	50 a 79	0 a 49	VERDE

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

Elaboró:

Priscila Arechiga Tronco  
Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:

Humberto Rafael Benítez Contreras  
Director de Servicios Municipales

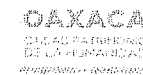


OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SERVICIOS  
MUNICIPALES



UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES



Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable  
Subeje: Ciudad ordenada

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.

Estrategia: 5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.

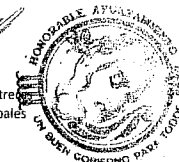
Línea de acción: 5.4.1.2. Realizar mejoras al sistema logístico de recolección de residuos sólidos del municipio.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SEMAFO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
7	ACTIVIDAD 2, COMPONENTE 1	Porcentaje de cumplimiento de cobertura y frecuencia de nuevas rutas	Rutas programadas / Rutas realizadas X 100	0	2019	Cuarto Trimestre	100	Anual	90	ascendente	80 a 100	50 a 79	0 a 49	VERDE

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

Elaboró:  
  
Priscila Aréchiga Tronco  
Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:  
  
Humberto Rafael Benítez Contreras  
Director de Servicios Municipales

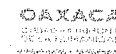


OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SERVICIOS  
MUNICIPALES



UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES



Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable  
Subeje: Ciudad ordenada

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.

Estrategia: 5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normalidad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.

Línea de acción: 5.4.1.2. Realizar mejoras al sistema logístico de recolección de residuos sólidos del municipio.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SEMAFO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
8	ACTIVIDAD 3, COMPONENTE 1	Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre lo programado	Capacitaciones programadas / capacitaciones realizadas X 100	0	2019	Cuarto trimestre	100	Anual	61	ascendente	80 a 100	50 a 79	0 a 49	AMARILLO

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se le pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

Elaboró:

Priscila Archiga Tronco  
Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:

Humberto Rafael Benítez Contreras  
Director de Servicios Municipales



OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SERVICIOS  
MUNICIPALES



UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

OAXACA  
ESTADO DE JALISCO  
GOBIERNO DEL ESTADO



Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable

Subeje: Ciudad ordenada

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.

Estrategia: 5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.

Línea de acción 5.4.1.1. Fortalecer la capacidad de recolección y transporte de residuos sólidos mediante la renovación y ampliación de las unidades recolectoras y el equipamiento.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SEMAFO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
9	ACTIVIDAD 1, COMPONENTE 2	Porcentaje de gestiones	Gestiones realizadas / Gestiones solicitadas X 100	0	2019	Cuarto trimestre	100	Anual	85	ascendente	80 a 100	50 a 79	0 a 49	VERDE

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

Elaboró:  
  
Priscila Aréchiga Tronco  
Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:  
  
Humberto Rafael Benítez Contreras  
Director de Servicios Municipales



OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SERVICIOS  
MUNICIPALES



UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable  
Subeje: Ciudad ordenada

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.

Estrategia: 5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.

Línea de acción 5.4.1.1. Fortalecer la capacidad de recolección y transporte de residuos sólidos mediante la renovación y ampliación de las unidades recolectoras y el equipamiento.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CALCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SEMAFO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
10	ACTIVIDAD 2, COMPONENTE 2	Porcentaje de puntos de acuerdo cumplidos sobre compromisos adquiridos	Compromisos cumplidos / Compromisos adquiridos X 100	0	2019	Cuarto trimestre	100	Anual	91	ascendente	80 a 100	50 a 79	0 a 49	VERDE

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

Elaboró:  
  
Priscila Aréchiga Tronco  
Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:  
  
Humberto Rafael Benítez Contreras  
Director de Servicios Municipales



SERVICIOS  
MUNICIPALES



UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

OAXACA  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021



Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable

Subeje: Ciudad ordenada

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.

Estrategia: 5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.

