


OBJETIVO PMD 5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad (ODS11.ODS9)

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES				METAS										Avance				Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación
		Nombre	Matriz de ciclo	Ejeto	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad esperada	Unidad Base	Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada Promedio)	Capacidad Programada (Absoluta)	Capacidad Programada (Relativa)	CATEGORÍA ZONAL	2do. Trim.	2do. Trim. año	2do. Trim. año	2do. Trim. año	2do. Trim. año	2do. Trim. año			
FBI	CONTINUAR A IMPULSAR EL DESARROLLO SOSTENTABLE CON POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES, LA PRESERVACIÓN DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA AMBIENTAL MEDIANTE LA INFRAESTRUCTURA URBANA, REHABILITADA Y AMPLIADA.	El Índice de Corresponsabilidad Urbana (ICU)	Si ICU más completo por 120 actividades, organizadas en 40 actividades. El índice muestra los avances programados en todo el territorio, en relación a: educación por 20 acciones, que cubren 20 ciudades.	Educación	Económica	Anual	Decimales	30	2018	Porcentaje	Financiado	30	30	0	0	0	0	0	0			
PROPÓSITO	EL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ CUENTA CON INFRAESTRUCTURA URBANA, REHABILITADA Y AMPLIADA	% de infraestructura urbana rehabilitada y ampliada	De 100% a 100%	Gratuito	Eficiente	Anual	Acumulada	110	2019	Porcentaje	Acumulada	65	100%	65	0	0	0	0	0			
COMPONENTE 1	Limpieza, saneamiento, embalsamiento e imagen del centro histórico realizada	% de avance de acciones de limpieza, saneamiento, embalsamiento e imagen programadas	Acciones de limpieza, saneamiento, embalsamiento e imagen programadas	Gratuito	Eficiente	Trimestral	Acumulada	616	2019	Porcentaje	Acumulada	1272	100%	316	621	167	1225	107%	107%			Monitoreo fotográfico y listados de actividades realizadas por la cuadrilla de la Coordinación Especial del Centro Histórico
ACTIVIDAD CS41	Limpieza y saneamiento del Centro Histórico	% de avance de acciones de limpieza y saneamiento	Acciones de limpieza y saneamiento programadas	Gratuito	Eficiente	Trimestral	Acumulada	544	2019	Porcentaje	Acumulada	848	100%	212	509	239	925	238%	238%			Monitoreo fotográfico y listados de actividades realizadas por la cuadrilla de la Coordinación Especial del Centro Histórico
ACTIVIDAD CS42	Embalsamiento e imagen del Centro Histórico	% de avance de acciones de embalsamiento e imagen programadas	Acciones de embalsamiento e imagen realizadas programadas	Gratuito	Eficiente	Trimestral	Acumulada	272	2019	Porcentaje	Acumulada	424	100%	100	31	20	300	32%	32%			Monitoreo fotográfico y listados de actividades realizadas por la cuadrilla de la Coordinación Especial del Centro Histórico
COMPONENTE 2	Participación ciudadana y divulgación de valores para la conservación del centro histórico, realizada	% de avance de acciones de participación ciudadana	Acciones de participación y divulgación realizadas/acciones de participación y divulgación programadas	Gratuito	Eficiente	Trimestral	Acumulada	39	2019	Porcentaje	Acumulada	80	100%	20	0	0	18					Monitoreo fotográfico y listados de actividades realizadas por la cuadrilla de la Coordinación Especial del Centro Histórico
ACTIVIDAD CS43	Realización de eventos en espacios públicos del Centro Histórico	% de avance de eventos en espacios públicos	Eventos realizados/acciones programadas	Gratuito	Eficiente	Trimestral	Acumulada	0	2019	Porcentaje	Acumulada	32	100%	6	0	0	6					Monitoreo fotográfico y listados de actividades realizadas por la cuadrilla de la Coordinación Especial del Centro Histórico
ACTIVIDAD CS42	Recepción de propuestas ciudadanas para la conservación del Centro Histórico y proyectos públicos	% de avance de recepción de propuestas ciudadanas	Propuestas recibidas/propuestas programadas	Gratuito	Eficiente	Trimestral	Acumulada	0	2019	Porcentaje	Acumulada	24	100%	6	0	0	0					Monitoreo fotográfico y listados de actividades realizadas por la cuadrilla de la Coordinación Especial del Centro Histórico
ACTIVIDAD CS43	Impartición de pláticas en las escuelas de nivel primaria sobre el patrimonio y cuidado del Centro Histórico	% de avance de impartición de pláticas en escuelas nivel primaria	Pláticas impartidas/pláticas programadas	Gratuito	Eficiente	Trimestral	Acumulada	0	2019	Porcentaje	Acumulada	24	100%	6	0	0	0					Monitoreo fotográfico y listados de actividades realizadas por la cuadrilla de la Coordinación Especial del Centro Histórico

[illegible]

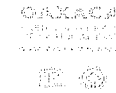
ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ՔՐԻՍՏԻԱՆ ԵԿԵՍԻԱՆԵՍԻԱՆ
ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ՔՐԻՍՏԻԱՆ ԵԿԵՍԻԱՆԵՍԻԱՆ
ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ՔՐԻՍՏԻԱՆ ԵԿԵՍԻԱՆԵՍԻԱՆ



JARACH DE JUAREZ
A TRIMONIO CULTURAL DE LA MUJER
2019-2021
COORDINACIÓN
EJECUTIVA DEL
CENTRO HISTÓRICO



MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
EJERCICIO 2020
REPORTE DE SEGUIMIENTO SEGUNDO TRIMESTRE
Unidad Responsable: Dirección de Servicios Municipales



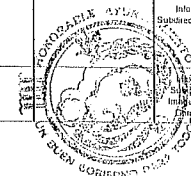
PROGRAMA

SERVICIOS MUNICIPALES EFICIENTES

OBJETIVO PMD

5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad (ODS11, ODS9)

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS								Parámetro de sematización del avance del segundo trimestre			Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación	
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada- Promedio)	Cantidad Programada (absoluta)	Cantidad Programada (Relativa)	CALENDARIZACIÓN	AVANCE									
								Valor	Año					2do. Trim	2do. Trim abs	2do. Trim rel	anual acumulada	Rojos 0 a 50.99	Amarillos 51 a 75.99	Verdes igual o mayor a 76				
FIN	CONTRIBUIR A IMPULSAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE CON POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES, LA PRESERVACIÓN DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA AMBIENTAL MEDIANTE SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES.	CANTIDAD PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOLECTADOS	CANTIDAD PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOLECTADOS	Estratégico	Eficiencia	Quincenal	Descendente	724,592.89	2017	Toneladas	Acumulada	724,592.89	724,592.89	0			0							
PROPÓSITO	EL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ CUENTA CON SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	Promedio de encuestas de satisfacción	(Suma de porcentajes de satisfacción de los servicios de los componentes / Número de componentes)	Estratégico	Calidad	Semestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Promedio	82%	82	82	0	0								
COMPONENTE 1	Servicios de limpieza e imagen urbana, otorgados	% de satisfacción de servicios de limpieza e imagen urbana	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	85%	2019	Porcentaje	Promedio	80%	80	80	75	94	145				94			Informe de la Subdirección de Impe
ACTIVIDAD C1A1	Recolección de residuos sólidos urbanos	% de cobertura de rutas para la recolección de residuos sólidos urbanos	(No. de rutas realizadas/No. de rutas programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	160	2019	Porcentaje	Promedio	160	100%	160	155	97	310				97			Informe de la Subdirección de Impe
ACTIVIDAD C1A2	Aseo en vía pública	% de aseo en vía pública	(No. de cuadras limpias/No. de cuadras con servicio de limpieza)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	1,700	2019	Porcentaje	Promedio	1,700	100%	1,700	1,540	91	3,100				91			Informe de la Subdirección de Impe
ACTIVIDAD C1A3	Manejo de residuos sólidos	% de residuos sólidos para su disposición final	(Toneladas de residuos sólidos generados/toneladas de residuos sólidos depositados en el sitio de disposición final)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	292,000	2019	Porcentaje	Acumulada	292,000	100%	72,600	62,100	85	62,170				85			Informe de la Subdirección de Impe
ACTIVIDAD C1A4	Banda mantenimiento a parques, jardines, glorieta, canchales, avenidas, arbolado urbano y vivero	% de avance de mantenimiento a parques, jardines, glorieta, canchales, avenidas, arbolado urbano y vivero	(No. de mantenimientos realizados/No. de mantenimientos programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	11,315	2019	Porcentaje	Acumulada	11,346	100%	2,821	2,480	88	5,301				88			Informe de la Subdirección de Impe



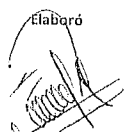
OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2022
DIRECCIÓN DE SERVICIOS
MUNICIPALES

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS								Parámetro de somatización del avance del segundo trimestre			Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada-Promedio)	Cantidad Programada (absoluto)	Cantidad Programada (Relativo)	CALENDARIZACIÓN		AVANCE		Rojo 0 a 50.99	Amarillo 51 a 79.99	Verde igual o mayor a 80			
								Valor	Año					2do. Trim	2do. Trimestre	2do. Trim	anual acumulado						
ACTIVIDAD C1A5	Mantenimiento de alumbrado público	% de avance de mantenimientos de alumbrado público	(No. de mantenimientos de alumbrado público realizados/No. de mantenimientos de alumbrado público estimados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	4,997	2019	Porcentaje	Acumulada	4,997	100%	1,532	1,315	60	2,315			65		Informe de la Subdirección de Imagen Urbana y Conservación	
		% de avance de instalación de luminarias públicas	(No. de luminarias públicas instaladas/No. de luminarias públicas programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	17,732	100%	8,666	8,666	100	23,541			100		Informe de la Subdirección de Imagen Urbana y Conservación	
COMPONENTE 2	Servicios a mercados públicos, realizados	% de satisfacción de servicios de mercados públicos proporcionados	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	75%	2019	Porcentaje	Promedio		85%	85	85	100	165			100	Se realizaron verificaciones e implementaron acciones para garantizar la limpieza de los mercados y el servicio a domicilio para proteger a la población.	Encuestas realizadas a usuarios de mercados públicos	
ACTIVIDAD C2A1	Limpia y mantenimiento de mercados	% de avance de programas de limpieza y mantenimiento a mercados	(No. de programas realizados/No. de programas programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	12	2019	Porcentaje	Acumulada	15	100%	4	4	100	7			100		Informe de la Subdirección de Mercados Públicos	
ACTIVIDAD C2A2	Ejecución de actividades de promoción y difusión de los mercados públicos	% de avance de promoción y difusión de los mercados	(No. de campañas realizadas/No. de campañas programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	10	2019	Porcentaje	Acumulada	12	100%	3	3	100	6			100		Informe de la Subdirección de Mercados Públicos	
COMPONENTE 3	Servicios a panteones, realizados	% de satisfacción de servicios funerarios proporcionados	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	75%	2019	Porcentaje	Promedio		80%	80	75	94	135			94		Informes de la Unidad de panteones	
ACTIVIDAD C3A1	Limpia y mantenimiento de panteones	% de avance de programas de limpieza y mantenimiento a panteones	(No. de mantenimientos realizados/No. de mantenimientos programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	600	2019	Porcentaje	Acumulada	600	100%	150	143	95	288			95		Informes de la Unidad de panteones	
ACTIVIDAD C3A2	Brinda servicios de inhumación	% de avance de servicios de inhumación	(No. de servicios funerarios realizados/No. de servicios funerarios estimados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	528	2019	Porcentaje	Acumulada	582	100%	137	128	92	301			92		Informes de la Unidad de panteones	
COMPONENTE 4	Control sanitario, realizado	% de satisfacción de servicios de salud proporcionados	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	80%	2019	Porcentaje	Promedio		80%	90	70	78	152		78		La contingencia sanitaria actual, ha impedido brindar los servicios a la ciudadanía como son las consultas médicas gratuitas y las asesorías de mascotas.	Se implementaron líneas de atención telefónica para brindar orientación médica, distancia y apoyo psicológico a las personas que lo requieran.	Encuestas aplicadas a usuarios de la Subdirección de Control Sanitario
ACTIVIDAD C4A1	Brinda servicios de laboratorio clínico	% de avance de servicios de laboratorio realizados en la población	(No. de servicios de laboratorio realizados/No. de servicios de laboratorio programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	9,410	2019	Porcentaje	Acumulada	10,000	100%	1,460	9	6	154	0		0	El laboratorio es operado por personal acreditado, por acuerdo de calidad se suspendió actividades del mismo.	Se continúa a un laboratorio público para realizar las pruebas que se requieren en la zona, del post-epidemiológico.	Reportes de la Subdirección de Control Sanitario
ACTIVIDAD C4A2	Control canino y felino	% de avance de esterilizaciones canino y felino	(No. de esterilizaciones realizadas/No. de esterilizaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	1,560	2019	Porcentaje	Acumulada	2,000	100%	353	0	0	383	0		0	Por acuerdo de calidad, se suspendieron las jornadas de esterilización, ya que representan un riesgo sanitario.	Se retomaron estas actividades cuando las condiciones de salud de la población canina y felina lo permitan.	Reportes de la Subdirección de Control Sanitario


OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA IDENTIDAD
2019-2021
DIRECCIÓN DE SERVICIOS
MUNICIPALES

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										METAS								Parámetro de semaforización del avance del segundo trimestre			Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada-Promedio)	Cantidad Programada (absoluta)	Cantidad Programada (Relativo)	CALENDARIZACIÓN				AVANCE							
								Valor	Año					2do. Trim.				2do. Trimestre	2do. Trimestre	2do. Trimestre	2do. Trimestre				
														2do. Trim.	2do. Trimestre	2do. Trimestre	2do. Trimestre					2do. Trimestre			
ACTIVIDAD C4A3	Realización de verificaciones y autorizaciones sanitarias	% de avance de verificaciones	(No. de verificaciones realizadas/No. de verificaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	307	2019	Porcentaje	Acumulada	500	100%	170	110	65	192		65		Se redujo la actividad de verificaciones principalmente a mercados públicos, en vista de que por cuestiones de seguridad no se realizaron actividades sanitarias por la pandemia.	Con el inicio de la nueva normalidad, se retomaron las verificaciones sanitarias	Reportes de la Subdirección de Control Sanitario		
		% de avance de autorizaciones	(No. de autorizaciones realizadas/No. de autorizaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	345	2019	Porcentaje	Acumulada	500	100%	153	0	0	8	0		Debido a la contingencia sanitaria y por acuerdo de cabildo, no se realizaron autorizaciones en el trimestre.	En el tercer trimestre se retomaron las autorizaciones comerciales por lo que se reanudarán las autorizaciones	Reportes de la Subdirección de Control Sanitario			
ACTIVIDAD C4A4	Promoción a la salud	% de avance de programas de salud	(No. de programas de salud realizados/No. de programas de salud programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	4	2019	Porcentaje	Promedio	6	100%	6	2	33	6	33		Por acuerdo de cabildo, se suspendieron actividades del personal involucrado por lo que se reanudarán las actividades incrementando las acciones de promoción a la salud.	En el tercer trimestre se reanudarán la mayoría de actividades incrementando las acciones de promoción a la salud	Reportes de la Subdirección de Control Sanitario			

Elaboró

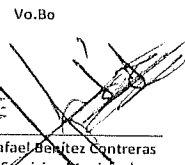


Priscila Aréchiga Tronco
Jefe de la Unidad de Atención de Servicios Municipales




OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2021
DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

Vo.Bo



Humberto Rafael Benítez Contreras
Director de Servicios Municipales



OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2021
DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES