



MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ  
EJERCICIO 2020  
REPORTE DE SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE  
Unidad Responsable: Coordinación Ejecutiva del Mercado de Abastos



PROGRAMA

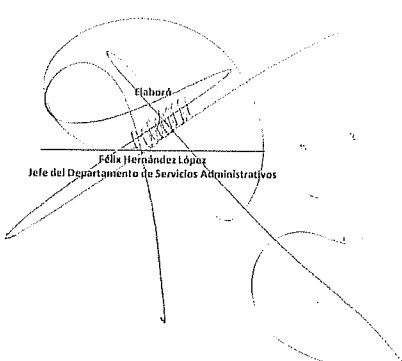
SERVICIOS MUNICIPALES EFICIENTES

OBJETIVO PMD

5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad (ODS11, ODS9)

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS								Parametro de sematización del avance del primer trimestre				Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación		
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META [Acumulada, Promedio]	Cantidad Programada (absoluta)	Cantidad Programada (Relativa)	CALENDARIZACIÓN	AVANCE				Rojo 0 a 50.99	Amarillo 51 a 70.99	Verde igual o mayor a 80					
								1er. Trím.	1er. Trím. abs.					1er. Trím. rel.	anual acumulado											
FIN	CONTINUAR A IMPULSAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE CON POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES, LA PRESERVACIÓN DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA FOMENTO DE UNA CULTURA AMBIENTAL MEDIANTE SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES.	CANTIDAD PROMEDIO DE RESIDUOS RECOLECTADOS	CANTIDAD PROMEDIO DE RESIDUOS RECOLECTADOS	Estratégico	Eficiencia	Anual	Descendente	724,592.69	2017	Toneladas	Acumulada	724,592.69	724,592.69													
PROPÓSITO	EL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ CUENTA CON SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	Promedio de encuestas de satisfacción	(Suma de porcentajes de satisfacción de los servicios de los componentes / Número de componentes)	Estratégico	Calidad	semestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Promedio	82%	82%													
COMPONENTE 5	Servicios en el mercado de abasto Margarita Maza de Juárez, realizados	Encuesta de satisfacción	(No. de personas satisfechas/Total de personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	semestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	3000	75%													
ACTIVIDAD CSA1	Atención de trámites para concesionarios y localatarios	Porcentaje de respuesta de trámites recibidos	(trámites atendidos/solicitudes estimadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	900	2019	Porcentaje	Acumulada	1000	100%	250	250	100	250				100	Solicitud de Trámites de los Concesionarios y Localatarios	Atención de las Solicitudes	Solicitudes y base de datos		
ACTIVIDAD CSA2	Implementación de actividades de promoción y difusión del mercado de abasto	Porcentaje de promoción y difusión realizada	(promociones y difusión realizadas/promociones y difusión programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	14	100%	3	3	100	3				100	Jornada de Salud y Cultura "In-ovo por la Paz"	Buena atención a los Concesionarios y Localatarios	Comunicados, Tacticos, Volantes, Pósters y Radios		
ACTIVIDAD CSA3	Capacitación e implementación de actividades de protección civil a concesionarios y localatarios	Porcentaje de cursos y talleres impartidos	(cursos realizados/cursos y talleres programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	40	2019	Porcentaje	Acumulada	40	100%	10	10	100	10				100	Capacitación a Concesionarios y Localatarios	Instrucciones para combatir contingencias en el mercado de abasto	Lista de asistencia, reconocimientos a los asistentes, memoria fotográfica.		
ACTIVIDAD CSA4	Capacitación e implementación de actividades culturales y deportivas	Porcentaje de eventos realizados	(eventos realizados/eventos programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	30	100%	0	0	0	0	0				No se realizaron por falta de suficiencia presupuestal	liberación del presupuesto en tiempo y forma	Convocatorias y Anuncios, lista de participantes, memoria fotográfica.		

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS							Parámetros de verificación del avance del primer trimestre				Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada-Promedio)	Cantidad Programada (absoluta)	Cantidad Programada (Relativa)	CALENDARIZACIÓN	AVANCE								
								Valor	Año						1er. Trím.	1er. Trím. av.	1er. Trím. rel.	av. acumulada	Rojos 0 a 50.00	Amarillos 51 a 70.00			
ACTIVIDAD CSAS	Mejora la infraestructura e imagen del mercado de abasto	Porcentaje de Instalación, Reparación y Mantenimiento del Mercado de Abasto.	Acciones de mejora realizadas/acciones de mejora programadas*100	Creción	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	20	100%	0									

  
Félix Hernández López  
Jefe del Departamento de Servicios Administrativos

  
OAXACA DE JUÁREZ  
2019-2021  
Noemí Alavez Aquino  
Directora de la Coordinación Ejecutiva  
del Mercado de Abastos.

COORDINACIÓN EJECUTIVA  
DEL MERCADO DE ABASTOS  
(CIMERCA)