



UNIDAD RESPONSABLE:

DIRECCIÓN DE PENSIONES

Eje del Plan Municipal de Desarrollo:
Subeje:CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE
TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

N.P.	OBJETIVO PMD	ESTRATEGIA PMD	LÍNEA DE ACCIÓN PMD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA				POBLACIÓN MASCULINA	POBLACIÓN FEMENINA	RANGO DE EDAD A LA QUE FUE DIRIGIDA	IMPACTO SOCIAL	RESULTADO S OBTENIDOS (ESPECÍFICA R)	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE REALIZACIÓN
						FUNCIONARI OS PÚBLICOS	POBLACIÓN GENERAL	ESTUDIANTE S	ADULTOS MAYORES							
1	Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos.	Fomentar la innovación en la gestión pública municipal, para que se rijan por los principios de eficacia, solidez, legalidad, perfectibilidad, simplificación y optimización de los recursos.		Dictámenes de pensión elaborados	Elaborar dictámenes de pensión	71				33	38	48-84	Satisfacción Al 82% de los jubilados y pensionados que han solicitado su pensión, se les ha elaborado su dictamen.	Satisfacción de los jubilados y pensionados que han solicitado su pensión, porque se les ha elaborado su dictamen.	Dirección de Pensiones	Enero-Diciembre 2019
2				Dictámenes de pensión autorizados	Autorizar dictámenes de pensión	71				33	38	48-84	Satisfacción Al 100% de los jubilados y pensionados se les ha autorizado su pensión.	Satisfacción de los jubilados y pensionados, porque se les ha autorizado su dictamen de pensión.	Dirección de Pensiones	Enero-Diciembre 2019





UNIDAD RESPONSABLE:

DIRECCIÓN DE PENSIONES

Eje del Plan Municipal de Desarrollo:
Subeje:CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE
TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

N.P.	OBJETIVO PMD	ESTRATEGIA PMD	LÍNEA DE ACCIÓN PMD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA				POBLACIÓN MASCULINA	POBLACIÓN FEMENINA	RANGO DE EDAD A LA QUE FUE DIRIGIDA	IMPACTO SOCIAL	RESULTADO S OBTENIDOS (ESPECÍFICA R)	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE REALIZACIÓN
						FUNCIONARI OS PÚBLICOS	POBLACIÓN GENERAL	ESTUDIANT S	ADULTOS MAYORES							
3	Impulsar la mejora continua en la Administraci ón Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos.	Fomentar la innovación en la gestión pública municipal, para que se rija por los principios de eficacia, solidez, legalidad, perfectibilida d, simplificació n y optimización de los recursos.	Mejorar los procesos internos de la Administraci ón Pública Municipal mediante la simplificació n administrativ a de trámites y servicios.	Oficios de pensión notificados	Notificar oficios de pensión	71				33	38	48-84	Al 100% de los jubilados y pensionados se les ha notificado su oficio de pensión. A 61 jubilados y pensionados se les ha otorgado su pensión. Se han tenido 18 bajas por fallecimiento	Satisfacción de los jubilados y pensionados, porque se les ha autorizado su dictamen de pensión.	Dirección de Pensiones	Enero- Diciembre 2019
4				Número de altas y bajas realizadas	Realizar altas y bajas de pensión	61; 18				28; 11 33; 7		48-84; 62-90	Al 100% de los jubilados y pensionados que han firmado y supervivenci a han recibido su pensión quincenal.	Satisfacción de jubilados y pensionados que han recibido su pensión quincenal	Dirección de Pensiones	Enero- Diciembre 2019
5				Dispersiones electrónicas realizadas	Realizar dispersiones lectrónicas	2809				1448	1361	32-100			Dirección de Pensiones	Enero- Diciembre 2019





Eje del Plan Municipal de Desarrollo:
Subeje:

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo:

Estrategia:
Línea de acción

UNIDAD RESPONSABLE:

DIRECCIÓN DE PENSIONES

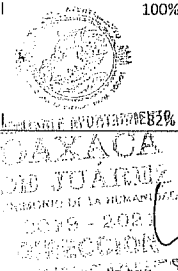
CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE
TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos.

Fomentar la innovación en la gestión pública municipal, para que se rija por los principios de eficacia, solidez, legalidad, perfectibilidad, simplificación y optimización de los recursos.

Mejorar los procesos internos de la Administración Pública Municipal mediante la simplificación administrativa de trámites y servicios.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SEMAFO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
1	FIN	Porcentaje de Satisfacción	(Jubilaciones y Pensiones otorgadas/Jubilaciones y Pensiones solicitadas)*100	0	2019	4to. Trimestre	100%	Anual	82%	ascendente	100-70%	69-50%	49-0%	VERDE
2	PROPÓSITO	Porcentaje de pensiones pagadas	(Pensiones pagadas/Pensiones otorgadas)*100	0	2019	4to. Trimestre	100%	Anual	99%	ascendente	100-70%	69-50%	49-0%	VERDE
3	COMPONENTE 1	Porcentaje de pensiones otorgadas	(Pensiones otorgadas/proyectos de dictámenes de pensión)*100	0	2019	4to. Trimestre	100%	Anual	100%	ascendente	100-70%	69-50%	49-0%	VERDE
4	COMPONENTE 2	Porcentaje de pensionados que han recibido su pensión quincenal	(Jubilados y pensionados que recibieron su pensión quincenal/número de pensionados que firmaron supervivencia)*100	0	2019	4to. Trimestre	100%	Anual	100%	ascendente	100-70%	69-50%	49-0%	VERDE
5	ACTIVIDAD 1, COMPONENTE 1	Porcentaje de dictámenes de pensión elaborados	(Dictámenes de pensión elaborados/solicitudes de pensión)*100	0	2019	4to. Trimestre	100%	Anual	82%	ascendente	100-70%	69-50%	49-0%	VERDE





UNIDAD RESPONSABLE:

DIRECCIÓN DE PENSIONES

Eje del Plan Municipal de Desarrollo:
Subeje:

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo:

Estrategia:
Línea de acción

CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE
TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos.

Fomentar la innovación en la gestión pública municipal, para que se rija por los principios de eficacia, solidez, legalidad, perfectibilidad, simplificación y optimización de los recursos.

Mejorar los procesos internos de la Administración Pública Municipal mediante la simplificación administrativa de trámites y servicios.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE	AMARILLO	ROJO	
6	ACTIVIDAD 2, COMPONENTE 1	Porcentaje de dictámenes de pensión autorizados	(Dictámenes de pensión autorizados/dictámenes de pensión elaborados)*100	0	2019	4to. Trimestre	100%	Anual	100%	ascendente	100-70%	69-50%	49-0%	VERDE
7	ACTIVIDAD 3, COMPONENTE 1	Oficios de pensión notificados	(Oficios de pensión notificados/dictámenes de pensión autorizados)*100	0	2019	4to. Trimestre	100%	Anual	100%	ascendente	100-70%	69-50%	49-0%	VERDE
8	ACTIVIDAD 1, COMPONENTE 2	Número de altas y bajas realizadas	Suma de altas y suma de bajas realizadas (Número de dispersiones realizadas/número de dispersiones estimadas en el periodo)*100	0	2019	4to. Trimestre	Altas 61	Anual	Altas 61	ascendente	80-41	40-21	20-0	VERDE
9	ACTIVIDAD 2, COMPONENTE 2	Porcentaje de dispersiones electrónicas realizadas	(Número de dispersiones electrónicas realizadas/número de dispersiones estimadas en el periodo)*100	0	2019	4to. Trimestre	100%	Anual	100%	ascendente	100-70%	69-50%	49-0%	VERDE