



MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
EJERCICIO 2020
REPORTE DE SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE
Unidad Responsable: Dirección de Servicios Municipales



PROGRAMA

SERVICIOS MUNICIPALES EFICIENTES

OBJETIVO PMD

5.4 Contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del municipio mediante la ampliación, rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos y la infraestructura urbana, así como la conservación del patrimonio edificado de la ciudad (ODS11, ODS9)

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES								METAS						Parametro de semafización del avance del primer trimestre				Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada-Promedio)	Cantidad Programada (Absoluto)	Cantidad Programada (Relativo)	CALENDARIZACIÓN				Rojo 0 a 59.99	Amarillo 60 a 79.99				Verde igual o mayor a 80																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
								Valor	Año					1er. Trim	2er. Trim	3er. Trim	4to. Trimestre																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
FIN	CONTRIBUIR A IMPULSAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE CON POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES, LA PRESERVACIÓN DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA AMBIENTAL MEDIANTE SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES.	CANTIDAD PROMEDIO DE RESIDUOS RECOLECTADOS	CANTIDAD PROMEDIO DE RESIDUOS RECOLECTADOS	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Descendente	724,592.89	2017	Toneladas	Acumulada	724,592.89	724,592.89																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						



OAXACA DE JUÁREZ
PATRONATO CÍVIL DEL MUNICIPIO
2019-2021

DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

Reportes trabajo de Jefe de Brega, Parques, Jardines, Vivero y Camellones.

Reportes y bitácoras de Jefe de Alumbrado

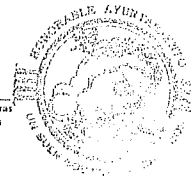
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES							METAS							Parametro de semaforización del avance del primer trimestre			Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación			
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META (Acumulada-Promedio)	Cantidad Programada (Absoluta)	Cantidad Programada (Relativa)	CALENDARIZACIÓN		AVANCE								
								Valor	Año					1er. Trím.	1er. Trím. abs.	1er. Trím. rel.	avance acumulado	Rojo 0 a 50.99				Amarillo 51 a 79.99	Verde igual o mayor a 80	
		% de avance de instalación de letreros públicos	(No. letreros públicos instalados/No. de letreros públicos programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	Acumulada	17732	100%	8,866	14675	165	14675			165			Actas de entrega de letreros instalados del IMDE	
COMPONENTE 2	Servicios a mercados públicos, realizados	% de satisfacción de servicios de mercados públicos proporcionados	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	75%	2019	Porcentaje	Promedio		65%	65	60	94	60			94			Encuestas realizadas.	
ACTIVIDAD C2A1	Limpieza y mantenimiento de mercados	% de avance de programas de limpieza y mantenimiento a mercados	(No. de programas realizados/no. de programas programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	12	2019	Porcentaje	Acumulada	15	100%	3	3	100	3			100			Fotos, comunicados de prensa.	
ACTIVIDAD C2A2	Ejecución de actividades de promoción y difusión de los mercados públicos	% de avance de promoción y difusión de los mercados	(No. de campañas realizadas/no. de campañas programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	10	2019	Porcentaje	Acumulada	12	100%	3	3	100	3			100			Comunicados de prensa, entrevistas en medios masivos.	
COMPONENTE 3	Servicios a panteones, realizados	% de satisfacción de servicios funerarios proporcionados	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	75%	2019	Porcentaje	Promedio		60%	60	60	75	60		75		La implementación de un nuevo sistema de control por parte de la contigencia, se espera reanudar los registros en las oficinas que existen	Al término de la contingencia, se espera reanudar el mantenimiento de los panteones	Encuestas realizadas	
ACTIVIDAD C3A1	Limpieza y mantenimiento de panteones	% de avance de programas de limpieza y mantenimiento a panteones	(No. de programas de mantenimiento realizados/no. de programas de mantenimiento programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	600	2019	Porcentaje	Acumulada	600	100%	150	145	97	145			97			Reportes por parte del área de mantenimiento de panteones.	
ACTIVIDAD C3A2	Breve servicios de información	% de avance de servicios de información	(No. de servicios funerarios realizados/no. de servicios funerarios programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	528	2019	Porcentaje	Acumulada	582	100%	167	175	105	175			105			Reporte de la Unidad de Panteones.	
COMPONENTE 4	Control sanitario, realizado	% de satisfacción de servicios de salud proporcionados	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	60%	2019	Porcentaje	Promedio		50%	50	82	81	82			91		Situaciones laborales y unidades que emplean brindar un servicio óptimo	Se cuenta con el apoyo de una Doctora encargada de la promoción a la salud	Encuestas aplicadas a usuarios.
ACTIVIDAD C4A1	Breve servicios de laboratorio clínico	% de avance de servicios de laboratorio	(No. de servicios de laboratorio realizados/no. de servicios de laboratorio programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	9410	2019	Porcentaje	Acumulada	10000	100%	3,372	194	6	194	6			Por contingencia no hemos podido consolidar los datos del mes de marzo.	Se espera reanudar labores para reanudar el servicio	Reportes de la Subdirección de Control Sanitario	
ACTIVIDAD C4A2	Control canino y felino	% de avance de esterilizaciones canino y felino	(No. de esterilizaciones realizadas/no. de esterilizaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	1560	2019	Porcentaje	Acumulada	2000	100%	420	383	91	383			91		Se suspendieron las jornadas de Esterilización por contingencia	Se reactivarán las jornadas una vez finalizada la contingencia	Reportes de la Subdirección de Control Sanitario
ACTIVIDAD C4A3	Realización de verificaciones y autorizaciones sanitarias	% de avance de verificaciones	(No. de verificaciones realizadas/no. de verificaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	397	2019	Porcentaje	Acumulada	500	100%	106	82	77	82			77		En el mes de marzo hubo un bajo número de verificaciones por determinación de calidad de control de los autos comerciales	Con el término de la contingencia se espera reanudar las autorizaciones a más giro comerciales	Reportes de la Subdirección de Control Sanitario
		% de avance de autorizaciones	(No. de autorizaciones realizadas/no. de autorizaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	345	2019	Porcentaje	Acumulada	500	100%	37	8	22	8			22		Por contingencia, se han suspendido las autorizaciones a giro.	Con el término de la contingencia se espera reanudar las autorizaciones a giro.	Reportes de la Subdirección de Control Sanitario
		% de avance de programas de salud	(No. de programas de salud realizados/no. de programas de salud programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	4	2019	Porcentaje	Promedio	6	100%	5	4	80	4			80		Se suspendieron los programas dirigidos a la población escolar	Se han reforzado los demás programas por contingencia.	Reportes de la Subdirección de Control Sanitario
ACTIVIDAD C4A4	Promoción a la salud	% de avance de programas de salud	(No. de programas de salud realizados/no. de programas de salud programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	4	2019	Porcentaje	Promedio	6	100%	5	4	80	4			80				

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES							METAS										Parametro de senaforización del avance del primer trimestre				Justificación de la variación	Acciones emprendidas para contrarrestar la variación	Medios de Verificación
		Nombre	Metodología de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		Unidad de Medida	TIPO DE META [Acumulada-Promedio]	Cantidad Programada (absoluto)	Cantidad Programada (Relativo)	CALENDARIZACIÓN		AVANCE		Rojo 0 a 50.99	Amarillo 51 a 79.99	Verde igual o mayor a 80					
								Valor	Año					1er. Trím.	1er. Trím. abs.	1er. Trím. rel.	anual acumulado								


 C. P3jvelo Ar3chiga Franco
 Jefe de la Unidad de Atenci3n de Servicios Municipales

Vo.Bo

 C. H3ctor Contreras
 Director de Servicios Municipales



OAXACA DE JU3REZ
 PATRIOTISMO CON FIDELIDAD Y RESPONSABILIDAD
 2019-2021
 DIRECCI3N DE SERVICIOS MUNICIPALES