Línea de acción 5.4.1.1. Fortalecer la capacidad de recolección y transporte de residuos sólidos mediante la renovación y ampliación de las unidades recolectoras y el equipamiento.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SEMAFO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
11	ACTIVIDAD 3, COMPONENTE 2	Porcentaje de metas cumplidas	Resultados obtenidos / Metas X 100	0	2019	Cuarto trimestre	100	Anual	79	ascendente	80 a 100	50 a 79	0 a 49	AMARILLO

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

Elaboró:

Priscila Aréchiga Tronco  
Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:

Humberto Rafael Benítez Contreras  
Director de Servicios Municipales



OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SERVICIOS  
MUNICIPALES



UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

OAXACA  
CIUDAD DE JUÁREZ  
GOBIERNO MUNICIPAL



Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable

Subeje: Ciudad ordenada

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 4.6. Promover y mejorar la salud física y emocional de la población del municipio de Oaxaca de Juárez.

Estrategia: 4.6.1 Fortalecer los servicios de salud en el municipio para reducir el riesgo de enfermedades.

Línea de acción: 4.6.1.5. Brindar atención médica gratuita y servicios de laboratorio a bajo costo para los habitantes del municipio de Oaxaca de Juárez.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
12	ACTIVIDAD 1, COMPONENTE 3	Porcentaje de satisfacción de ciudadanos beneficiados por la Subdirección de Control Sanitario	Población satisfecha / Población encuestada X 100	0	2019	Cuarto trimestre	100	Anual	83	ascendente	80 a 100	50 a 79	0 a 49	VERDE

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

Elaboró:

Priscilla Aréchiga Tronco  
Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:

Humberto Rafael Behitez Contreras  
Director de Servicios Municipales



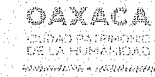
OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SERVICIOS  
MUNICIPALES





UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES



Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable

Subeje: Ciudad ordenada

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 4.6. Promover y mejorar la salud física y emocional de la población del municipio de Oaxaca de Juárez.

Estrategia: 4.6.1 Fortalecer los servicios de salud en el municipio para reducir el riesgo de enfermedades.

Línea de acción: 4.6.1.5. Brindar atención médica gratuita y servicios de laboratorio a bajo costo para los habitantes del municipio de Oaxaca de Juárez.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SEMAFO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
13	ACTIVIDAD 2, COMPONENTE 3	Porcentaje de metas cumplidas	Resultados / metas programadas X 100	0	2019	Cuarto trimestre	100	Anual	86	ascendente	80 a 100	50 a 79	0 a 49	VERDE

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

Elaboró:

Priscila Arcechiga Tronco  
Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:

Humberto Rafael Benitez Contreras  
Director de Servicios Municipales



OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SERVICIOS  
MUNICIPALES



UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

OAXACA  
ESTADO DE OAXACA  
GOBIERNO DEL ESTADO



Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable  
Subeje: Ciudad ordenada

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.

Estrategia: 5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normalidad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.

Línea de acción 5.4.1.1. Fortalecer la capacidad de recolección y transporte de residuos sólidos mediante la renovación y ampliación de las unidades recolectoras y el equipamiento.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SEMAFO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
14	ACTIVIDAD 3, COMPONENTE 3	Porcentaje de puntos de acuerdo cumplidos sobre compromisos adquiridos	Puntos de acuerdo cumplidos / Puntos de acuerdos adquiridos X 100	0	2019	Cuarto trimestre	100	Anual	84	ascendente	80 a 100	50 a 79	0 a 49	VERDE

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se le pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

Elaboró:

Priscila Arce Tronco  
Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:

Humberto Rafael Benítez Contreras  
Director de Servicios Municipales



OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SERVICIOS  
MUNICIPALES



## UNIDAD RESPONSABLE:

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable  
Subeje: Ciudad ordenada

N.P	OBJETIVO PMD	ESTRATEGIA PMD	LÍNEA DE ACCIÓN PMD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA				POBLACIÓN MASCULINA	POBLACIÓN FEMENINA	RANGO DE EDAD A LA QUE FUE DIRIGIDA	IMPACTO SOCIAL	RESULTADOS OBTENIDOS (ESPECIFICAR)	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE REALIZACIÓN
						FUNCIONARIOS PÚBLICOS	POBLACIÓN GENERAL	ESTUDIANTES	ADULTOS MAYORES							
1	5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.	5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.	5.4.1.2. Realizar mejoras al sistema logístico de recolección de residuos sólidos del municipio	Proporcionar el servicio de limpia	Proporcionar oportunamente a la ciudadanía el servicio de recolección domiciliaria de residuos sólidos con eficiencia.		263,695			119,664	144,031	Población en general	Alto	Se amplió la cobertura del servicio de limpia.	Municipio de Oaxaca de Juárez	De 1 de octubre al 31 de diciembre
2	5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.	5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.	5.4.1.2. Realizar mejoras al sistema logístico de recolección de residuos sólidos del municipio	Dar cumplimiento a la cobertura y frecuencia de nuevas rutas	Efficientar y ampliar el servicio de recolección de residuos sólidos.		263,695			119,664	144,031	Población en general	Alto	Se cumple con las rutas y frecuencias del servicio de limpia	Municipio de Oaxaca de Juárez	De 1 de octubre al 31 de diciembre
3	5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.	5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.	5.4.1.2. Realizar mejoras al sistema logístico de recolección de residuos sólidos del municipio	Realizar capacitaciones al personal que labora en la Subdirección de limpia	Brindar capacitaciones al personal agremiado al Sindicato 3 de marzo con la finalidad de dar cumplimiento al Contrato Colectivo de Trabajo y mejorar la calidad en el servicio brindado a la ciudadanía.	30				30		25 a 65 años	Alto	El 4 y el 6 de diciembre se realizó una capacitación a los trabajadores que aspiran a realizar labores de suplencia de los conductores de camiones de limpia.	Salón Expresidentes	De 1 de octubre al 31 de diciembre
4	5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.	5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.	5.4.1.1. Fortalecer la capacidad de recolección y transporte de residuos sólidos mediante la renovación y ampliación de las unidades recolectoras y el equipamiento.	Adquisición de 40 camiones recolectores	Están en funcionamiento 40 unidades nuevas que junto a las 50 unidades que ya existían, han posibilitado la ampliación de las rutas.		263,695			119,664	144,031	Población en general	Alto	Con el arrendamiento de los camiones, se pudieron ampliar rutas y frecuencias del servicio de recolección.	Municipio de Oaxaca de Juárez	De 1 de octubre al 31 de diciembre



## UNIDAD RESPONSABLE:

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable  
Subeje: Ciudad ordenada

