

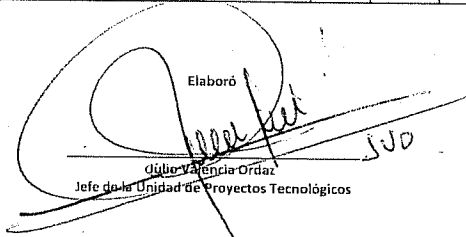
MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
EJERCICIO 2020
REPORTE DE SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE
Unidad Responsable: Dirección de Sistemas de Información

PROGRAMA MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA DE LOS SERVICIOS

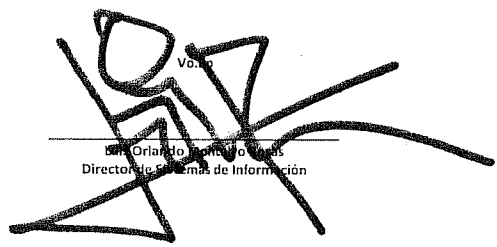
OBJETIVO PMD 2.4 Desarrollar e implementar acciones de innovación y tecnologías que permita la eficiente comunicación del gobierno con el ciudadano, utilizando herramientas de flujo de información (ODS 17) indirectamente (ODS 16).

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS								Parametro de sumatorización del avance del primer trimestre				Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrastar la variación	Medios de Verificación
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada Promedio)	Cantidad Programada (absoluta)	Cantidad Programada (Relativa)	CALENDARIZACIÓN		AVANCE		Rojo 0 a 50.99	Amarillo 51 a 79.99	Verde igual o mayor a 80				
								Valor	Año					1er. Trím	1er. Trím abs	1er. Trím rel	Avance anual acumulado							
FIN	CONTRIBUIR A GENERAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL EFICIENTE CON TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS A LA SOCIEDAD MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA.	Índice General de Avance en PGR-SED Municipal/DTCDMX del Municipio de Oaxaca de Juárez	Para la integración de este informe se realizó una revisión de las principales acciones que los entes públicos han ejecutado con el objeto de contribuir a la implementación y operación del PGR-SED y se muestran, en forma general, las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que identificaron los representantes de los gobiernos subnacionales, los cuales pueden apoyar o en su caso limitar la consolidación del modelo PGR-SED en sus respectivos ámbitos.	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	72.70%	2018	Índice	Promedio	72.70%												
PROPÓSITO	La ciudadanía de Oaxaca de Juárez cuentan con una eficiente comunicación con el gobierno municipal mediante la innovación e implementación de tecnologías de la Información.	% de avance del sistema integral de información geográfica y estadística	(Módulos desarrollados e implementados/Total de Módulos requeridos)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	5	2019	Porcentaje	Acumulada	8	75%	2	2	100	2			100				Documentación de proyectos realizados
COMPONENTE 1	Plataforma electrónica de Interacción ciudadana y gestión administrativa, realizada	% de avance de plataformas solicitadas	(plataformas realizadas/plataformas solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	7	2019	Porcentaje	Acumulada	8	100%	2	2	100	2			100				URL de la plataforma
ACTIVIDAD C1A1	Realización de reuniones de trabajo con las Áreas del Municipio	% de avance de reuniones de trabajo	(reuniones realizadas/reuniones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	14	2019	Porcentaje	Acumulada	15	100%	4	4	100	4			100				Minutas de trabajo
ACTIVIDAD C1A2	Desarrollo e implementación de sistemas para la interacción ciudadana y gestión administrativa	% de avance de sistemas solicitados	(sistemas desarrollados e implementados/sistemas solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	7	2019	Porcentaje	Acumulada	8	100%	2	2	100	2			100				URL de la plataforma, pantallas del sistema
ACTIVIDAD C1A3	Realización de respaldo y seguridad de la información electrónica del Municipio	% de avance de Respaldo de información electrónica	(Respaldos realizados/Respaldos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	384	2019	Porcentaje	Acumulada	384	100%	96	96	100	96			100				archivos de respaldo
COMPONENTE 2	Soporte y mantenimiento de equipos de cómputo e infraestructura de redes y comunicaciones, realizada.	% de avance en mantenimientos	Mantenimiento de equipo de cómputo e infraestructura de redes de comunicación realizados/Mantenimiento de equipo de cómputo e infraestructura de redes de comunicación	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	3240	2019	Porcentaje	Acumulada	3600	100%	1050	1041	99	1041			99				Concentrado de servicios de mantenimiento.
ACTIVIDAD C2A1	Realización de mantenimiento de equipos de cómputo	% de avance en mantenimiento de equipo de cómputo	(No. de mantenimiento de equipos realizados/No. de mantenimiento de equipos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	2720	2019	Porcentaje	Acumulada	3200	100%	800	891	99	891			99				Bitácora de servicios de mantenimiento.

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS								Parametro de semaforización del avance del primer trimestre			Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación	
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada Promedio)	Cantidad Programada (absoluta)	Cantidad Programada (Relativa)	CALENDARIZACIÓN		AVANCE			Rojo 0 a 50.99	Amarillo 51 a 70.99				Verde igual o mayor a 80
								Valor	Año					1er. Trím	1er. Trím abs	1er. Trím rel	avance acumulado							
ACTIVIDAD C2A2	Realización de mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones	% de avance en mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones	(No. de mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones realizadas/No. de mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	340	2019	Porcentaje	Acumulada	400	100%	150	150	100	150			100			Archivos de configuración	
COMPONENTE 3	Agenda de Gobierno digital Implementada	% de implementación de la agenda	(acciones de la agenda realizadas/acciones de la agenda programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	12	100%	3	1	33	1	33		Programa federal Internet para todos no esta operando, los vinculos interinstitucionales no se han podido establecer	Gestionando el uso de recursos propios	Diagnostico de Proyectos de TIC's para la elaboración del Programa Anual de Trabajo. Minuta de trabajo de validación del PAT.		
ACTIVIDAD C3A1	Elaboración de diagnósticos de viabilidad	% de avances del diagnóstico elaborado	(diagnóstico elaborado/diagnóstico programados)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Promedio	1	100%	1	1	100	1			100			Fichas de proyecto, programa anual de trabajo	
ACTIVIDAD C3A2	Instalación y configuración del servicio de internet en espacios públicos	% de avance de instalación y configuración del servicio de internet en espacios públicos	(No de servicios de internet instalados y configurados/No de servicios de internet instalados y configurados programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	6	100%											
ACTIVIDAD C3A3	Vinculación interinstitucional	% de avance de vinculación interinstitucional	(acciones de vinculación realizadas/acciones de vinculación programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	5	100%	2	0	0	0	0		Al no iniciar el programa Internet para todos, no ha sido posible establecer los vinculos con gobierno Federal y Estatal.	Preparar la documentación requerida para iniciar el trámite cuando la ventanilla sea abierta			

Elaboró

 Julio Valencia Ordaz
 Jefe de la Unidad de Proyectos Tecnológicos



Vo. en

 Orlando Hernández
 Director de Sistemas de Información

OAXACA DE JUÁREZ
 PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
 2019-2021
 DIRECCIÓN DE SISTEMAS
 DE INFORMACIÓN