



OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2019-2021

MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO AUTORIZADO 2020 POR PORGRAMA PRESUPUESTARIO

OAXACA
CIUDAD PATRIMONIO
DE LA HUMANIDAD



PRG_id	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	PRESUPUESTO AUTORIZADO
0	Gestión Administrativa	1,070,373,409.42
101	Gobernabilidad	3,862,965.77
102	Competitividad del sector productivo	2,414,356.47
103	Juventud, Deporte y Recreación	81,745.43
104	Cultura y Turismo	9,500,000.00
105	Cultura Vial y Movilidad	5,713,149.57
106	Fomento Educativo	4,135,254.57
107	Reforzamiento al Sistema Hacendario	24,789,320.31
108	Resultados para la Ciudadanía	26,061,127.15
109	Igualdad de género	3,216,540.78
110	Infraestructura Urbana	15,610,655.72
111	Medio Ambiente y Recursos Naturales	495,364.73
112	Modernización Tecnológica de los Servicios	14,792,708.05
113	Atención a la Población en condición de vulnerabilidad	17,262,309.45
114	Protección Civil	1,045,102.56
115	Seguridad para Todos	7,612,534.81
116	Servicios Municipales eficientes	105,234,040.11
117	Transparencia y Rendición de Cuentas	2,482,500.00
899	Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores	-
901	Saneamiento Financiero	44,227,926.11
902	Aportaciones Federales para Municipios	173,189,890.66
903	Subsidios derivados de Convenios	25,977,990.37
904	Fortalecimiento Financiero	-

Fuente: Tesorería Municipal

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA		SEGURIDAD PARA TODOS											
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META			
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada		
FIN	CONTRIBUIR A PRESERVAR LA PAZ Y LA SEGURIDAD DE LOS CIUDADANOS MEDIANTE LA MEJORA DE CONDICIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Promedio anual de incidencia delictiva en el Municipio de Oaxaca de Juárez	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) emitida por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) disponible en https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/	Estratégico	Eficacia	Anual	Descendente	74.40%	2019	Promedio anual de incidencia delictiva	74.40%	Portal del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) https://www.inegi.org.mx/programas/e_nsu/	Que se publique en el portal del INEGI la encuesta (ENSU)
PROPÓSITO	LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO MEJORAN SUS CONDICIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA.	Tasa de variación de la incidencia delictiva del Secretario Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	(Incidencia delictiva 2020 -Incidencia delictiva en 2019) / Incidencia delictiva en 2020*100 emitida por el Secretario Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Descendente		2019	Tasa de variación	-4%	Incidencia delictiva del Municipio de Oaxaca de Juárez al tercer trimestre 2019 emitida por el Secretario Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, disponible https://www.gob.mx/sesnsip/acciones-y-programas/datos-abiertos-de-incidencia-delictiva?state=published	Se dispone de la información publicada en la página por el Secretario Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública
COMPONENTE 1	Vigilancia y protección pública brindada	Tasa de variación de la incidencia delictiva	(Incidencia delictiva 2020 -Incidencia delictiva en 2019) / Incidencia delictiva en 2020*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Descendente		2019	Tasa de variación	-4.00%	Estadística emitida por la Subdirección de Inteligencia Policial y Apoyo a la Operación (SIPAO)	Existen las condiciones políticas y sociales. La ciudadanía reporta oportunamente hechos delictivos
ACTIVIDAD C1A1	Realización de operativos de seguridad pública y patrullaje ordinario.	Porcentaje de operativos y patrullaje ordinario de seguridad pública realizados	(Número de operativos realizados / Número de operativos programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Proximidad Social	Existe estabilidad social y política en el municipio
			(Número de patrullaje ordinario realizado / Número de patrullaje ordinario programado) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Proximidad Social	Existe estabilidad social y política en el municipio
ACTIVIDAD C1A2	Vigilancia y control operativo de seguridad pública, vialidad y protección civil	Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas en el Centro de Comando y Control	(Número de llamadas de auxilio atendidas / Número de llamadas recibidas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección Técnica	La ciudadanía reporta veraz y oportunamente situaciones que ponen en riesgo la seguridad, el orden y la paz pública. / La red telefónica mantiene una eficiente cobertura
ACTIVIDAD C1A3	Análisis e investigación de inteligencia policial	Porcentaje de investigaciones de inteligencia policial realizadas	(Número de investigaciones iniciadas / Número de investigaciones estimadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Inteligencia Policial y Apoyo a la Operación (SIPAO)	Existe acuerdo y/o convenio entre la DSPVPC y la Fiscalía General del Estado para llevar a cabo investigaciones de inteligencia policial coordinadas
COMPONENTE 2	Cultura de la prevención y legalidad implementada	Porcentaje de cobertura de atención de la cultura de la prevención y la legalidad	(Población atendida / Población estimada) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe elaborado por la Unidad de Prevención del Delito y Participación Ciudadana en Seguridad de la Dirección de Seguridad Pública, Vialidad y Protección Ciudadana (DSPVPC 2020)	La población beneficiada promueve la cultura de la prevención del delito y la autoprotección ciudadana.