N.P.	OBJETIVO PMD	ESTRATEGIA PMD	LÍNEA DE ACCIÓN PMD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA				POBLACIÓN MASCULINA	POBLACIÓN FEMENINA	RANGO DE EDAD A LA QUE FUE DIRIGIDA	IMPACTO SOCIAL	RESULTADOS OBTENIDOS (ESPECIFICAR)	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE REALIZACIÓN
						FUNCIONARIOS PÚBLICOS	POBLACIÓN GENERAL	ESTUDIANTES	ADULTOS MAYORES							
5	5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.	5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.	5.4.1.1. Fortalecer la capacidad de recolección y transporte de residuos sólidos mediante la renovación y ampliación de las unidades recolectoras y el equipamiento.	Dar cumplimiento a los compromisos adquiridos con los actores involucrados en la Dirección de Servicios Municipales.	Realizar las gestiones necesarias para cumplir con compromisos adquiridos con COMVIVES, Sindicatos, trabajadores y demás actores involucrados.		263,695			119,664	144,031	Mayores a 18 años	Alto	Se coadyuva para mejorar los servicios públicos brindados por el municipio.	Municipio de Oaxaca de Juárez	De 1 de octubre al 31 de diciembre
6	5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.	5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.	5.4.1.1. Fortalecer la capacidad de recolección y transporte de residuos sólidos mediante la renovación y ampliación de las unidades recolectoras y el equipamiento.	Seguimiento a cumplimiento de metas	Realizar reuniones de trabajo semanales para brindar puntual seguimiento al cumplimiento de las metas planteadas por los subdirectores.		263,695			119,664	144,031	Mayores a 18 años	Alto	Se coadyuva para mejorar los servicios públicos brindados por el municipio.	Oficinas de la Dirección de Servicios Municipales	De 1 de octubre al 31 de diciembre
7	4.6. Promover y mejorar la salud física y emocional de la población del municipio de Oaxaca de Juárez.	4.6.1 Fortalecer los servicios de salud en el municipio para reducir el riesgo de enfermedades.	4.6.1 Fortalecer los servicios de salud en el municipio para reducir el riesgo de enfermedades.	Evaluar los servicios proporcionados por la Subdirección de Control Sanitario	Realizar encuestas trimestrales para medir el promedio de satisfacción de ciudadanos beneficiados por la Subdirección de Control Sanitario.		263,695			119,664	144,031	Mayores a 18 años	Alto	Se coadyuva para mejorar los servicios brindados por la subdirección de Control Sanitario.	Municipio de Oaxaca de Juárez	De 1 de octubre al 31 de diciembre
8	4.6. Promover y mejorar la salud física y emocional de la población del municipio de Oaxaca de Juárez.	4.6.1 Fortalecer los servicios de salud en el municipio para reducir el riesgo de enfermedades.	4.6.1.5. Brindar atención médica gratuita y servicios de laboratorio a bajo costo para los habitantes del municipio de Oaxaca de Juárez.	Seguimiento a cumplimiento de metas	Realizar reuniones de trabajo semanales para brindar puntual seguimiento al cumplimiento de las metas planteadas por la subdirección de control sanitario.		263,695			119,664	144,031	Mayores a 18 años	Alto	Dar seguimiento al cumplimiento de metas por la subdirección de Control Sanitario.	Oficinas de la Dirección de Servicios Municipales	De 1 de octubre al 31 de diciembre



UNIDAD RESPONSABLE:

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: Ciudad sustentable  
Subeje: Ciudad ordenada

N.P	OBJETIVO PMD	ESTRATEGIA PMD	LÍNEA DE ACCIÓN PMD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA				POBLACIÓN MASCULINA	POBLACIÓN FEMENINA	RANGO DE EDAD A LA QUE FUE DIRIGIDA	IMPACTO SOCIAL	RESULTADOS OBTENIDOS (ESPECIFICAR)	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE REALIZACIÓN
						FUNCIONARIOS PÚBLICOS	POBLACIÓN GENERAL	ESTUDIANTES	ADULTOS MAYORES							
9	5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad.	5.4.1. Mejorar la calidad de los servicios públicos establecidos en la normatividad de competencia municipal, orientados al desarrollo urbano, ordenado y sustentable del municipio.	5.4.1.1. Fortalecer la capacidad de recolección y transporte de residuos sólidos mediante la renovación y ampliación de las unidades recolectoras y el equipamiento.	Dar cumplimiento a los compromisos adquiridos con trabajadores de la Dirección de Servicios Municipales.	Realizar las gestiones correspondientes para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos en minutas con trabajadores de servicios municipales.		263,695			119,664	144,031	Mayores a 18 años	Alto	Dar seguimiento al cumplimiento de metas por la subdirección de Control Sanitario.	Municipio de Oaxaca de Juárez	De 1 de octubre al 31 de diciembre

Elaboró:

Priscila Méchiga Tronco  
Jefe de Unidad de Atención de Servicios Municipales

Autorizó:

Humberto Rafael Benítez Contreras  
Director de Servicios Municipales



OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SERVICIOS  
MUNICIPALES