



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2016

Secretaría de Desarrollo Económico										
Programa de Capacitación y Fomento al Empleo										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semafización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Personas Vinculadas	Número de personas vinculadas/ Número de personas programadas vincular	Ascendente	Trimestral	Personas	212	220	212-170	169-127	126-0	
Secretaría de Desarrollo Económico										
Programa de Vinculación Empresarial y Establecimiento de Procesos Eficientes para el Desarrollo Empresarial										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semafización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Ciudadanos Beneficiados	Número de ciudadanos beneficiados/Número de ciudadanos programados beneficiar	Ascendente	Trimestral	Ciudadanos	75	75	75-60	59-45	44-0	
Secretaría de Desarrollo Económico										
Asesoramiento de Creación de Proyectos Productivos										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semafización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Asesorías Otorgadas	Número de Asesorías realizadas/ Número de asesorías programadas	Ascendente	Trimestral	Asesorías	62	65	62-50	49-37	36-0	



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2016

Instituto Municipal de la Mujer										
Programa "Hacia una Cultura con Equidad de Género"										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		SemafORIZACIÓN			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	RojO	
Mujeres en Situación de Violencia de Género atendidas	Número de mujeres en situación de violencia atendidas/ Número de mujeres programadas por atender	Ascendente	Trimestral	Mujeres	65	198	65-52	51-39	38-0	
Unidad Administrativa de Presidencia										
Programa Municipal de Atención de Solicitudes de la Unidad de Presidencia										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		SemafORIZACIÓN			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	RojO	
Solicitudes Atendidas	Solicitudes atendidas/ Solicitudes programadas	Ascendente	Trimestral	Solicitudes	65	495	65-52	51-39	38-0	
Procuraduría Social										
Programa Integral de Vinculación Ciudadana										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		SemafORIZACIÓN			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	RojO	
Entregas de Material	Entrega de material realizadas/ Entrega de material programadas	Ascendente	Trimestral	Entregas de Material	65	0	65-52	51-39	38-0	El periodo de entrega de materiales derivado del Programa de Banco de Materiales fue entregado en el periodo de enero a marzo.



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2016

Dirección General de Innovación										
Proyecto General de Innovación Municipal de Oaxaca de Juárez										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Propuestas de Mejora	Número de propuestas realizadas/ Número de propuestas programadas	Ascendente	Trimestral	Propuestas	2	2	2	1	0	
Dirección General de Innovación										
Capacitaciones Informativas										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Capacitaciones Informativas	Capacitaciones realizadas/ Capacitaciones programadas	Ascendente	Trimestral	Capacitaciones	2	8	2	1	0	
Relaciones Públicas y Comunicación Social										
Programa de Relaciones Públicas y Comunicación Social										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Eventos Municipales	Eventos realizados/ Eventos programados	Ascendente	Trimestral	Eventos	60	19	60-48	47-36	35-0	La meta no se logró debido a las mesas de entrega recepción y el cierre del Ejercicio.



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2016

Secretaría de Desarrollo Urbano, Ecología y Obras Públicas										
Programa de Regularización de Asentamientos Humanos Irregulares										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Reconocimiento de asentamientos humanos irregulares	Número de asentamientos reconocidos/ Número de asentamientos programados	Ascendente	Trimestral	Asentamientos	1.25	1	1.25-.83	.82-.42	.41-0	
Subsecretaría de Obras Públicas										
Proyecto de Infraestructura Básica										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Proyectos de Infraestructura Básica	Proyectos ejecutados/ Proyectos programados	Ascendente	Trimestral	Proyectos	25	22	25-20	19-15	14-0	
Subsecretaría de Obras Públicas										
Proyectos de Urbanización										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Proyectos de Urbanización	Proyectos ejecutados/ Proyectos programados	Ascendente	Trimestral	Proyectos	1	1	1	0.5	0	
Subsecretaría de Obras Públicas										
Proyecto de Metros Cuadrados Construidos										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
M2 Construidos	M2 construidos/ M2 programados	Ascendente	Trimestral	M2	2912	2567	2912-2330	2329-1747	1746-0	

000111



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2016

Subsecretaría de Obras Públicas										
Programa "Otros Proyectos"										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Postes Instalados	Número de postes instalados/ Número de postes programados	Ascendente	Trimestral	Postes	70	63	70-56	55-42	41-0	
Metros Lineales	Metros lineales construidos y rehabilitados/ Metros lineales programados	Ascendente	Trimestral	Metros Lineales	2300	1950	2300-1840	1839-1380	1379-0	
Secretaría Municipal										
Programa de Mejoramiento Social, Cultural y Económico de Agencias y Colonias										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Gestiones Tramitadas	Número de gestiones tramitadas/ Número de gestiones programadas	Ascendente	Trimestral	Gestiones	60	90	60-48	47-36	35-0	
Convocatorias Emitidas	Número de convocatorias emitidas/ Número de convocatorias programadas	Ascendente	Trimestral	Convocatorias	36	37	36-29	28-22	21-0	

