

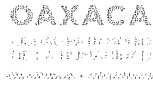
Notificación de validación de MIR

proyectos@municipiodeoaxaca.gob.mx

Sáb 29/06/2019 08:05 PM

Para: fabi_020@hotmail.com <fabi_020@hotmail.com>

CC: sally.martinez <sally.martinez@municipiodeoaxaca.gob.mx>



Municipio de Oaxaca de Juárez
Coordinación de Planeación Municipal

Matriz de Indicadores para resultados 2019

Unidad Ejecutora: SUBDIRECCION DE ATENCION CIUDADANA

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

Eje: CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE

Sub eje: GESTIÓN MUNICIPAL EFICIENTE

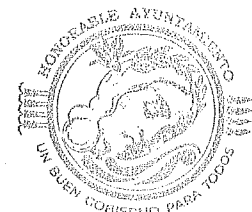
Fin

CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA ATENCION DE LAS SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ MEDIANTE LA COORDINACIÓN DIRECTA CON LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES.

Propósito

LAS SOLICITUDES DE LA CIUDADANIA DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUAREZ SON ATENDIDAS

Componentes



OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2021
SUBDIRECCIÓN DE
ATENCIÓN CIUDADANA

Componentes

C1. SEGUIMIENTO APROPIADO A LAS SOLICITUDES

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS
EN RELACION A LAS PRESENTADAS

Evidencia: ESTADÍSTICAS DEL
SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Supuesto:

C2. AUDIENCIAS PUBLICAS REALIZADAS

Indicador: PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS
EN RELACION A LAS PROYECTADAS

Evidencia: FOTOGRAFÍAS, GRÁFICAS DEL SISTEMA DE
ATENCIÓN CIUDADANA

Supuesto: DEPENDE DE LA AUTORIZACION DE
PRESIDENCIA

C3.

Indicador:

Evidencia:

Supuesto:

Actividades

C1.A1. COADYUVAR EN LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA.

Indicador: PORCENTAJE DEL SISTEMA IMPLEMENTADO
EN RELACION AL PROYECTADO

Evidencia: ESTADÍSTICA DEL SISTEMA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Supuesto:

C1.A2. ESTABLECER MECANISMOS ADECUADOS PARA LA COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN
CON LAS AREAS MUNICIPALES Y DEPENDENCIAS ESTATALES A FIN DE AGILIZAR LA
ATENCIÓN Y ADECUADAS RESPUESTAS A LA CIUDADANÍA.

Indicador: ÍNDICE DE SOLICITUDES INGRESADAS AL
SISTEMA

Evidencia: ESTADÍSTICA DEL SISTEMA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Supuesto:

C1.A3. MONITORERAR EL PROCESO DE ALIMENTACION DEL SISTEMA DE ATENCIÓN
CIUDADANA.

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES SUBIDAS AL
SISTEMA EN RELACION A LAS PRESENTADAS.

Evidencia: INFORME QUE ARROJA EL SISTEMA



Actividades

C1.A3. MONITORERAR EL PROCESO DE ALIMENTACION DEL SISTEMA DE ATENCION CIUDADANA.

Supuesto:

C2.A1. RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA

Indicador:

ÍNDICE DE SOLICITUDES RECIBIDAS

Evidencia:

ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Supuesto:

C2.A2. DAR A CONOCER LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ

Indicador:

PORCENTAJE DE SERVICIOS SOLICITADOS EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS OFRECIDOS

Evidencia:

LISTAS DE ASISTENCIA

Supuesto:

C2.A3.

Indicador:

Evidencia:

Supuesto:

C3.A1.

Indicador:

Evidencia:

Supuesto:

C3.A2.

Indicador:

Evidencia:

Supuesto:

C3.A3.

Indicador:

Evidencia:

Supuesto:



OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2021
SUBDIRECCIÓN DE
ATENCIÓN CIUDADANA