

Asunto **Notificación de validación de MIR**  
De proyectos@municipiodeoaxaca.gob.mx <proyectos@municipiodeoaxaca.gob.mx>  
Destinatario <julio.valencia@municipiodeoaxaca.gob.mx>  
Cc ivan.ruiz <ivan.ruiz@municipiodeoaxaca.gob.mx>  
Responder a <alfonso.sandoval@municipiodeoaxaca.gob.mx>  
Fecha 2019-06-28 4:35 pm  
Prioridad Normal



**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO  
DE OAXACA



Municipio de Oaxaca de Juárez  
Coordinación de Planeación Municipal

Matriz de Indicadores para resultados 2019  
Unidad Ejecutora: DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

#### Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

Eje: CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE  
Sub eje: GOBIERNO DIGITAL

#### Fin

Impulsar la mejora de la gestión municipal y la interacción con la ciudadanía del municipio de Oaxaca de Juárez mediante la implementación y aprovechamiento de recursos tecnológicos.

#### Propósito

En el Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez se tiene una adecuada implementación de Tecnologías de la Información y Comunicación.

#### Componentes



OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021  
DIRECCIÓN DE SISTEMAS  
DE INFORMACIÓN

## Componentes

### C1. Plataformas tecnológicas implementadas y en mantenimiento.

Indicador:	Número de acciones implementadas respecto a las detectadas y solicitadas.
Evidencia:	Oficios de solicitud de Dependencias y Entidades.
Supuesto:	Existen solicitudes de atención por parte de las Dependencias y Entidades.

### C2. Recursos tecnológicos en soporte y mantenimiento.

Indicador:	% de servicios brindados respecto a los solicitados.
Evidencia:	Reportes de las áreas de la Dirección, órdenes de trabajo, oficios de solicitud.
Supuesto:	Existen solicitudes de servicios por parte de las Dependencias y Entidades. se cuenta con el recurso humano y presupuesto para brindar el servicio.

### C3. Uso de recursos tecnológicos con implementación de instrumentos normativos.

Indicador:	% documentos de proyecto de Instrumentos normativos elaborados respecto a los planeados.
Evidencia:	Documento de proyecto normativo.
Supuesto:	Colaboración con el Área Jurídica y H. Cabildo (en su caso).

## Actividades

### C1.A1. Implementación y mantenimiento de Plataformas de Interacción con la Ciudadanía.

Indicador:	% de solicitudes atendidas respecto a las solicitudes recibidas.
Evidencia:	Documentos oficiales (solicitudes-entregas) y reportes de las áreas de la Dirección.
Supuesto:	Existen solicitudes de atención por parte de las Dependencias y Entidades.

### C1.A2. Implementación y mantenimiento de Plataformas para la Gestión Institucional

Indicador:	% de solicitudes atendidas respecto a las solicitudes recibidas.
Evidencia:	Documentos oficiales (solicitudes-entregas) y reportes de las áreas de la Dirección.
Supuesto:	Existen solicitudes de atención por parte de las Dependencias y Entidades.

### C1.A3. Herramientas para la Seguridad y Gestión de Recursos Tecnológicos.

Indicador:	% de herramientas implementadas respecto a las proyectadas.
Evidencia:	Reportes de las áreas de la dirección.
Supuesto:	Se cuenta con el Recurso autorizado por la Tesorería (PRODIM)

### C2.A1. Soporte y mantenimiento a equipos

Indicador:	% de solicitudes atendidas respecto a las solicitudes recibidas.
------------	--



## Actividades

### C2.A1. Soporte y mantenimiento a equipos

Evidencia: Reportes de las áreas de la Dirección, órdenes de trabajo

Supuesto: Existen solicitudes de atención por parte de las Dependencias y Entidades.

### C2.A2. Reestructura y mejora de servicios de comunicaciones

Indicador: % de solicitudes atendidas respecto a las solicitudes recibidas.

Evidencia: Oficios de solicitud y reportes de las áreas de la Dirección.

Supuesto: Existen solicitudes de atención por parte de las Dependencias y Entidades.

### C2.A3. Adquisición de Equipos y Licenciamiento (PRODIM)

Indicador: Número de Equipos Adquiridos respecto a los dictaminados.

Evidencia: Facturas de Equipos y licencias adquiridas.

Supuesto: Existen solicitudes de dictamen para adquisición por parte de las Dependencias y Entidades.

### C3.A1. Normatividad para el Uso de Medios y Recursos Tecnológicos

Indicador: Instrumentos elaborados respecto a los proyectados.

Evidencia: Documento de proyecto normativo.

Supuesto: Colaboración con el Área Jurídica y H. Cabildo (en su caso).

### C3.A2.

Indicador:

Evidencia:

Supuesto:

### C3.A3.

Indicador:

Evidencia:

Supuesto:

