



OAXACA DE JUÁREZ  
2019-2021

Eje del Plan Municipal de Desarrollo:

Subeje:

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo:

Estrategia:

Línea de acción

UNIDAD RESPONSABLE: DESARROLLO HUMANO

"CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE"

GESTIÓN MUNICIPAL EFICIENTE

2.2. Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos

2.2.1. Fomentar la innovación en la gestión pública municipal, para que se rija por los principios de eficacia, solidez, legalidad, perfectibilidad, simplificación y optimización de los recursos.

2.2.1.4 Impulsar una estrategia de austeridad y disciplina presupuestaria, acorde a la normatividad vigente, que establezca los lineamientos para ejecutar el presupuesto público.

OAXACA  
GOBIERNO MUNICIPAL  
MAYORALDO VILLALBA  
PRESIDENTE MUNICIPAL



No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
1	FIN	ÍNDICE DE POBLACIÓN BENEFICIADA	NPX100/NPB	0	2019	CUARTO TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ASCENDENTE	75-100%	74-50%	49-0%	VERDE

HONORABLE AUSENTE  
MAYORALDO VILLALBA  
PRESIDENTE MUNICIPAL  
OAXACA DE JUÁREZ  
GOBIERNO MUNICIPAL  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO



UNIDAD RESPONSABLE: DESARROLLO HUMANO

Eje del Plan Municipal de Desarrollo:

Subeje:

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo:

Estrategia:

Línea de acción

"CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE"

GESTIÓN MUNICIPAL EFICIENTE

2.1. Generar una administración municipal con gobernanza que permita el involucramiento de la sociedad en la construcción, diseño e implementación de políticas públicas.

2.1.3. Instrumentar acciones de atención y vinculación con la ciudadanía.

2.1.3.5. Desarrollar e implementar sistemas eficientes de información y atención ciudadana, para recibir y responder las demandas y solicitudes de los habitantes del municipio de una manera eficiente, oportuna y sencilla.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
2	PROPÓSITO	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE FUERON BENEFICIADAS	NPCX100/NPB	0	2019	CUARTO TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ASCENDENTE	100-75%	74-50%	50-0%	VERDE



Eje del Plan Municipal de Desarrollo:

UNIDAD RESPONSABLE: DESARROLLO HUMANO

"CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE"

Subeje:

GESTIÓN MUNICIPAL EFICIENTE

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo:

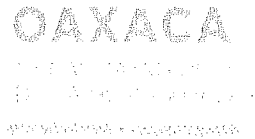
2.2.. Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de recursos públicos.

Estrategia:

2.2.1. Fomentar la innovación en la gestión pública municipal, para que se rija por los principios de eficacia, solidez, legalidad, perfectibilidad, simplificación y optimización de los recursos.

Línea de acción

2.2.1.6. Reducir el tiempo de respuesta en la dictaminación y aprobación de trámites y servicios otorgados por el municipio.



No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
1	COMPONENTE 1	PORCENTAJE DE PROGRAMAS GESTIONADOS	NAPPGX10/NGA	0	2019	CUARTO TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ASCENDENTE	100-75%	74-50%	49-0%	VERDE



UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO

Eje del Plan Municipal de Desarrollo:

"CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE"

Subeje:

GESTIÓN MUNICIPAL EFICIENTE

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo:

2.2. Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos.

Estrategia:

2.2.4. Realizar periódicamente un diagnóstico del desempeño municipal, por medio de la medición del cumplimiento de las metas y objetivos, establecido en los Programas Presupuestarios (Pp) e implementar acciones de mejoramiento a los mismos.

Línea de acción

2.2.4.4.. Llevar a cabo el seguimiento trimestral, semestral y anual de los resultados logrados, por medio del monitoreo y sistematización de los indicadores de avance de gestión, establecidos en las Matrices de Indicadores de Resultados (MIR) de los Pp.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
1	ACTIVIDAD 1, COMPONENTE 1	DIAGNÓSTICO ELABORADO	NAPPGX100/NGA	0	2019	CUARTO TRIMESTRE	100%	ANUAL	75%	ASCENDENTE	100-75%	74-50%	49-0	VERDE



UNIDAD RESPONSABLE: DESARROLLO HUMANO

Eje del Plan Municipal de Desarrollo:  
Subeje:  
Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo:

"CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE"  
GESTIÓN MUNICIPAL EFICIENTE

2.2. Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos.

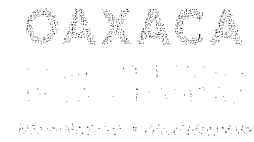
Estrategia:

2.2.4. Realizar periódicamente un diagnóstico del desempeño municipal, por medio de la medición del cumplimiento de las metas y objetivos, establecido en los Programas Presupuestarios (Pp) e implementar acciones de mejoramiento a los mismos

Línea de acción

2.2.4.2. Llevar a cabo el seguimiento trimestral, semestral y anual de los resultados logrados, por medio del monitoreo y sistematización de los indicadores de avance de gestión, establecidos en las Matrices de Indicadores de Resultados (MIR) de los Pp.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
1	ACTIVIDAD 2, COMPONENTE 1	PORCENTAJE DE PROGRAMAS, ACTIVIDADES Y PROYECTOS ELABORADOS.	NPPX100/NPA	0	2019	CUARTO TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ASCENDENTE	100-75%	74-50%	49-0%	VERDE



UNIDAD RESPONSABLE: DESARROLLO HUMANO

Eje del Plan Municipal de Desarrollo:

"CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE"

Subeje:

GESTIÓN MUNICIPAL EFICIENTE

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo:

2.1 Generar una administración municipal con gobernanza que permita el involucramiento de la sociedad en la construcción, diseño e implementación de políticas públicas.

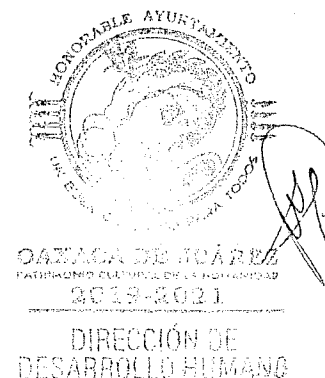
Estrategia:

2.1.3. Instrumentar acciones de atención y vinculación con la ciudadanía.

Línea de acción

2.1.3. Instrumentar acciones de atención y vinculación con la ciudadanía.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
1	COMPONENTE 2	PORCENTAJE DE PROGRAMAS SOCIALES GESTIONADOS	PPGX100/NGA	0	2019	CUARTO TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ASCENDENTE	100-75%	74-50%	49-0%	VERDE





OAXACA DE JUÁREZ  
2018-2021

OAXACA

GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO MUNICIPAL



Eje del Plan Municipal de Desarrollo:

Subeje:

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo:

UNIDAD RESPONSABLE: DESARROLLO HUMANO

"CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE"

GESTIÓN MUNICIPAL EFICIENTE

2.4. Desarrollar e implementar acciones de innovación y tecnologías que permita la eficiente comunicación del gobierno con el ciudadano, utilizando herramientas de flujo de información.

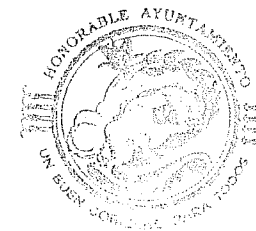
Estrategia:

2.4.2. Sistematizar y estandarizar la información de carácter municipal que permita su acceso y manejo por parte de las y los servidores públicos y de la ciudadanía.

Línea de acción

2.4.2.3. Mejorar los medios de consulta, para que la ciudadanía pueda tener acceso a la información de manera fácil y sencilla

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SEMAFO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
1	ACTIVIDAD 1, COMPONENTE 2	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL MUNICIPIO BENEFICIADAS.	NBX100/NPIP	0	2019	CUARTO TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ASCENDENTE	100-75%	74-50%	49-0%	VERDE



OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021

DIRECCIÓN DE  
DESARROLLO HUMANO



OAXACA DE JUÁREZ  
2019-2021

OAXACA  
GOBIERNO DEL ESTADO  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
GOBIERNO MUNICIPAL



Eje del Plan Municipal de Desarrollo:

Subeje:

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo:

UNIDAD RESPONSABLE: DESARROLLO HUMANO

"CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE"

GESTIÓN MUNICIPAL EFICIENTE

2.4. Desarrollar e implementar acciones de innovación y tecnologías que permita la eficiente comunicación del gobierno con el ciudadano, utilizando herramientas de flujo de información.

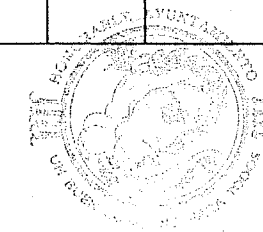
Estrategia:

2.4.1. Contar con un sistema de consulta confiable y eficiente que integre información geográfica y estadística, regido por la normatividad vigente, que sirva como mecanismo de consulta para el seguimiento de las acciones de la Administración Pública Municipal.

Línea de acción

2.4.1.4. Informar a la ciudadanía, mediante la aplicación de las técnicas y herramientas de comunicación adecuadas, sobre los programas y actividades que desarrolle la Administración Pública Municipal.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
1	ACTIVIDAD 2, COMPONENTE 2	DIFUSIÓN DE LAS CONVOCATORIAS	NPBX100/TP	0	2019	TERCER TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ASCENDENTE	100-75%	74-50%	49-0%	VERDE

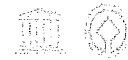


OAXACA DE JUÁREZ  
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
2019-2021  
DIRECCIÓN DE  
DESARROLLO HUMANO



OAXACA DE JUÁREZ  
2019-2021

OAXACA  
GOBIERNO DEL ESTADO



Eje del Plan Municipal de Desarrollo:

Subeje:

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo:

Estrategia:

UNIDAD RESPONSABLE: DESARROLLO HUMANO

"CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE"

GESTIÓN MUNICIPAL EFICIENTE

2.1 Generar una administración municipal con gobernanza que permita el involucramiento de la sociedad en la construcción, diseño e implementación de políticas públicas.

2.1.3. Instrumentar acciones de atención y vinculación con la ciudadanía.

Línea de acción

2.1.3.3. Informar a la ciudadanía los programas y actividades que está implementando la Administración Pública Municipal.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
1	COMPONENTE 3	PORCENTAJE DE NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS EN MATERIA DE BIENESTAR, EDUCACIÓN, PROYECTOS AGROPECUARIOS Y VIVIENDA	NPAX100/NPB	0	2019	CUARTO TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ASCENDENTE	100-75%	74-50%	49-0%	VERDE

OAXACA DE JUÁREZ  
GOBIERNO MUNICIPAL  
2019-2021  
DIRECCIÓN DE  
DESARROLLO HUMANO

UNIDAD RESPONSABLE: DESARROLLO HUMANO

Eje del Plan Municipal de Desarrollo:

"CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE"

Subeje:

GESTIÓN MUNICIPAL EFICIENTE

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo:

2.2. Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos.

Estrategia:

2.2.4. Realizar periódicamente un diagnóstico del desempeño municipal, por medio de la medición del cumplimiento de las metas y objetivos, establecido en los Programas Presupuestarios (Pp) e implementar acciones de mejoramiento a los mismos.

Línea de acción

2.2.4.4. Establecer y ejecutar un Programa Anual de Evaluación a fin de evaluar el diseño, consistencia y resultados de las políticas públicas y programas del gobierno municipal.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
1	ACTIVIDAD 1, COMPONENTE 3	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS	NPAX100/NPB	0	2019	CUARTO TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ASCENDENTE	100-75%	74-50%	49-0%	VERDE

UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO

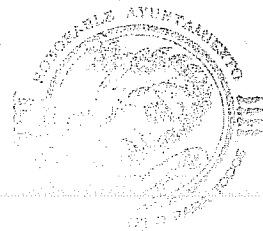
Eje del Plan Municipal de  
Desarrollo:

"CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE"  
GESTIÓN MUNICIPAL EFICIENTE

Subeje:

N.P	OBJETIVO PMD	ESTRATEGIA PMD	LÍNEA DE ACCIÓN PMD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA				POBLACIÓN MASCULINA	POBLACIÓN FEMENINA	RANGO DE EDAD A LA QUE FUE DIRIGIDA	IMPACTO SOCIAL	RESULTADOS OBTENIDOS (ESPECIFICAR)	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE REALIZACIÓN
						FUNCIONARIOS PÚBLICOS	POBLACIÓN GENERAL	ESTUDIANTES	ADULTOS MAYORES							
1	2.2. Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos.	2.2.4. Realizar periódicamente un diagnóstico del desempeño municipal, por medio de la medición del cumplimiento de las metas y objetivos, establecido en los Programas Presupuestarios (Pp) e implementar acciones de mejoramiento a los mismos	2.2.4.4. Llevar a cabo el seguimiento trimestral, semestral y anual de los resultados logrados, por medio del monitoreo y sistematización de los indicadores de avance de gestión, establecidos en las Matrices de Indicadores de Resultados (MIR) de los Pp.	Diagnóstico elaborado	Analizar y determinar cuáles es la situación y cuáles son las tendencias para las actividades, programas y proyectos para beneficios de los y las habitantes del municipio de Oaxaca de Juárez. Diagnóstico elaborado para conocer el desempeño municipal con base en los programas, actividades y proyectos programados.	X				0	0	N/A	Tener un mejor desempeño para que haya más beneficiados de los programas, actividades y proyectos programados, con el objetivo de cumplir la meta	x	Dirección de Desarrollo Humano	1 al 31 de diciembre de 2019

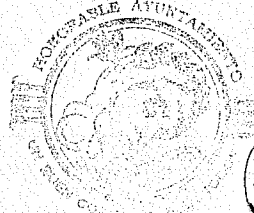
2	2.2. Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos.	2.2.4. Realizar periódicamente un diagnóstico del desempeño municipal, por medio de la medición del cumplimiento de las metas y objetivos, establecido en los Programas Presupuestarios (Pp) e implementar acciones de mejoramiento a los mismos	2.2.4.2. Llevar a cabo el seguimiento trimestral, semestral y anual de los resultados logrados, por medio del monitoreo y sistematización de los indicadores de avance de gestión, establecidos en las Matrices de Resultados (MIR) de los Pp.	Porcentaje de programas, actividades y proyectos elaborados.	Saber la cantidad de programas, actividades y proyectos realmente elaborados, viables para la gestión y beneficiar así al mayor número de la población del municipio de Oaxaca de Juárez.	x	x	x	15403	7250	8150	Todas las edades	Existió participación ciudadana	Beneficio a la población del Municipio de Oaxaca de Juárez con los programas, actividades y proyectos que se realizaron	Municipio de Oaxaca de Juárez	01 de octubre al 31 de diciembre de 2019
---	---	--	--	--	---	---	---	---	-------	------	------	------------------	---------------------------------	---	-------------------------------	--




OAXACA DE JUÁREZ  
 GOBIERNO MUNICIPAL DE LA CIUDAD  
 2019-2021  
 DIRECCIÓN DE  
 DESARROLLO HUMANO




3	2.2. Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos.	2.2.4. Realizar periódicamente un diagnóstico del desempeño municipal, por medio de la medición del cumplimiento de las metas y objetivos, establecido en los Programas Presupuestarios (Pp) e implementar acciones de mejoramiento a los mismos.	2.2.4.4. Establecer y ejecutar un Programa Anual de Evaluación a fin de evaluar el diseño, consistencia y resultados de las políticas públicas y programas del gobierno municipal.	Porcentaje de programas, actividades y proyectos implementados	Cantidad de programas, actividades y proyectos (acciones), que se aplicaron para beneficio de la ciudadanía del Municipio de Oaxaca de Juárez	x	x	x	15403	7250	8150	Todas las edades	Existió participación ciudadana	Participación de los ciudadanos del Municipio de Oaxaca de Juárez en los programas, actividades y proyectos que se puso en funcionamiento	Municipio de Oaxaca de Juárez	01 de octubre al 31 de diciembre de 2019
---	---	---	--	--	---	---	---	---	-------	------	------	------------------	---------------------------------	---	-------------------------------	--

  
 OAXACA DE JUÁREZ  
 PATRIMONIO CULTURAL DE LA COMUNIDAD  
 2019-2021  
 DIRECCIÓN DE  
 DESARROLLO HUMANO


4	2.4. Desarrollar e implementar acciones de innovación y tecnologías que permita la eficiente comunicación del gobierno con el ciudadano, utilizando herramientas de flujo de información.	2.4.2. Sistematizar y estandarizar la información de carácter municipal que permita su acceso y manejo por parte de las y los servidores públicos y de la ciudadanía.	2.4.2.3. Mejorar los medios de consulta, para que la ciudadanía pueda tener acceso a la información de manera fácil y sencilla	Porcentaje de personas del municipio beneficiadas.	Cantidad de ciudadanos del Municipio de Oaxaca de Juárez beneficiados con actividades, programas, proyectos y acciones que se implementaron.	x	x	x	15403	7250	8150	Todas las edades	Existió participación ciudadana	Se atendieron a la ciudadanía del Municipio de Oaxaca de Juárez que se acercaron para pedir información sobre las actividades, programas o solicitar algún servicio que ofrece este Municipio.	Municipio de Oaxaca de Juárez	01 de octubre al 31 de diciembre de 2019
---	---	---	--	--	--	---	---	---	-------	------	------	------------------	---------------------------------	--	-------------------------------	--

  
 GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
 GOVERNMENT OF THE STATE OF OAXACA  
 OAXACA DE JUÁREZ  
 INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO  
 2019-2021  
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO

5	2.4. Desarrollar e implementar acciones de innovación y tecnologías que permitan la eficiente comunicación del gobierno con el ciudadano, utilizando herramientas de flujo de información.	2.4.1. Contar con un sistema de consulta confiable y eficiente que integre información geográfica y estadística, regido por la normatividad vigente, que sirva como mecanismo de consulta para el seguimiento de las acciones de la Administración Pública Municipal.	2.4.1.4. Informar a la ciudadanía, mediante la aplicación de las técnicas y herramientas de comunicación adecuadas, sobre los programas y actividades que desarrolle la Administración Pública Municipal.	Difusión de las convocatorias	Que la población conozca los diferentes programas, actividades y proyectos de desarrollo social de los gobiernos Municipales, Estatales y Federales	x	x	x	15403	7250	8150	Todas las edades	Existió participación ciudadana	Se atendieron a los ciudadanos del Municipio de Oaxaca de Juárez interesados sobre los proyectos, programas, actividades y servicios que son implementados por los gobiernos municipal, estatal y federal	Municipio de Oaxaca de Juárez	01 de octubre al 31 de diciembre de 2019
---	--	---	---	-------------------------------	---	---	---	---	-------	------	------	------------------	---------------------------------	---	-------------------------------	--

  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 OAXACA DE JUÁREZ  
 PATRIMONIO CULTURAL  
 2019-2021  
 DIRECCIÓN DE  
 DESARROLLO HUMANO

6	2.2. Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos.	2.2.4. Realizar periódicamente un diagnóstico del desempeño municipal, por medio de la medición del cumplimiento de las metas y objetivos, establecido en los Programas Presupuestarios (Pp) e implementar acciones de mejoramiento a los mismos.	2.2.4.4. Establecer y ejecutar un Programa Anual de Evaluación a fin de evaluar el diseño, consistencia y resultados de las políticas públicas y programas del gobierno municipal.	Porcentaje de personas beneficiadas	Visitar a las diferentes agencias y colonias del municipio para vinculación y coordinación, de los diferentes espacios, programas, actividades y proyectos.	x	x	x	15403	7250	8150	Todas las edades	Existió participación ciudadana	La ciudadanía del Municipio de Oaxaca de Juárez ha sido beneficiada por lo programas, actividades, proyectos y acciones que desarrolla el Municipio de Oaxaca de Juárez	Municipio de Oaxaca de Juárez	01 de octubre al 31 de diciembre de 2019
---	---	---	--	-------------------------------------	---	---	---	---	-------	------	------	------------------	---------------------------------	---	-------------------------------	--

  
 OAXACA DE JUÁREZ  
 GOBIERNO MUNICIPAL  
 2018-2021  
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO