



MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ  
EJERCICIO 2020  
REPORTE DE SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE  
Unidad Responsable: SECRETARÍA PARTICULAR DE PRESIDENCIA



PROGRAMA

RESULTADOS PARA LA CIUDADANIA

OBJETIVO PMD

2.2. Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos (ODS 16) indirectamente (ODS 16) indirectamente (ODS 10).

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS								Parametro de sumatorización del avance del primer trimestre				Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada- Promedio)	Cantidad Programada (absoluta)	Cantidad Programada (Relativa)	CALENDARIZACIÓN		AVANCE		Rojo 0 a 50.99	Amarillo 51 a 70.99	Verde Igual o mayor a 80				
								Valor	Año					1er. Trim	1er. Trim abs	1er. Trim rel	anual acumulada							
FIN	CONTRIBUIR A GENERAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL EFICIENTE CON TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS A LA SOCIEDAD MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA.	Índice General de Avance en PDI SED - Municipios Oaxaca de Juárez	Para la integración de este informe se realizó una revisión de las principales acciones que los entes públicos han ejercido con el objeto de contribuir a la implementación y operación del PDI SED y se muestran, en forma general, las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que identificaron los representantes de los gobiernos subnacionales, las cuales pueden apoyar o en su caso limitar la consolidación del modelo PDI SED en sus respectivos ámbitos.	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	72.70%	2019	Índice	Permanente	72.70%												
PROPÓSITO	La Administración Pública Municipal de Oaxaca de Juárez cuenta con óptima capacidad de respuesta ante las demandas sociales mediante la mejora continua	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR)	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR)	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	0.99	2010	Índice	Promedio	1.20	1.20											
COMPONENTE 4	Atención y gestión de la demanda ciudadana, realizada	% de atención a la demanda ciudadana	(No. de personas atendidas / No. de personas estimadas a atender) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	1300	2019	Porcentaje	Acumulada	1200	100%	300	310	113	113			113			Registro Digital de	
ACTIVIDAD C4A1	Atención a demandas ciudadanas	Porcentaje de solicitudes y demandas ciudadanas atendidas y canalizadas	(Número de solicitudes y demandas ciudadanas atendidas y canalizadas / número total de solicitudes y demandas ciudadanas recibidas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	433	2019	Porcentaje	Acumulada	400	100%	100	315	315	315			315			Sistema de Oficina de Partes	

LAS CELDAS EN AMARILLO VIENTEN LIGADAS A LA CELDA "C", EL VALOR INGRESADO EN LA CELDA "B" PUEDE O NO COINCIDIR CON LA CELDA "C" TODA VEZ QUE EL VALOR DE "C" ES GENERADOR POR UNA FORMULA EN DONDE SE INVOLUCRA EL VALOR DE "B"

SE LE PUEDE COLOAR Y DATOS VA QUE EN LA CABELERA MENCIONA UN COLOR Y CIFRA

Liliana Beltrán Santiago  
Capatadora



Vo.Bo

José Luis Hernández Zedillo  
Secretario Particular

OAXACA DE JUÁREZ  
TRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

SECRETARÍA PARTICULAR