ACTIVIDAD C2A1	Diseño de programas de prevención	Porcentaje de programas de prevención diseñados	(Número de programas diseñados / Número de programas proyectados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe elaborado por la Unidad de Prevención del Delito y Participación Ciudadana en Seguridad de la Dirección de Seguridad Pública, Vialidad y Protección Ciudadana	Existen sectores de la sociedad con determinada problemática que requiere atención específica en materia de prevención del delito
ACTIVIDAD C2A2	Prevención de conductas delictivas	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	(Número de acciones de prevención realizadas / Número de acciones de prevención programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe elaborado por la Unidad de Prevención del Delito y Participación Ciudadana en Seguridad de la Dirección de Seguridad Pública, Vialidad y Protección Ciudadana	Existe la participación activa de la sociedad en las actividades de prevención social realizadas.
COMPONENTE 3	Cuerpo policial profesionalizado y certificado	Porcentaje de elementos policiales profesionalizados y certificados	(Número de elementos policiales profesionalizados y certificados en 2020 / Número de elementos policiales profesionalizados y certificados programado) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe realizado por la Academia de Policía de la Dirección de Seguridad Pública, Vialidad y Protección Ciudadana	Se dispone de los profesionales con el perfil idóneo para cada una de las capacitaciones en el área respectiva. / Existen Centros certificados por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación del Sistema Nacional de Seguridad Pública
ACTIVIDAD C3A1	Capacitación de las fuerzas de seguridad pública, vialidad y protección civil	Porcentaje de capacitaciones realizadas	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe realizado por la Academia de Policía de la Dirección de Seguridad Pública, Vialidad y Protección Ciudadana	Se dispone de los profesionales con el perfil idóneo para cada una de las capacitaciones en el área respectiva
ACTIVIDAD C3A2	Evaluación de control y confianza de las fuerzas de seguridad pública, vialidad y protección civil	Porcentaje de evaluaciones de control y confianza realizadas	(Número de evaluaciones de control y confianza realizadas / Número de evaluaciones de control y confianza programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe realizado por la Subdirección Técnica de la Dirección de Seguridad Pública, Vialidad y Protección Ciudadana	Existen Centros certificados por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación del Sistema Nacional de Seguridad Pública
		Porcentaje de certificaciones únicas policiales obtenidas	(Número de certificaciones obtenidas / Número de certificaciones programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe realizado por la Subdirección Técnica de la Dirección de Seguridad Pública, Vialidad y Protección Ciudadana	Los elementos policiales aprueban cada una de las etapas del proceso.
		Porcentaje de elementos con Clave Única de Identificación Policial	(Número de elementos con CUIP obtenida / Número de elementos programados) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	Descendente		2019	Porcentaje	100%	Informe realizado por la Subdirección Técnica de la Dirección de Seguridad Pública, Vialidad y Protección Ciudadana	Los elementos policiales aprueban cada una de las etapas del proceso.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA		CULTURA VIAL Y MOVILIDAD											
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META			
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada		
FIN	CONTRIBUIR A PRESERVAR LA PAZ Y LA SEGURIDAD DE LOS CIUDADANOS MEDIANTE EL ADECUADO ORDENAMIENTO VIAL URBANO.	Promedio anual de incidencia defectiva en el Municipio de Oaxaca de Juárez	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) emitida por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) disponible en https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/	Estratégico	Eficacia	Anual	Descendente	74.40%	2019	Promedio anual de incidencia defectiva	74.40%	Portal del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/	Que se publique en el portal del INEGI la encuesta (ENSU)
PROPÓSITO	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO CUENTAN CON UN ORDENAMIENTO VIAL URBANO ADECUADO	Índice Global Inrix	Índice Global Inrix	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	14.4841	2019	Índice	16 km/hr.	Índice Global Inrix	Se dispone de la información publicada por la página http://inrix.com/
COMPONENTE 1	Orden vial regulado	Porcentaje de orden vial regulado	Número de llamadas atendidas / Número de llamadas recibidas x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección Técnica (C2)	La ciudadanía reporta veraz y oportunamente situaciones que ponen en riesgo el orden vial. La red telefónica mantiene una eficiente cobertura
ACTIVIDAD C1A1	Mantenimiento y sincronización de la red de semáforos y señalizaciones viales	Porcentaje de mantenimiento a semáforos y señalizaciones viales realizados	Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Bitácora de la Subdirección de Tránsito y Movilidad	Existe en el mercado los componentes técnicos y materiales requeridos.
ACTIVIDAD C1A2	Realización de patrullaje ordinario de tránsito y movilidad y dispositivos viales.	Porcentaje de dispositivos viales realizados	(Número de dispositivos viales realizados / Número de dispositivos viales programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Tránsito y Movilidad	Existe estabilidad social y política en el municipio
		Porcentaje de patrullajes viales realizados	(Número de patrullajes viales realizados / Número de patrullajes viales programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Tránsito y Movilidad	Existe estabilidad social y política en el municipio
ACTIVIDAD C1A3	Realización de estudios de ingeniería vial	Porcentaje de estudios realizados	Número de estudios realizados / Número de estudios programados x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Tránsito y Movilidad	Existe la necesidad y/o solicitud de la ciudadanía de realizar los estudios de ingeniería vial.