000112



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2016

Secretaría Municipal										
Programa Municipal de Catastro y Tenencia de la Tierra										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Trámites de modificación y escrituras gestionadas	Número de trámites de modificación y escrituras gestionadas	Ascendente	Trimestral	Trámites	830	820	830-664	663-498	497-0	
Secretaría Municipal										
Programa de Reordenamiento y Control del Comercio Establecido										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Visitas y Operativos a Comercio Establecido	Número de visitas y operativos realizados/ Número de visitas y operativos programados	Ascendente	Trimestral	Visitas/Operativos	150	250	150-120	119-90	89-0	
Operativos y Actas de Aseguramiento en Vía Pública	Número de operativos realizados/ Número de operativos y actas programados	Ascendente	Trimestral	Operativos	125	120	125-100	99-75	74-0	
Actuaciones realizadas por la Junta de Conciliación y Arbitraje Municipal	Número de actuaciones realizadas	Ascendente	Trimestral	Actuaciones	500	412	500-400	399-300	299-0	



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2016

Programa Jurídico Municipal										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Intervenciones de Controversia Jurídica	Número de intervenciones realizadas/ Número de intervenciones programadas	Ascendente	Trimestral	Intervenciones	406	539	406-325	324-244	243-0	
Contraloría Municipal										
Programa Municipal de Transparencia y Rendición de Cuentas										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje de auditorías y revisiones realizadas	Número de auditorías realizadas/número de auditorías programadas*100	Ascendente	Trimestral	porcentaje	25	40	25-20	19-15	14-0	
Comisión de Seguridad Pública, Vialidad y Protección Civil										
Programa de Seguridad Integral del Municipio de Oaxaca de Juárez										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Reportes de la Ciudadanía, atendidos por la Comisión de Seguridad Pública, Vialidad y Protección Civil Municipal.	Número de reportes atendidos/ Número de reportes programados atender	Ascendente	Trimestral	Reportes Atendidos	6572	3991	6572-5258	5257-3943	3942-0	

000114



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2016

Secretaría de Turismo										
Programa de Fomento e Impulso Turístico										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojó	
Eventos realizados	Número de eventos realizados/ Número de eventos programados	Ascendente	Trimestral	Eventos	4	4	3	2	1	
Cursos Impartidos	Número de cursos impartidos/ Número de cursos programados	Ascendente	Trimestral	Cursos	3	3	2	1	0	
Secretaría de Turismo										
Programa de Promoción y Difusión Turística										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojó	
Ferias Realizadas	Número de ferias realizadas/ Número de ferias programadas	Ascendente	Trimestral	Ferias	2	8	2	1	0	
Secretaría de Finanzas y Administración										
Programa Municipal de Control Financiero y Administración										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojó	
Porcentaje de programas atendidos presupuestalmente	Número de programas atendidos/Total de programas*100	Ascendente	Anual	Porcentaje	25	25	25-20	19-15	14-0	



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2016

Secretaría de Finanzas y Administración										
Programa Municipal de Bienes y Licitaciones										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semafización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Licitaciones aprobadas	Número de licitaciones aprobadas	Ascendente	Anual	Licitaciones	1	2	1	0.5	0	
Secretaría de Finanzas y Administración										
Programa de Recaudación Municipal										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semafización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Monto Recaudado por Ingresos Fiscales	Monto real recaudado/ Monto programado por recaudar	Ascendente	Trimestral	Pesos	67,473,307	44,227,963	67,473,307-56,978,646	53,978,645-40,483,984	40,483,983-0	El monto recaudado es al 30 de noviembre.
Secretaría de Servicios a la Comunidad										
Programa de Mejoramiento y Mantenimiento de la Imagen Urbana del Municipio de Oaxaca de Juárez										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semafización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje de atención a las solicitudes de la comunidad	(Número de atención a las solicitudes de la comunidad / número de solicitudes realizadas) *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	65	84.5	65-52	51-39	38-0	



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2016

Secretaría de Desarrollo Humano										
Programa "Grupos y Jóvenes Activos"										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Acciones realizadas a favor de la juventud, grupos sociales y el deporte	Acciones realizadas/ Acciones programadas	Ascendente	Trimestral	Acciones	197	658	197-158	157-118	117-0	
Secretaría de Desarrollo Humano										
Programa "Cultieduca en Salud"										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Acciones realizadas a favor de la salud, educación y la cultura	Acciones realizadas/ Acciones programadas	Ascendente	Trimestral	Acciones	419	1677	419-335	334-251	250-0	
Instituto Municipal de la Vivienda										
Programa de Autoproducción, Mejoramiento y Ampliación de Vivienda										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Acciones Otorgadas	Número de acciones otorgadas/ Número de acciones programadas	Ascendente	Trimestral	Acciones	25	3	25-20	19-15	14-0	



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2016

Comité del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Programa de Asistencia Social a Familias y Grupos Vulnerables										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2016		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Personas Atendidas	Número de personas atendidas	Ascendente	Trimestral	Personas	6972	8678	6972-5578	5577-4183	4182-0	