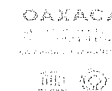




MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
EJERCICIO 2020
REPORTE DE SEGUIMIENTO SEGUNDO TRIMESTRE
Unidad Responsable: Secretaría Particular



PROGRAMA

RESULTADOS PARA LA CIUDADANIA

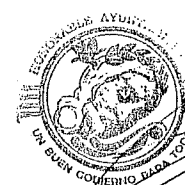
OBJETIVO PMD

2.2 Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos (ODS 16) Indirectamente (ODS 16) Indirectamente ODS 10).

		Entes públicos (OBS 10) / Entes públicos (OBS 10) / Entes públicos (OBS 10)										Entes públicos (OBS 10) / Entes públicos (OBS 10) / Entes públicos (OBS 10)														
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Método de cálculo	INDICADORES							METAS							Parámetro de sumatorización del avance del segundo trimestre			Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación			
				Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada, Promedio)	Cantidad Programada (absoluta)	Cantidad Programada (Relativa)	CALENDARIO		AVANCE										
								Valor	Año					2do. Trím.	3do. Trím.	4do. Trím.	5to. Trím.	6to. Trím.								
FIN	CONTRIBUIR A GENERAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL EFICIENTE CON TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS A LA SOCIEDAD MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA.	Índice General de Avance en PER-SED Municipalidad de Oaxaca de Juárez	Para la integración de este informe se realizó una revisión de las principales acciones que los entes públicos han ejecutado con el objeto de contribuir a la implementación y operación del PER-SED y se analizaron, en forma general, las políticas, estrategias, oportunidades, obstáculos y amenazas que identificaron los representantes de los gobiernos municipales, las cuales pueden apoyar o en su caso limitar la consecución del modelo PER-SED en sus respectivos ámbitos.	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	72.70%	2018	Índice	Promedio		72.70%													
PROPÓSITO	La Administración Pública Municipal de Oaxaca de Juárez cuenta con óptima capacidad de respuesta ante las demandas sociales mediante la mejora continua	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR)	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR)	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	0.99	2018	Índice	Promedio	1.20	1.20													
COMPONENTE 4	Atención y gestión de la demanda ciudadana, realizada	% de atención a la demanda ciudadana	Nº. de personas atendidas / (Nº. de personas solicitantes x 100)	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	1.200	2019	Porcentaje	Acumulada	1.200	100%	200	429	215	769								Registro Digital de Presidencia.	
ACTIVIDAD CAA1	Atención a demandas ciudadanas	Porcentaje de solicitudes y demandas ciudadanas atendidas y/o canalizadas	(Número de solicitudes y demandas ciudadanas atendidas y/o canalizadas / número total de solicitudes y demandas ciudadanas recibidas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	433	2019	Porcentaje	Acumulada	400	100%	67	93	139	400								Sistema de Oficina de Puntos	

Elaboró
Liliana Beltrán Santiago

Jefa de la Unidad de Vinculación y Seguimiento



Va.Bo

Jose Luis Hernández Zapata

Secretaría Particular

OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2024

SECRETARÍA PARTICULAR