



UNIDAD RESPONSABLE: 20203 SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS.

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: 2 Ciudad Honesta y Transparente.

Subeje: NA

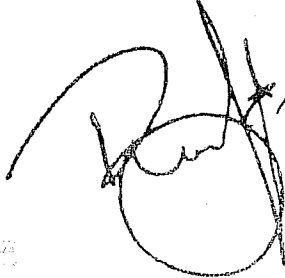
Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 2.3 Establecer una Administración Pública Municipal que tenga como eje rector la cultura de la legalidad, la transparencia y la rendición de cuentas, en donde se prevenga, se inhiba y se sancionen las prácticas corruptas, además de impulsar la participación ciudadana.

Estrategia: 2.3.1 Impulsar programas gubernamentales respecto a los principios éticos en el desarrollo de la función pública municipal.

Línea de acción: 2.3.1.1. Brindar seguimiento a las políticas públicas y programas gubernamentales para vigilar su correcto cumplimiento.

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SEÑAL DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE 100-80 %	AMARILLO 50-79 %	ROJO 0-49 %	
1	FIN	Índice de recaudación municipal.	Se divide el total de ingresos obtenidos en el periodo entre el total de ingresos estimados en la LIM.	0	2019	4to TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ascendente	X			VERDE
2	PROPÓSITO	Índice de pago oportuno.	Se divide el total de ingresos obtenidos en el periodo entre el total de ingresos estimados en la LIM.	0	2019	4to TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ascendente	X			VERDE
3	COMPONENTE 1	Porcentaje de eficacia recaudatoria.	Se divide el total de ingresos obtenidos en el periodo entre el total de ingresos estimados en la LIM.	0	2019	4to TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ascendente	X			VERDE
4	COMPONENTE 2	Porcentaje de eficacia en la atención de solicitudes.	Se divide el número de solicitudes realizadas por los contribuyentes entre el número de solicitudes resueltas.	0	2019	4to TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ascendente	X			VERDE
5	ACTIVIDAD 1, COMPONENTE 1	Porcentaje de reuniones de trabajo.	Se divide el número de reuniones programadas entre el número de reuniones llevadas a cabo.	0	2019	4to TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ascendente	X			VERDE
6	ACTIVIDAD 2, COMPONENTE 1	Porcentaje en el cumplimiento de los acuerdos.	Se divide el número de acuerdos autorizados entre el número de acuerdos aplicados.	0	2019	4to TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ascendente	X			VERDE
7	ACTIVIDAD 1, COMPONENTE 2	Porcentaje de eficacia en la orientación a los contribuyentes.	Se divide el número de solicitudes realizadas por los contribuyentes entre el número de solicitudes resueltas.	0	2019	4to TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ascendente	X			VERDE
8	ACTIVIDAD 2, COMPONENTE 2	Porcentaje de eficacia en la capacitación.	Se divide el número de capacitaciones programadas entre el número de capacitaciones llevadas a cabo.	0	2019	4to TRIMESTRE	100%	ANUAL	100%	ascendente	X			VERDE

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.


GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS
2019-2021



UNIDAD RESPONSABLE: 20203 SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: 2 Ciudad Honesta y Transparente.
Subeje: NA

N.P.	OBJETIVO PMD	ESTRATEGIA PMD	LÍNEA DE ACCIÓN PMD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA				POBLACIÓN MASCULINA	POBLACIÓN FEMENINA	RANGO DE EDAD A LA QUE FUE DIRIGIDA	IMPACTO SOCIAL	RESULTADOS OBTENIDOS (ESPECÍFICA R)	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE REALIZACIÓN
						FUNCIONARIOS PÚBLICOS	POBLACIÓN GENERAL	ESTUDIANTES	ADULTOS MAYORES							
1	2.3 Establecer una Administración Pública Municipal que tenga como eje rector la cultura de la legalidad, la transparencia y la rendición de cuentas, en donde se prevenga, se inhiba y se sancionen las prácticas corruptas, además de impulsar la participación ciudadana.	2.3.1 Impulsar programas gubernamentales respecto a los principios éticos en el desarrollo de la función pública municipal.	2.3.1.1. Brindar seguimiento a las políticas públicas y programas gubernamentales para vigilar su cumplimiento.	Reuniones de trabajo.	Se llevaron a cabo reuniones de trabajo para mejorar la atención a los contribuyentes.	30	16851		6720	7919	8932	18-99	Contribuir a la mejora de la economía familiar al ofrecer incentivos fiscales	Se interactuó con otras áreas y se mejoraron los procesos.	Oficinas que ocupan las áreas de la Subdirección de Ingresos.	Octubre - Diciembre 2019



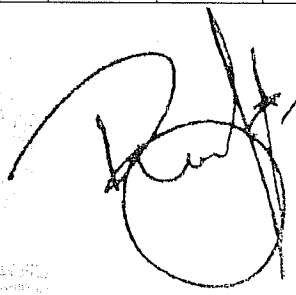

2019-2021
SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS



UNIDAD RESPONSABLE: 20203 SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: 2 Ciudad Honesta y Transparente.
Subeje: NA

