

Datos generales del trámite	
Clave	UT-S- APSDARCO
Nombre del trámite o servicio	Asesoría para Presentar Solicitud de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales)
Objetivo	Brindar Orientación y Asesoría al solicitante para ejercer el Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales por medio de la elaboración de una solicitud.
Categoría	Solicitud de información, quejas y denuncias
Respuesta	Tiempo máximo 1 día hábil
Resultado del trámite	Obtener una Solicitud de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales) debidamente elaborada
Vigencia	Tiempo Por la naturaleza del servicio no tiene una vigencia determinada
¿En qué casos deberá realizarse?	Cuando el solicitante requiera orientación o asesoría para elaborar una solicitud de Derechos ARCO

Requisitos				
No.	Nombre	Original	Copia	Fundamento legal
1	No se pide ningún requisito	-	-	-

Costos	
gratuito	

Procedimiento (Resumen)	
En línea	No disponible
En ventanilla	1. El titular de los datos personales debe presentarse en la Unidad en días y horas hábiles 2. El personal habilitado le explica sobre los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales para saber si desea o no iniciar el trámite
Telefónico	No disponible

Datos de contacto	
Dirección	Unidad de Transparencia
Subdirección	Unidad de Transparencia
Departamento	Departamento de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
Domicilio	Calzada Porfirio Díaz 243 Primer Nivel, Col, Reforma, Oaxaca, Oax. C.P. 68050
Teléfono	951 688 1667
Horario de atención	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas
Página web	<a href="https://www.municipiodeoaxaca.gob.mx/portal-transparencia/">https://www.municipiodeoaxaca.gob.mx/portal-transparencia/</a>

**Observaciones**

**Fundamento legal**

No.	Nombre	Orden	Tipo	Fecha de publicación
1	Artículo 43 al 56 de la Ley General de Protección de Datos personales en Posesión de Sujetos Obligados	General	Ley	26/01/2017
2	Artículo 31 al 49 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca	Estatal	Ley	29/11/2017
3	Artículo 221 del Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Oaxaca de Juárez	Municipal	Bando	30/04/2019

**Medios de impugnación**

No.	Descripción	Fundamento legal
1	Recurso de revocación	Art. 253 del Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Oaxaca de Juárez periodo 2019-2021
2	Juicio de nulidad	Art. 166 de la Ley de Procedimiento y Justicia Administrativa para el Estado de Oaxaca