

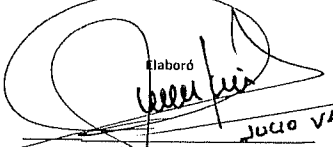
MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ  
EJERCICIO 2020  
REPORTE DE SEGUIMIENTO SEGUNDO TRIMESTRE  
Unidad Responsable: Dirección de Sistemas de Información

PROGRAMA MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA DE LOS SERVICIOS

OBJETIVO PMD 2.4 Desarrollar e implementar acciones de innovación y tecnologías que permita la eficiente comunicación del gobierno con el ciudadano, utilizando herramientas de flujo de información (ODS 17) indirectamente (ODS 16).

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS								Parametro de semaforización del avance del primer trimestre			Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación		
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada Promedio)	Cantidad Programada (absoluta)	Cantidad Programada (Relativa)	CALENDARIZACIÓN	AVANCE				Rojo 0 a 50.99	Amarillo 51 a 79.99				Verde igual o mayor a 80	
								Valor	Año					2do. Trim	2do. Trim abs	2do. Trim rel	anual acumulado								
FIN	CONTRIBUIR A GENERAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL EFICIENTE CON TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS A LA SOCIEDAD MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA.	Índice General de Avance en PuR-SED Municipal/DTCDMX del Municipio de Oaxaca de Juárez	Para la integración de este Informe se realizó una revisión de las principales acciones que los entes públicos han ejecutado con el objeto de contribuir a la implementación y operación del PuR-SED y se muestran, en forma general, las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que identificaron los representantes de los gobiernos subnacionales, las cuales pueden apoyar o en su caso limitar la consolidación del modelo PuR-SED en sus respectivos ámbitos.	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	72.70%	2018	Índice	Promedio	72.70%													
PROPÓSITO	La ciudadanía de Oaxaca de Juárez cuente con una eficiente comunicación con el gobierno municipal mediante la innovación e implementación de tecnologías de la información.	% de avance del sistema integral de información geográfica y estadística	(Módulos desarrollados e implementados/Total de Módulos requeridos)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	5	2019	Porcentaje	Acumulada	8	75%	2	2	100	4					100			Documentación de proyectos realizados
COMPONENTE 1	Plataforma electrónica de interacción ciudadana y gestión administrativa, realizada	% de avance de plataformas solicitadas	(plataformas realizadas/plataformas solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	7	2019	Porcentaje	Acumulada	8	100%	2	2	100	4					100			URL de la plataforma
ACTIVIDAD CIA1	Realización de reuniones de trabajo con las áreas del Municipio	% de avance de reuniones de trabajo	(reuniones realizadas/reuniones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	14	2019	Porcentaje	Acumulada	15	100%	4	4	100	8					100			Minutas de trabajo
ACTIVIDAD CIA2	Desarrollo e implementación de sistemas para la interacción ciudadana y gestión administrativa	% de avance de sistemas solicitados	(sistemas desarrollados e implementados/sistemas solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	7	2019	Porcentaje	Acumulada	8	100%	2	2	100	4					100			URL de la plataforma, pantallas del sistema
ACTIVIDAD CIA3	Realización de respaldo y seguridad de la información electrónica del Municipio	% de avance de Respaldo de información electrónica	(Respaldos realizados/Respaldos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	384	2019	Porcentaje	Acumulada	384	100%	96	96	100	192					100			archivos de respaldo
COMPONENTE 2	Soporte y mantenimiento de equipos de cómputo e infraestructura de redes y comunicaciones, realizada.	% de avance en mantenimientos	Mantenimiento de equipo de cómputo o infraestructura de redes de comunicación realizados/Mantenimiento de equipo de cómputo o infraestructura de redes de comunicación programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	3240	2019	Porcentaje	Acumulada	3600	100%	1050	105	16	1206	12			El cabildo aprobó en sesión ordinaria el receso laboral a partir del 19 de marzo.			Concentrado de servicios de mantenimiento.	
ACTIVIDAD CZA1	Realización de mantenimiento de equipos de cómputo	% de avance en mantenimiento de equipo de cómputo	(No. de mantenimiento de equipos realizados/No. de mantenimiento de equipos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	2720	2019	Porcentaje	Acumulada	3200	100%	900	65	7	956	3			El cabildo aprobó en sesión ordinaria el receso laboral a partir del 19 de marzo. Solo se han atendido emergencias de algunas personas que asisten a las oficinas administrativas.			Bitácora de servicios de mantenimiento.	

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS								Parametro de semantización del avance del primer trimestre				Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Linea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada Promedio)	Cantidad Programada (absoluto)	Cantidad Programada (Relativo)	CALENDARIZACIÓN		AVANCE								
								Valor	Año					1do. Trm	2do. Trm	3er. Trm	4to. Trm	1do. Trm	2do. Trm	3er. Trm	4to. Trm			
ACTIVIDAD C2A2	Realización de mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones	% de avance en mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones	(No. de mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones realizados/No. de mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	340	2019	Porcentaje	Acumulada	400	100%	150	100	67	250			67	El cabildo aprobó en sesión ordinaria el receso laboral a partir del 19 de marzo. Solo se han atendido emergencias de algunas personas que asisten a las oficinas administrativas.	Archivos de configuración		
COMPONENTE 3	Agenda de Gobierno digital implementada	% de implementación de la agenda	(acciones de la agenda realizadas/acciones de la agenda programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	12	100%	4	0	0	1	0			Programa federal no priorizado para Oaxaca de Juárez			
ACTIVIDAD C3A1	Elaboración de diagnósticos de viabilidad	% de avance del diagnóstico elaborado	(diagnóstico elaborado/diagnóstico programado)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Promedio	1	100%	0			1							
ACTIVIDAD C3A2	Instalación y configuración del servicio de Internet en espacios públicos	% de avance de instalación y configuración del servicio de Internet en espacios públicos	(No. de servicios de Internet instalados y configurados/No. de servicios de Internet instalados y configurados programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	6	100%	3	0		0	0			El programa bienestar, Internet para todos, se priorizó para escuelas y hospitales de las zonas marginadas, el Municipio de Oaxaca de Juárez no aparece en la lista de priorización federal.			
ACTIVIDAD C3A3	Vinculación Interinstitucional	% de avance de vinculación interinstitucional	(acciones de vinculación realizadas/acciones de vinculación programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	5	100%	1	0	0	0	0			Pendiente recibir de las Áreas correspondientes los formatos para convenio.	Se inició el contacto con personal de la SHCP para el convenio de implementación de firma electrónica.		

Elaboró  
  
**JULIO VALENCIA ORDÁZ**  
 Jefe de la Unidad de Proyectos Tecnológicos



**OAXACA DE JUÁREZ**  
 PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
**2019-2021**  
**DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

  
**Luis Orlando Murguía Rosas**  
 Director de Sistemas de Información