N.P.	OBJETIVO PMD	ESTRATEGIA PMD	LÍNEA DE ACCIÓN PMD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA				POBLACIÓN MASCULINA	POBLACIÓN FEMENINA	RANGO DE EDAD A LA QUE FUE DIRIGIDA	IMPACTO SOCIAL	RESULTADOS OBTENIDOS (ESPECÍFICA R)	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE REALIZACIÓN
						FUNCIONARIOS PÚBLICOS	POBLACIÓN GENERAL	ESTUDIANTES	ADULTOS MAYORES							
2	2.3 Establecer una Administración Pública Municipal que tenga como eje rector la cultura de la legalidad, la transparencia y la rendición de cuentas, en donde se prevenga, se inhiba y se sancionen las prácticas corruptas, además de impulsar la participación ciudadana.	2.3.1 Impulsar programas gubernamentales respecto a los principios éticos en el desarrollo de la función pública municipal.	2.3.1.1. Brindar seguimiento a las políticas públicas y programas gubernamentales para vigilar su correcto cumplimiento.	Firma de acuerdos.	Se firmaron acuerdos internos para homologar criterios y mejorar la atención a los contribuyentes.	30	16851		6720	7919	8932	18-99	Contribuir a la mejora de la economía familiar al ofrecer incentivos fiscales	Se homologaron los procesos.	Oficinas que ocupan las áreas de la Subdirección de Ingresos.	Octubre - Diciembre 2019



SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS

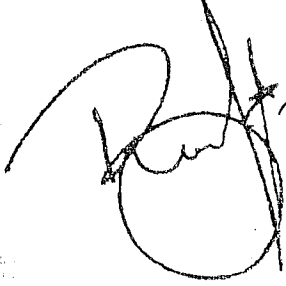


UNIDAD RESPONSABLE: 20203 SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: 2 Ciudad Honesta y Transparente.

Subeje: NA

N.P.	OBJETIVO PMD	ESTRATEGIA PMD	LÍNEA DE ACCIÓN PMD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA				POBLACIÓN MASCULINA	POBLACIÓN FEMENINA	RANGO DE EDAD A LA QUE FUE DIRIGIDA	IMPACTO SOCIAL	RESULTADOS OBTENIDOS (ESPECÍFICA R)	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE REALIZACIÓN
						FUNCIONARIOS PÚBLICOS	POBLACIÓN GENERAL	ESTUDIANTES	ADULTOS MAYORES							
3	2.3 Establecer una Administración Pública Municipal que tenga como eje rector la cultura de la legalidad, la transparencia y la rendición de cuentas, en donde se prevenga, se inhiba y se sancionen las prácticas corruptas, además de impulsar la participación ciudadana.	2.3.1 Impulsar programas gubernamentales respecto a los principios éticos en el desarrollo de la función pública municipal.	2.3.1.1. Brindar seguimiento a las políticas públicas y programas gubernamentales para vigilar su correcto cumplimiento.	Orientación fiscal a los contribuyentes	Se brindó atención personalizada a los contribuyentes.	30	16851		6720	7919	8932	18-99	Contribuir a la mejora de la economía familiar al ofrecer incentivos fiscales	Se mejoró la atención brindada a los contribuyentes.	Oficinas que ocupan las áreas de la Subdirección de Ingresos.	Octubre - Diciembre 2019



SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS



UNIDAD RESPONSABLE: 20203 SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: 2 Ciudad Honesta y Transparente.
Subeje: NA

N.P	OBJETIVO PMD	ESTRATEGIA PMD	LÍNEA DE ACCIÓN PMD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA				POBLACIÓN MASCULINA	POBLACIÓN FEMENINA	RANGO DE EDAD A LA QUE FUE DIRIGIDA	IMPACTO SOCIAL	RESULTADOS OBTENIDOS (ESPECÍFICA R)	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE REALIZACIÓN
						FUNCIONARIOS PÚBLICOS	POBLACIÓN GENERAL	ESTUDIANTES	ADULTOS MAYORES							
4	Establecer una Administración Pública Municipal que tenga como eje rector la cultura de la legalidad, la transparencia y la rendición de cuentas, en donde se prevenga, se inhiba y se sancionen las prácticas corruptas, además de impulsar la participación ciudadana.	2.3.1 Impulsar programas gubernamentales respecto a los principios éticos en el desarrollo de la función pública municipal.	2.3.1.1. Brindar seguimiento a las políticas públicas y programas gubernamentales para vigilar su correcto cumplimiento.	Capacitación al personal que brinda atención al Contribuyente.	Se llevaron a cabo cursos de capacitación al personal, para mejorar la atención al contribuyente.	30	16851		6720	7919	8932	18-99	Contribuir a la mejora de la economía familiar al ofrecer incentivos fiscales	Se mejoró la atención brindada a los contribuyentes.	Oficinas que ocupan las áreas de la Subdirección de Ingresos.	Octubre - Diciembre 2019

Subdirección de Ingresos
7 de 9 (12%)
SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS