

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: 2 "Ciudad Honesta y Transparente"

Subeje: Gobernanza y Ciudadanía Participativa

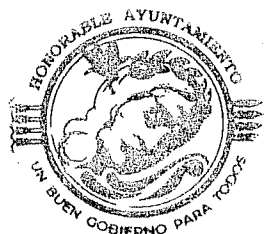
Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 2.1 Generar una administración municipal con gobernanza que permita el involucramiento de la sociedad en la construcción, diseño e implementación de políticas públicas

Estrategia: 2.1.3. Instrumentar acciones de atención y vinculación con la ciudadanía

Línea de acción: 2.1.3.5 Desarrollar e implementar sistemas eficientes de información y atención ciudadana, para recibir y responder las demandas y solicitudes de los habitantes del municipio de una manera eficiente, oportuna y sencilla

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE 100-80%	AMARILLO 79-60%	ROJO 59-0%	
1	FIN	Índice de calidad de la gobernanza del Municipio de Oaxaca de Juárez, aunque el IDD-MEX refiere la dificultad de la medición de la democracia, establece una metodología basada en datos objetivos y de "percepciones". Sondeos de percepción, encuestas, base de datos de organizaciones sociales, sindicatos.	Porcentaje de solución de conflictos sociales y/o políticos resueltos del total de conflictos políticos y/o sociales presentados	0	2019	4° trimestre	100%	Anual	98%	Ascendente	X			Verde

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.



OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2021

DIRECCIÓN DE
GOBIERNO



UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE GOBIERNO



Eje del Plan Municipal de Desarrollo: 2 "Ciudad Honesta y Transparente"

Subeje: Gobernanza y Ciudadanía Participativa

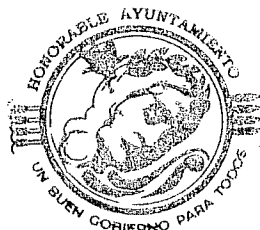
Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 2.1 Generar una administración municipal con gobernanza que permita el involucramiento de la sociedad en la construcción, diseño e implementación de políticas públicas

Estrategia: 2.1.3. Instrumentar acciones de atención y vinculación con la ciudadanía

Línea de acción: 2.1.3.5 Desarrollar e implementar sistemas eficientes de información y atención ciudadana, para recibir y responder las demandas y solicitudes de los habitantes del municipio de una manera eficiente, oportuna y sencilla

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE 100-80%	AMARILLO 79-60%	ROJO 59-0%	
1	PROPÓSITO	Porcentaje de resolución de conflictos sociales y políticos	(Total de conflictos sociales y/o políticos resueltos/total de conflictos sociales y/o políticos presentados)*100	0	2019	4° trimestre	100%	Anual	98%	Ascendente	X			Verde

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.



OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2021

DIRECCIÓN DE
GOBIERNO

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: 2 "Ciudad Honesta y Transparente"

Subeje: Gobernanza y Ciudadanía Participativa

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 2.1 Generar una administración municipal con gobernanza que permita el involucramiento de la sociedad en la construcción, diseño e implementación de políticas públicas

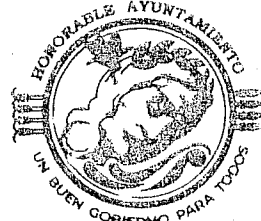
Estrategia: 2.1.3. Instrumentar acciones de atención y vinculación con la ciudadanía

Línea de acción: 2.1.3.5 Desarrollar e implementar sistemas eficientes de información y atención ciudadana, para recibir y responder las demandas y solicitudes de los habitantes del municipio de una manera eficiente, oportuna y sencilla

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE 100-80%	AMARILLO 79-60%	ROJO 59-0%	
1	COMPONENTE 1	Porcentaje de solicitudes y asuntos atendidos y gestionados	(Número de solicitudes y asuntos recibidos y/o remitidos a la Dirección/número de asuntos gestionados)*100	0	2019	4° trimestre	100%	Anual	98%	Ascendente	X			Verde

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

Handwritten signature and number 4.



OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2021

DIRECCIÓN DE
GOBIERNO

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: 2 "Ciudad Honesta y Transparente"

Subeje: Gobernanza y Ciudadanía Participativa

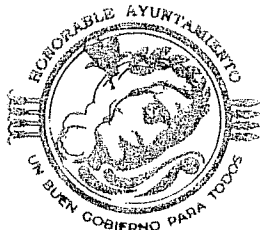
Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 2.1 Generar una administración municipal con gobernanza que permita el involucramiento de la sociedad en la construcción, diseño e implementación de políticas públicas

Estrategia: 2.1.3. Instrumentar acciones de atención y vinculación con la ciudadanía

Línea de acción: 2.1.3.5 Desarrollar e implementar sistemas eficientes de información y atención ciudadana, para recibir y responder las demandas y solicitudes de los habitantes del municipio de una manera eficiente, oportuna y sencilla

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERÍODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERÍODO	VALOR	PERÍODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE 100-80%	AMARILLO 79-60%	ROJO 59-0%	
1	COMPONENTE 2	Porcentaje de resolución de conflictos sociales y políticos	(Total de conflictos sociales y/o políticos resueltos/total de conflictos sociales y/o políticos presentados)*100	0	2019	4° trimestre	100%	Anual	98%	Ascendente	X			Verde

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.



OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2021

DIRECCIÓN DE
GOBIERNO

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: 2 "Ciudad Honesta y Transparente"

Subeje: Gobernanza y Ciudadanía Participativa

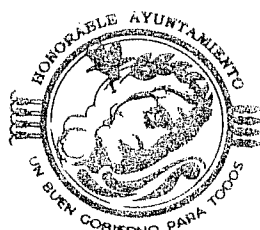
Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 2.1 Generar una administración municipal con gobernanza que permita el involucramiento de la sociedad en la construcción, diseño e implementación de políticas públicas

Estrategia: 2.1.3. Instrumentar acciones de atención y vinculación con la ciudadanía

Línea de acción: 2.1.3.5 Desarrollar e implementar sistemas eficientes de información y atención ciudadana, para recibir y responder las demandas y solicitudes de los habitantes del municipio de una manera eficiente, oportuna y sencilla

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE 100-80%	AMARILLO 79-60%	ROJO 59-0%	
1	ACTIVIDAD 1, COMPONENTE 1	Porcentaje de solicitudes y asuntos atendidos y gestionados	(Número de solicitudes y asuntos recibidos y/o remitidos a la Dirección/número de asuntos gestionados)*100	0	2019	4° trimestre	100%	Anual	98%	Ascendente	X			Verde

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

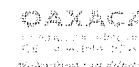


OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2021

DIRECCIÓN DE
GOBIERNO



UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE GOBIERNO



Eje del Plan Municipal de Desarrollo: 2 "Ciudad Honesta y Transparente"

Subeje: Gobernanza y Ciudadanía Participativa

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo: 2.1 Generar una administración municipal con gobernanza que permita el involucramiento de la sociedad en la construcción, diseño e implementación de políticas públicas

Estrategia: 2.1.3. Instrumentar acciones de atención y vinculación con la ciudadanía

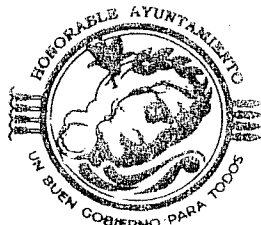
Línea de acción: 2.1.3.5 Desarrollar e implementar sistemas eficientes de información y atención ciudadana, para recibir y responder las demandas y solicitudes de los habitantes del municipio de una manera eficiente, oportuna y sencilla

No.	ELEMENTO DE LA MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO	LÍNEA BASE VALOR Y FECHA			META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO		AVANCE DEL INDICADOR	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN			SÉMARO DEL INFORME
				VALOR	AÑO	PERIODO	VALOR	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			VERDE 100-80%	AMARILLO 79-60%	ROJO 59-0%	
1	ACTIVIDAD 1, COMPONENTE 2	Porcentaje de resolución de conflictos sociales y políticos	(Total de conflictos sociales y/o políticos resueltos/total de conflictos sociales y/o políticos presentados)*100	0	2019	4° trimestre	100%	Anual	98%	Ascendente	X			Verde

NOTA: En la casilla del avance del indicador será proporcional a la unidad de medida del indicador, ya sea porcentaje, índice, número, etc. Por tanto se les pide que pongan el avance que lleva de cumplimiento el indicador de manera acumulada de enero a la fecha.

R

Handwritten signature



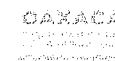
OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2021

DIRECCIÓN DE
GOBIERNO

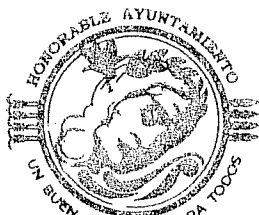


UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE GOBIERNO

Eje del Plan Municipal de Desarrollo: 2 "Ciudad Honesta y Transparente"
Subeje: Gobernanza y Ciudadanía Participativa



N.P	OBJETIVO PMD	ESTRATEGIA PMD	LÍNEA DE ACCIÓN PMD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA				POBLACIÓN MASCULINA	POBLACIÓN FEMENINA	RANGO DE EDAD A LA QUE FUE DIRIGIDA	IMPACTO SOCIAL	RESULTADOS OBTENIDOS (ESPECIFICAR)	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE REALIZACIÓN
						FUNCIONARIOS PÚBLICOS	POBLACIÓN GENERAL	ESTUDIANTES	ADULTOS MAYORES							
125 y 126	2.1 Generar una administración municipal con gobernanza que permita el involucramiento de la sociedad en la construcción, diseño e implementación de políticas públicas	2.1.3. Instrumentar acciones de atención y vinculación con la ciudadanía	2.1.3.5 Desarrollar e implementar sistemas de información y atención ciudadana, para recibir y responder las demandas y solicitudes de los habitantes del municipio de una manera eficiente, oportuna y sencilla	Ciudadanía y organizaciones atendidas efectivamente	Contribuir a la gobernabilidad en el Municipio de Oaxaca de Juárez mediante la conciliación y acuerdos político-sociales.	Desarrollo Urbano, Seguridad Pública, Servicios Municipales, Desarrollo Humano, Dirección de Gobierno, Economía, Atención Ciudadana	181 (visitas y reuniones de octubre a diciembre)	35	530	372	193	0 a 99 años	Mayor participación ciudadana y reconciliación social para el desarrollo, así como un Gobierno eficiente efectivo y transparente	Oct-Dic 121 visitas atendidas. Oct-Dic 60 reuniones de trabajo	Dirección de Gobierno, Salón Morelos, Salón Expresidentes, Salón Seguridad Pública	Octubre-Diciembre 2019
				Atención a mitines, marchas y manifestaciones	Manifestaciones sociales en la vía pública, afectando la movilidad, lo que afecta la paz social y descontento ciudadano. Estas manifestaciones sociales, se pueden dar por la falta de atención a sus demandas sociales.	Desarrollo Urbano, Seguridad Pública, Servicios Municipales, Desarrollo Humano, Dirección de Gobierno, Economía, Atención Ciudadana	50 (atenciones de octubre a diciembre)	15	95	73	37	0 a 99 años	Paz social y convivencia armónica	Oct-Dic 50 atenciones a mitines, marchas y manifestaciones	Calles, Avenidas, Acceso al Municipio, Dependencias	Octubre-Diciembre 2019



OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2021

DIRECCIÓN DE
GOBIERNO