



## REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

DI RECCIÓN DE ECONOMÍA  
SUBDIRECCIÓN DE REGUALCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL.



### Ficha Técnica

#### Datos generales del trámite

Clave	DE-S-AQC	
Nombre del trámite	Atención de queja ciudadana	
Objetivo	Atender quejas de la ciudadanía por violaciones al reglamento de establecimientos comerciales	
Categoría	Atención ciudadana	
Tiempo de respuesta	15 días hábiles	
Resultado del trámite	Que el ciudadano encuentre respuesta a su demanda o inconformidad	
Vigencia	Tiempo	No se encuentra regulado
	F. legal	No se encuentra regulado
¿En qué casos deberá realizarse?	Cuando el ciudadano lo solicite o requiera, vía telefónica o por oficio.	

#### Requisitos

No.	Nombre	Original	Copia	Fundamento legal
1	Oficio de queja.	X		Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Oaxaca de Juárez.

#### Costos

Número de UMAS	Fundamento legal
Gratuito	Gratuito

#### Procedimiento (Resumen)

En línea	1. No existe un procedimiento en línea
En ventanilla	1. Recepción del oficio de queja 2. Se recaban los datos del quejoso
Telefónico	1. No aplica

#### Datos de contacto

Dirección	Dirección de Economía
Subdirección	Regulación de la Actividad empresarial
Departamento	Departamento de Control Empresarial
Domicilio	Av. Ferrocarril #683, Colonia Centro
Teléfono	5166035
Horario de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.
Página web	<a href="http://www.municipiodeoaxaca.gob.mx">www.municipiodeoaxaca.gob.mx</a>

#### Control de documento

Código	Tipo	Formato	Versión	1.0	Actualización	/08/2019	Revisor	Hoja	1/2
--------	------	---------	---------	-----	---------------	----------	---------	------	-----



## REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

DIRECCIÓN DE ECONOMÍA  
SUBDIRECCIÓN DE REGUALCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL.



### Observaciones

Se puede realizar en el formato de queja o en escrito libre

### Fundamento legal

No.	Nombre	Orden	Tipo	Fecha de publicación
1	Bando de policía y gobierno	Municipal	Bando	30/04/2019

### Medios de impugnación

No.	Descripción	Fundamento legal
1	Recurso de revocación	Art. 253 del Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Oaxaca de Juárez

#### Control de documento

Código	Tipo	Formato	Versión	1.0	Actualización	/08/2019	Revisor	Hoja	2/2
--------	------	---------	---------	-----	---------------	----------	---------	------	-----