



UNIDAD RESPONSABLE:

Eje del Plan Municipal de Desarrollo:

Subeje:

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo:

Estrategia:

Línea de acción

SUBDIRECCION DE RELACIONES LABORALES

CIUDAD HONESTA Y TRANSPARENTE

GESTIÓN MUNICIPAL EFICIENTE



| No. | ELEMENTO DE LA MIR        | NOMBRE DEL INDICADOR                            | PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO   | LÍNEA BASE VALOR Y FECHA |      |              | META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO |                         | AVANCE DEL INDICADOR | COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META | PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN |          |      | SEMAFORO DEL INFORME |
|-----|---------------------------|---|--|--------------------------|------|--------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------|--|-----------------------------|----------|------|----------------------|
|     |                           |   |  | VALOR                    | AÑO  | PERIODO      | VALOR                          | PERIODO DE CUMPLIMIENTO |                      |  | VERDE                       | AMARILLO | ROJO |                      |
| 1   | FIN                       | INDICE DE EFICACIA                              | INDICE DE CASOS RESUELTOS / SOLICITUDES RECIBIDAS                                      | CERO                     | 2019 | 4° TRIMESTRE | 100%                           | ANUAL                   | 88%                  | descendente                                | 88%                         | 12%      | 0%   | VERDE                |
| 2   | PROPÓSITO                 | PORCENTAJE DE CASOS RESUELTOS                   | PORCENTAJE DE CASOS RESUELTOS/ CASOS PRESENTADOS X 100                                 | CERO                     | 2019 | 4° TRIMESTRE | 100%                           | ANUAL                   | 98%                  | ASCENDENTE                                 | 98%                         | 2%       | 0%   | VERDE                |
| 3   | COMPONENTE 1              | PORCENTAJE PRESTACIONES CUMPLIDAS               | PORCENTAJE DE CASOS RESUELTOS/ CASOS PRESENTADOS X 100                                 | CERO                     | 2019 | 4° TRIMESTRE | 100%                           | ANUAL                   | 98%                  | ASCENDENTE                                 | 98%                         | 2%       | 0%   | VERDE                |
| 4   | COMPONENTE 2              | PORCENTAJE DE CASOS RESUELTOS/CASOS PRESENTADOS | PORCENTAJE DE CASOS RESUELTOS/CASOS PRESENTADOS X 100                                  | CERO                     | 2019 | 4° TRIMESTRE | 100%                           | ANUAL                   | 93%                  | descendente                                | 93%                         | 7%       | 0%   | VERDE                |
| 5   | ACTIVIDAD 1, COMPONENTE 1 | PORCENTAJE DE VALIDACIÓN                        | MINUTAS DE TRABAJO/ ACUERDOS X 100   | CERO                     | 2019 | 4° TRIMESTRE | 100%                           | ANUAL                   | 100%                 | ASCENDENTE                                 | 65%                         | 0%       | 35%  | VERDE                |
| 6   | ACTIVIDAD 2, COMPONENTE 1 | PORCENTAJE DE GESTIONES                         | INDICE DE CASOS RESUELTOS / SOLICITUDES RECIBIDAS X 100                                | CERO                     | 2019 | 4° TRIMESTRE | 100%                           | ANUAL                   | 88%                  | ASCENDENTE                                 | 88%                         | 12%      | 0%   | VERDE                |
| 7   | ACTIVIDAD 1, COMPONENTE 2 | PORCENTAJE EFICIENTE EN LAS ASESORÍAS           | NUMERO DE ASESORÍAS / ASESORÍAS IMPARTIDAS X 100                                       | CERO                     | 2019 | 4° TRIMESTRE | 100%                           | ANUAL                   | 70%                  | ASCENDENTE                                 | 70%                         | 0%       | 30%  | VERDE                |
| 8   | ACTIVIDAD 2, COMPONENTE 2 | PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN EL CALCULO          | CALCULAR Y TRAMITAR PAGO DE FINIQUITOS POR TERMINACIÓN LABORAL /CASOS TRAMITADOS X 100 | CERO                     | 2019 | 4° TRIMESTRE | 100%                           | ANUAL                   | 40%                  | ASCENDENTE                                 | 40%                         | 20%      | 40%  | VERDE                |
| 9   | ACTIVIDAD 3, COMPONENTE 2 | PORCENTAJE DE GESTIONES                         | PRESTACIONES CONTRACTUALES / SOLICITUDES X 100   | CERO                     | 2019 | 4° TRIMESTRE | 100%                           | ANUAL                   | 100%                 | ASCENDENTE                                 | 100%                        | 0%       | 0%   | VERDE                |

LIC.- JOSE MARIA YAÑEZ GATICA  
SUBDIRECTOR DE RELACIONES LABORALES



OAXACA DE JUÁREZ  
2019-2021

## SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Eje del Plan Municipal de Desarrollo:  
Subeje:

Ciudad Honesta y Transparente  
Gestión Municipal Eficiente

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo:

Impulsar la mejora continua en la Administración Pública Municipal con la finalidad de optimizar la capacidad de respuesta ante las demandas sociales y la innovación de la gestión pública, haciendo eficiente el uso de los recursos públicos.

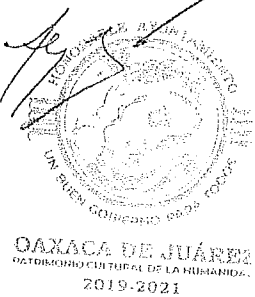
Estrategia:

Desarrollar acciones de mejora regulatoria y eficacia administrativa.

Línea de acción:

Coordinar la integración de la información de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal, con la finalidad de integrar el registro municipal de trámites y servicios que brinda el municipio.

| No. | ELEMENTO DE LA MIR | NOMBRE DEL INDICADOR                           | PROCEDIMIENTO DE CÁLCULO | LÍNEA BASE VALOR Y FECHA |      |                   | META Y PERIODO DE CUMPLIMIENTO |                         | AVANCE DEL INDICADOR | COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META | PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN |                    |            |    | SÉMAFORO DEL INFORME |
|-----|--------------------|--|--------------------------|--------------------------|------|-------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------|--|-----------------------------|--------------------|------------|----|----------------------|
|     |                    |  |                          | VALOR                    | AÑO  | PERIODO           | VALOR                          | PERIODO DE CUMPLIMIENTO |                      |  | VERDE<br>100-80%            | AMARILLO<br>79-60% | ROJO<br>0% | 59 |                      |
| 1   | ACTIVIDAD 2.1.     | Leyes vigentes en materia de archivo municipal | Metodología al 100%      | 0                        | 2019 | Octubre-Diciembre | 100%                           | Anual                   | 100%                 | Ascendente                                 | 100%                        |                    |            |    | Verde                |



RECURSOS  
HUMANOS