COMPONENTE 2	Cultura de la vialidad implementada	Porcentaje de cobertura de atención de la cultura vial	Población atendida / población programada x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Tránsito y Movilidad	La población beneficiada promueve la cultura vial
ACTIVIDAD C2A1	Diseñar Programas de educación vial	Porcentaje de programas diseñados	Número de programas diseñados / Número de programas proyectados x 100	Gestión	Eficacia	anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Tránsito y Movilidad	Existe la necesidad de promover y concientizar a la población en materia de cultura vial
ACTIVIDAD C2A2	Fomento a la educación vial	Porcentaje de acciones de educación vial realizadas	Número de acciones de educación vial realizadas en el trimestre / Número de acciones de educación vial programadas en el trimestre x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Tránsito y Movilidad	Existe la participación activa de la sociedad en las actividades de educación vial realizadas.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA		PROTECCIÓN CIVIL											
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META			
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada		
FIN	CONTRIBUIR A PRESERVAR LA PAZ Y LA SEGURIDAD DE LOS CIUDADANOS MEDIANTE UNA CULTURA DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGOS.	Promedio anual de incidencia delectiva en el Municipio de Oaxaca de Juárez	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) emitida por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) disponible en https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/	Estratégico	Eficacia	Anual	Descendente	74.40%	2019	Promedio	74.40%	Portal del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/	Que se publique en el portal del INEGI la encuesta (ENSU)
PROPÓSITO	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO CUENTAN CON UNA CULTURA DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGOS ANTE CONTINGENCIAS DE ORIGEN NATURAL Y HUMANO.	Tasa de variación de eventos ocurridos en materia de Protección Civil	(Número de eventos ocurridos en 2020 - Número de eventos ocurridos en 2019) / Número de eventos ocurridos en 2020 x 100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Descendente		2019	Tasa de variación	-1%	Informe de la Subdirección de Protección Civil de la DSPVPC	Existe la participación activa de la sociedad en las actividades de prevención en materia de protección civil realizadas.
COMPONENTE 1	Emergencias atendidas	Porcentaje de emergencias atendidas	(Número de emergencias atendidas / Número de llamadas recibidas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Parte de novedades generado por el Departamento de Operaciones y Fuerza de Tarea de la Subdirección de Protección Civil	La ciudadanía reporta con oportunidad los hechos o acontecimientos de emergencia presentados.
ACTIVIDAD C1A1	Atención de emergencias y acciones de rescate	Porcentaje de acciones de atención de emergencias y rescate	(Número de acciones de emergencias y rescates atendidos / Número de acciones de emergencias y rescates solicitados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	porcentaje	100%	Reportes generados por el Departamento de Operaciones y Fuerza de Tarea de la Subdirección de Protección Civil	La ciudadanía reporta con oportunidad los hechos o acontecimientos de emergencia presentados.
ACTIVIDAD C1A2	Mitigación de riesgos	Porcentaje de mitigaciones de riesgos	(Número de riesgos mitigados / Número de riesgos estimados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Protección Civil de la DSPVPC	Existen en la población la cultura de la protección civil
COMPONENTE 2	Prevención y reducción de riesgos fomentada	Cobertura de atención de beneficiarios	(Población atendida / Población programada) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Protección Civil de la DSPVPC	El personal capacitado de los establecimientos comerciales, escuelas públicas y privadas, comités de protección civil de las agencias municipales y de policía, aplican y fomentan adecuadamente los conocimientos adquiridos en las
ACTIVIDAD C2A1	Capacitación, información y difusión en materia de protección civil	Porcentaje de capacitaciones realizadas	(Número de capacitaciones en protección civil realizadas / Número de capacitaciones en protección civil programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Protección Civil de la DSPVPC	Los establecimientos comerciales, las escuelas públicas y privadas, los integrantes de los comités de protección civil de las agencias municipales y de policía, tienen interés y asisten a los cursos y talleres de capacitación en materia
ACTIVIDAD C2A2	Elaboración de planes, programas e instrumentos de prevención y atención de fenómenos naturales y antropogénicos	Porcentaje de planes, programas e instrumentos de prevención y atención de fenómenos naturales y antropogénicos elaborados	(Número de planes, programas e instrumentos de prevención elaborados / Número de planes, programas e instrumentos proyectados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Protección Civil de la DSPVPC	Los habitantes y autoridades municipales aplican y fomentan los protocolos establecidos en los planes e instrumentos para la consolidación de una cultura de prevención.
ACTIVIDAD C2A3	Ejecución de supervisiones para análisis de riesgos en infraestructura y detección de riesgos potenciales	Porcentaje de supervisiones realizadas	(Número de supervisiones realizadas / Número de supervisiones programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Protección Civil de la DSPVPC	En las viviendas, instituciones y establecimientos comerciales supervisados atienden las sugerencias emitidas en los reportes técnicos en materia de protección
ACTIVIDAD C2A4	Actualización del Atlas de riesgos	Porcentaje de Atlas de riesgo realizadas	(Número de actualizaciones del atlas de riesgos realizadas / Número de actualizaciones del atlas de riesgos programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Protección Civil de la DSPVPC	Existen instituciones avaladas para realizar las actualizaciones al Atlas de riesgo del municipio de Oaxaca de Juárez
ACTIVIDAD C2A5	Desasolve de los principales afluentes	Porcentaje de desasolves realizados	(Número de desasolves realizados / Número de desasolves programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe de la Subdirección de Protección Civil de la DSPVPC	Existe la coordinación de las áreas competentes

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA		GOBERNABILIDAD											
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META			
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada		
FIN	CONTRIBUIR A GENERAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL EFICIENTE CON TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS A LA SOCIEDAD MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS ADECUADAS.	Índice General de Avance en PBr- SED Municipal/DTCDMX del Municipio de Oaxaca de Juárez	Para la integración de este informe se realizó una revisión de las principales acciones que los entes públicos han ejecutado con el objeto de contribuir a la implementación y operación del PBr-SED y se muestran, en forma general, las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que identifican los representantes de los gobiernos subnacionales, las cuales pueden apoyar o en su caso limitar la consolidación del modelo PBr-SED en sus respectivos ámbitos.	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	72.7	2018	Índice	72.7	https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/work/models/PTP/Entidades/Federativas/Diagnostico/Informe_PBr_2019.pdf	Existen condiciones políticas, sociales y económicas estables en el Municipio. Se fomenta una Cultura de la Gestión para Resultados (GpR) en el Municipio de Oaxaca de Juárez. Que se publique en el portal de la SHCP
PROPÓSITO	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO SE BENEFICIAN CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS OPERANDO CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	% de contención de conflictos	Conflictos contenidos/conflictos presentados	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	80%	2019	Porcentaje	80%	Listas de asistencia, fotografías, documentación física	
COMPONENTE 1	Acuerdos de Cabildo, presentados	% de avance acuerdos presentados sobre los estimados	No. de acuerdos presentados/No. de acuerdos estimados *100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Archivos	
ACTIVIDAD C1A1	Publicación de la Gaceta y otras publicaciones municipales	% de avance de publicación de gacetas y otras publicaciones municipales	publicaciones realizadas/publicaciones programadas*100 programadas*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Publicación física y por la página oficial del municipio	
ACTIVIDAD C1A2	Realización de ceremonias cívicas y actos solemnes	% de avance de ceremonias cívicas y actos solemnes	ceremonias cívicas y actos solemnes realizadas/ceremonias cívicas y actos solemnes programadas*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Archivo fotográfico y actas	
COMPONENTE 2	Atención ciudadana, brindada	% de atenciones brindadas a los ciudadanos	Atenciones concluidas/Atenciones solicitadas estimadas*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente		2019	Porcentaje	90%	Solicitudes recibidas en el módulo de Atención en el Palacio Municipal, en los Módulos Itinerantes en las Agencias Municipales, Audiencias Públicas, Llamadas Telefónicas, Redes Sociales.	Que se cuente con la participación de la ciudadanía
ACTIVIDAD C2A1	Realización de audiencias públicas, giras y tequitos ciudadanos	% de personas beneficiadas	(personas beneficiadas/personas estimadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Solicitudes de manera verbal y escrito de los ciudadanos, recorridos con el Presidente Municipal.	
ACTIVIDAD C2A2	Recepción y notificación de documentos oficiales	% documentos recibidos	(Documentos oficiales recibidos/Documentos oficiales notificados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Impreso y Libreta de registro	
ACTIVIDAD C2A3	Impresión de pre cartillas	% precartillas entregadas	(No. De precartillas entregadas/Precartillas solicitadas estimadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de reclutamiento y fotocopias de documentos entregados	
COMPONENTE 3	Documental del Archivo Municipal, gestionado	% de avance del archivo gestionado	(Archivo gestionado/Archivo total)*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	10	2019	Porcentaje	10	Expedientes	
ACTIVIDAD C3A1	Realización del inventario y clasificación del archivo municipal	% de documentos clasificados	(Documentos clasificados/total de documentos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Catálogo	
ACTIVIDAD C3A2	Digitalización de documentos del archivo municipal	% de documentos digitalizados	(No. De documentos digitalizados/total de documentos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Fichas descriptivas completas	
COMPONENTE 4	Justicia municipal impartida	% de asuntos concluidos	(No. de asuntos concluidos/Total de asuntos estimados)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	76%	2019	Porcentaje	80%	Bases de datos	Promociones presentadas que de acuerdo a la ley le corresponde a las partes
ACTIVIDAD C4A1	Capacitación especializada en legalidad dirigida a servidores públicos municipales	% del avance de capacitaciones	(No. de capacitaciones realizadas/No. de capacitaciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de asistencia y fotografías	
ACTIVIDAD C4A2	Trámites de jurisdicción voluntaria	% del avance de los trámites concluidos de jurisdicción voluntaria y contenciosos	(No. de trámites concluidos/No. de trámites estimados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	76%	2019	Porcentaje	80%	Bases de datos	Promociones presentadas que de acuerdo a la ley le corresponde a las partes
ACTIVIDAD C4A3	Difusión y promoción de la normatividad municipal	% de actividades de difusión y promoción de la normatividad municipal	(No. de actividades de Promoción y difusión realizadas/No. de actividades de promoción y difusión estimadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de asistencia, fotografías, publicaciones en las redes sociales oficiales del municipio	
ACTIVIDAD C4A4	Ejecución de la normativa municipal	% de la ejecución normativa municipal	(No. de expedientes concluidos/No. de expedientes recibidos estimados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	85%	2019	Porcentaje	85%	Bases de datos	Promociones presentadas que de acuerdo a la ley le corresponde a las partes
COMPONENTE 5	Agentes y Comités de Vida Vecinal en funciones, operando	% Agentes y COMVIVES funcionando	(Agentes y Comités funcionando/Total de agentes y Comités)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	convocatorias y listas de asistencia	
ACTIVIDAD C5A1	Elección de Agentes y Comités de vida vecinal	% de avance de agentes y comités electos	(No. de agentes y comités electos/Total de agentes y comités programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Convocatorias	
ACTIVIDAD C5A2	Atención a Agentes y Comités de vida vecinal	% de avance de atención a agentes y comités de vida vecinal	(No. de agentes y COMVIVES atendidos/Total de agentes y COMVIVES)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	fotografías y listas de asistencia	
COMPONENTE 6	Regulación de la actividad en la vía pública, operada	% de actividad de vía pública regulados	(Actividad pública regulada/Total de actividades en vía pública)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Evidencia fotográfica, matrices de información, documentación física	Las condiciones económicas, sociales y políticas se mantienen estables
ACTIVIDAD C6A1	Inspección y vigilancia de la actividad en la vía pública	% de avance de inspecciones	(Inspecciones realizadas/inspecciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Evidencia fotográfica, matrices de información, documentación física	Las condiciones económicas, sociales y políticas se mantienen estables
ACTIVIDAD C6A2	Regulación de la actividad en la vía pública	% de avance de regulaciones de la actividad en vía pública	regulaciones realizadas/programadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Evidencia fotográfica, matrices de i	Las condiciones económicas, sociales y políticas se mantienen estables
COMPONENTE 7	Gobernabilidad Municipal, operada	% de contención de conflictos	(Conflictos contenidos/conflictos presentados)*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	80%	2019	Porcentaje	80%	Listas de asistencia, fotografías, documentación física	
ACTIVIDAD C7A1	Atención y seguimiento de los conflictos sociales y políticos	% de atención y seguimiento de conflictos sociales y políticos	(conflictos atendidos/conflictos presentados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de asistencia, fotografías, documentación física	
ACTIVIDAD C7A2	Capacitación para generar condiciones de gobernabilidad para el municipio	% de capacitación	(capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de asistencia, fotografías, documentación física	
ACTIVIDAD C7A3	Realización de campañas de difusión e información de los derechos de la comunidad LGBITTIQA+	% de campañas realizadas	(campañas realizadas/campañas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de asistencia, fotografías	
COMPONENTE 8	Administración Pública Municipal, vigilada	Porcentaje de avance de sesiones de Cabildo realizadas	(Número de Sesiones de Cabildo realizadas / número sesiones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Acta de sesión de cabildo	Que haya quorum, causa de fuerza mayor, por acuerdo de la mayoría de los consejales
ACTIVIDAD C8A1	Representación de la ciudadanía en sesiones de Cabildo	Porcentaje de asistencia de los regidores en Sesiones de Cabildo	(Número de Sesiones de Cabildo asistidas / número total de Sesiones realizadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Agenda Anual de las Regidurías	Que haya quorum, causa de fuerza mayor, por acuerdo de la mayoría
ACTIVIDAD C8A2	Representación legal del municipio en sesiones de cabildo	Porcentaje de asistencia de los síndicos en Sesiones de Cabildo	(Número de Sesiones de Cabildo asistidas / número total de Sesiones realizadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Agenda Anual de las Sindicaturas	Que haya quorum, causa de fuerza mayor, por acuerdo de la mayoría de los

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA	RESULTADOS PARA LA CIUDADANÍA	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos			
		Nivel	Resumen Narrativo	Denominación	Definición	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base			META		
											Valor			Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada
FIN	CONTRIBUIR A GENERAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL EFICIENTE CON RENDICIÓN DE CUENTAS A LA SOCIEDAD MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA.	Indice General de Avance en PBr- SED Municipal/DTCMX del Municipio de Oaxaca de Juárez		Para la integración de este informe se realizó una revisión de las principales acciones que los entes públicos han ejecutado con el objeto de contribuir a la implementación y operación del PBr-SED y se muestran, en forma general, las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que identificaron los representantes de los gobiernos subnacionales, las cuales pueden apoyar o en su caso limitar la consolidación del modelo PBr-SED en	Estratégico	Eficacia	Annual	Ascendente	72.7	2018	Indice	72.7	https://www.transparencia.gob.mx/portal/medios-de-verificacion/indicadores/evaluacion-del-rendicion-de-cuentas-informe-pbr-2019.pdf	Existen condiciones políticas, sociales y económicas estables en el Municipio. Se fomenta una Cultura de la Gestión para Resultados (GpR) en el Municipio de Oaxaca de Juárez. Que se publique en el portal de la SHCP		
PROPÓSITO	La Administración Pública Municipal de Oaxaca de Juárez cuenta con óptima capacidad de respuesta ante las demandas sociales mediante la mejora continua	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (SMR)		Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (SMR)	Estratégico	Eficacia	Annual	Ascendente	0.99	2018	Indice	1.20	Portal del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria http://www.observatoriomejoraregulatoria.org/inicio	Publicación del Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria por el Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria		
COMPONENTE 1	Asuntos Jurídicos, atendidos	% de avance de asuntos jurídicos		(No. Asuntos jurídicos atendidos/total de asuntos jurídicos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informes de Consejería Jurídica y Subdirección Jurídica	Remisión de Asuntos Jurídicos por las diferentes áreas municipales		
ACTIVIDAD C1A1	Contestación de las demandas en contra del Municipio	% de avance de las demandas contestadas		(No. De demandas contestadas/ demandas en trámite)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe Subdirección Jurídica	Actuar de los funcionarios municipales agasgado a las normas		
ACTIVIDAD C1A2	Revisión de los contratos y convenios que firma el Municipio	% de contratos y convenios revisados		(No. De contratos y convenios revisados/Total de contratos y convenios estimados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe Departamento Consultivo	Convenios y Contratos turnados por las áreas municipales		
ACTIVIDAD C1A3	Cumplimiento de resoluciones y sentencias	% de resoluciones y sentencias pagadas		(No. De resoluciones y sentencias pagadas/No. de resoluciones y sentencias estimadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe Subdirección Jurídica	Asignación de recursos para el cumplimiento		
COMPONENTE 2	Servicios administrativos, proporcionados	% de solicitudes atendidas		(No. de solicitudes atendidas/No. de solicitudes recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	expedientes documentales	Acuerdos sindicales, Autorizaciones de comité, Suficiencia presupuestal.		
ACTIVIDAD C2A1	Gestiones de recursos humanos	% de avance de gestión de salarios		(No. nóminas elaboradas y gestionadas/No. de nóminas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Oficio de solicitudes a tesorería	Se cuenta con recursos presupuestales en tiempo y forma		
		% de avance de gestión de otras prestaciones		(No. de tramites programados / No. De tramites gestionados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	expedientes documentales	Cobertura presupuestal		
ACTIVIDAD C2A2	Administración de bienes muebles e inmuebles	% de bienes muebles registrados y controlados		(Bienes muebles registrados y controlados/Total de bienes muebles)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Inventory de bienes muebles y base de datos generada por el departamento de bienes muebles	Falta de apoyo a los lineamientos por parte de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal, capacidad del software, base de datos incompleta en el sistema.		
		% de actualización de bienes inmuebles		(Bienes inmuebles actualizados/ bienes inmuebles programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	expedientes documentales	Cobertura presupuestal		
ACTIVIDAD C2A3	Gestión para aseguramiento vehicular	% de vehículos asegurados		(Vehículos asegurados/Total de vehículos programados)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	base de datos generada por el departamento de bienes muebles	Autorizaciones de comité, unidades no reportadas por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.		
ACTIVIDAD C2A4	Gestión de pagos de impuestos y derechos de control vehicular	% Vehículos con pago de impuestos y derechos de control vehicular.		(Vehículos con pago de impuestos y derechos de control vehicular/total de vehículos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	base de datos generada por el departamento de bienes muebles	unidades no reportadas por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.		
ACTIVIDAD C2A5	Adquisición de bienes y servicios	% de avance de adquisiciones de bienes y servicios realizadas		(No. de adquisiciones de bienes y servicios realizadas/No. De adquisiciones de bienes y servicios estimados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	expedientes documentales, actas de comité	Promedio		
ACTIVIDAD C2A6	Brinda servicios generales a los inmuebles del Municipio	% de servicios brindados		(servicio brindados/servicios estimados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	expediente	Suficiencia presupuestal.		
ACTIVIDAD C2A7	Elaborar el calculo de pago de finiquitos, seguros de vida y liquidaciones por terminación de relación laboral.	% de solicitudes recibidas		(No. De solicitudes recibidas / No. De solicitudes calculadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	expedientes completos,	Suficiencia presupuestal.		
ACTIVIDAD C2A8	Implementar estrategias y procedimientos para la atención de solicitudes de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.	% de solicitudes recibidas		(No. de solicitudes atendidas/No. de solicitudes recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	expedientes documentales	Acuerdos sindicales, Autorizaciones de comité, Suficiencia presupuestal.		
COMPONENTE 3	Pensiones, pagadas	% de beneficiarios de pensión		(No. De beneficiarios de pensión/No. de beneficiarios Estimados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Reporte de jubilados	Los jubilados y pensionados deben acreditar la supervivencia para la realización de su pago quincenal		
ACTIVIDAD C3A1	Realización de dispersiones electrónicas	% de efectividad de pago a las personas que firmaron supervivencia		No. de dispersiones pagadas/No. de dispersiones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Dispersión electrónica y acta de aprobación de programa de labores	Los jubilados y pensionados deben acreditar la supervivencia para la realización de su pago quincenal y autorización del programa de labores por parte de la Junta Directiva de Pensiones.		
COMPONENTE 4	Atención y gestión de la demanda ciudadana, realizada	% de atención a la demanda ciudadana		(No. de personas atendidas/No. de personas estimadas a atender)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Reporte de beneficiarios	Solicitudes de la ciudadanía		
ACTIVIDAD C4A1	Atención a demandas ciudadanas	Porcentaje de solicitudes y demandas ciudadanas atendidas y/o canalizadas		(Número de solicitudes y demandas ciudadanas atendidas y/o canalizadas/número total de solicitudes y demandas ciudadanas recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Reporte de Solicitudes recibidas	Solicitudes de la ciudadanía		
COMPONENTE 5	Planeación, seguimiento y evaluación, operada	% de avance en el cumplimiento de los objetivos y metas de los programas presupuestarios (Pp).		(Suma del avance porcentual de los Pp/Total porcentual programado de los Pp)*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente		2019	% de avance en el cumplimiento de los objetivos y metas de los programas presupuestarios (Pp)	80%	Informes trimestrales	Cumplimiento de las unidades responsables de las metas establecidas en los Pp.		
ACTIVIDAD C5A1	Coordina las actividades en materia de planeación del Municipio.	% de avance de la elaboración de las MIR 2020		(No. de MIR elaboradas/No. de MIR Programadas)*100	Gestión	Eficacia	Annual	Ascendente		2020	Porcentaje	100%	MIR's elaboradas			
		% de avance de reuniones de trabajo		(Reuniones de trabajo en materia de planeación realizadas/Reuniones de trabajo en materia de planeación programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Lista de asistencia	Que exista quorum		
ACTIVIDAD C5A2	Da seguimiento a la programación de metas de los Programas Presupuestarios	% de avance de seguimiento de metas de los Pp 2020		(Informes trimestrales de avance de objetivos y metas/Informes trimestrales de avance de objetivos y metas programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informes trimestrales			
ACTIVIDAD C5A3	Operación de los Consejos Consultivos Temáticos	% de avance de las sesiones de los Consejos		(Actas de sesiones elaboradas/No. de actas de sesión programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Actas de sesión de consejos	Que exista quorum		
COMPONENTE 6	Servicios Públicos municipales, simplificados y mejorados, en la atención al público	% optimización de respuesta de tramites y servicios		(Trámites y servicios optimizados/Total de servicios otorgados)*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	60.00	Ficha de Trámites o Servicios (Subjefatura de Mejora Regulatoria)			
ACTIVIDAD C6A1	Implementación de la Agenda Anual de Mejora Regulatoria 2020, en apego a las políticas nacionales e internacionales	% del avance de implementación de la agenda Anual de Mejora Regulatoria		(Herramientas implementadas/herramientas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	100%	Agenda Anual de Mejora Regulatoria publicada (Subjefatura de Mejora Regulatoria)			
ACTIVIDAD C6A2	Realización del diseño, instrumentación y coordinación del Programa de Capacitación, Profesionalización y Certificación de los Servidores Públicos Municipales	% de avance de cursos y talleres impartidos		(% de avance de cursos y talleres impartidos- No. De cursos y talleres realizados/ No. De cursos y talleres programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Lista de asistencia, reconocimientos a los asistentes, memoria fotográfica (Subjefatura de Mejora Regulatoria)			
COMPONENTE 7	Administración Pública Municipal, coordinada	Porcentaje de dependencias y entidades municipales coordinadas		(Número de dependencias y entidades municipales coordinadas/número total de dependencias y entidades municipales)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Lista de asistencia	Asistencia de los directivos a las reuniones de trabajo		
ACTIVIDAD C7A1	Operación de mecanismos de Coordinación, Colaboración e Integración	% avance del seguimiento de las reuniones de gabinete		(No. Reuniones de gabinete realizadas/No. De reuniones de gabinete programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Lista de asistencia	Asistencia de los directivos a las reuniones de trabajo		
ACTIVIDAD C7A2	Promover mecanismos de cooperación nacional e internacional para el desarrollo del municipio	% de avance de la agenda de trabajo		(No. de actividades realizadas/ No. de actividades programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100	Memoria fotográfica - Acuerdo de Hermandad; invitaciones digitales enviadas	La disponibilidad en la agenda de las Ciudades Hermanas.		

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA		REFORMAZAMIENTO AL SISTEMA HACENDARIO											
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META			
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada		
FIN	Contribuir a generar una administración pública municipal eficiente con transparencia y rendición de cuentas a la sociedad mediante el uso eficiente de los recursos públicos.	Índice General de Avance en PBR-SED Municipal/DTCM del Municipio de Oaxaca de Juárez	Para la integración de este informe se realizó una revisión de las principales acciones que los entes públicos han ejecutado con el objeto de contribuir a la implementación y operación del PBR-SED y se muestran, en forma general, las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que identificaron los representantes de los gobiernos subnacionales, las cuales pueden apoyar o en su caso limitar la consolidación del modelo PBR-SED en sus respectivos ámbitos.	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	72.7	2018	Índice	72.7	https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/work/models/PTP/Entidades/Federativas/Diagnostico/Informe_PBR_2019.pdf	Existen condiciones políticas, sociales y económicas estables en el Municipio. Se fomenta una Cultura de la Gestión para Resultados (GpR) en el Municipio de Oaxaca de Juárez.
PROPÓSITO	La Administración Pública Municipal de Oaxaca de Juárez cuenta con óptima capacidad de respuesta ante las demandas sociales mediante el eficiente uso de los recursos públicos.	Índice de Información Municipal (IIPM) 2017	En el Edición 2017 se evaluaron 437 municipios y 16 delegaciones distribuidos entre las 32 entidades federativas del país, con un total de 85 criterios agrupados en nueve secciones, cada una de las cuales mide una dimensión distinta de las finanzas públicas.	Estratégico	Eficacia	Anual	Descendente	Lugar 152 de 453 municipios y/o delegaciones evaluadas	2017	Índice	Lugar 152 de 453 municipios y/o delegaciones evaluadas	Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO), http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados	Que el IMCO efectúe la medición de Índice en tiempo y forma, además de que se seleccione en la muestra el Municipio de Oaxaca de Juárez
COMPONENTE 1	Sistema Hacendario Municipal Armonizado Implementado	Porcentaje del sistema hacendario municipal armonizado	(Número de padrones y registros integrados en el Sistema Hacendario Municipal / Número de padrones y registros programados para ser integrados en el Sistema Hacendario Municipal) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Puesta en marcha del Sistema Municipal Armonizado	Que se cuente con el soporte técnico requerido para la puesta en marcha del Sistema Municipal Armonizado en tiempo y forma
ACTIVIDAD C1A1	Unificación de Padrones de Contribuyentes	Porcentaje de unificación de cuentas municipales de contribuyentes	(Número de cuentas unificadas / Número total de cuentas de contribuyentes) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	No disponible	2019	Porcentaje	20%	Reporte de contribuyentes registrados emitido por el sistema de ingresos municipal	Que se dé la participación ciudadana. Efectuar la difusión de los programas de actualización de información en tiempo y forma.
ACTIVIDAD C1A2	Actualización del Registro Fiscal Inmobiliario	Porcentaje de inmuebles actualizados	(Número de inmuebles actualizados / Número total de inmuebles registrados) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	No disponible	2019	Porcentaje	20%	Reporte de bases gravables actualizadas emitidas por el Sistema de Ingresos Municipal	Que se lleve a cabo un levantamiento cartográfico satelital. Que se dé la participación ciudadana. Efectuar la difusión de los programas de actualización de información.
ACTIVIDAD C1A3	Optimización en operación y rendimiento del sistema contable presupuestal	Porcentaje de acciones realizadas	Número de acciones realizadas / Número de acciones requeridas * 100	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de asistencia reportes fotográficos inventario	Que no se presente una alta rotación de personal. Que el tipo de cambio peso-dólar estadounidense se mantenga estable
COMPONENTE 2	Marco Normativo Hacendario Municipal actualizado	Porcentaje de instrumentos jurídicos actualizados	(Número de instrumentos jurídicos actualizados / Número de instrumentos jurídicos programados para ser actualizados) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	75%	2019	Porcentaje	100%	Publicación de instrumentos jurídicos actualizados	Que se publique en tiempo y forma la Gaceta Municipal con la actualización de los instrumentos jurídicos de la Tesorería Municipal
ACTIVIDAD C2A1	Actualización del marco normativo de la Tesorería municipal	Porcentaje de normativas actualizadas por año	(Número de leyes y reglamentos actualizados de Tesorería / Número de reglamentos vigentes de Tesorería) * 100	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	75%	2019	Porcentaje	100%	Publicación de leyes y reglamentos actualizados	Que se publique en tiempo y forma la Gaceta Municipal con la actualización de las leyes y reglamentos de la Tesorería Municipal.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA													
TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS													
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META			
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada		
FIN	CONTRIBUIR A GENERAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL EFICIENTE CON TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS A LA SOCIEDAD MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA.	Índice General de Avance en PBR-SED Municipal/DTCOMX del Municipio de Oaxaca de Juárez	Para la integración de este informe se realizó una revisión de las principales acciones que los entes públicos han ejecutado con el objeto de contribuir a la implementación y operación del PBR- SED y se muestran, en forma general, las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que identificaron los representantes de los gobiernos subnacionales, las cuales pueden apoyar o en su caso limitar la consolidación del modelo PBR-SED en sus respectivos ámbitos.	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	72.7	2018	Índice	72.7	https://www.transparenciapresgubernara.gob.mx/work/models/PTP/Entidades/Federativas/Default.aspx?Informe_Pbr_2019.pdf	Existen condiciones políticas, sociales y económicas estables en el Municipio. Se fomenta una Cultura de la Gestión para Resultados (GpR) en el Municipio de Oaxaca de Juárez. Que se publique en el portal de la SHCP
PROPÓSITO	La Administración Pública Municipal de Oaxaca de Juárez cuenta con cultura de legalidad, transparencia y rendición de cuentas	Índice global de cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Índice global de cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	2019	Índice	100%	Acuerdos del Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Oaxaca	Verificación por parte del Órgano Garante (IAP)
COMPONENTE 1	Auditorías Financieras y de Inversión Pública, realizadas	% de seguimiento a resultados	(Actividades realizadas/actividades programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Oficios y reportes	
ACTIVIDAD C1A1	Ejecución de auditorías	%Avande de ejecución de auditoría	(Auditorías realizadas/Auditorías Programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Oficios de Notificación de Resultados de Auditoría.	Se programen auditorías y revisiones no previstas en el Programa Anual de Auditorías 2020.
ACTIVIDAD C1A2	Supervisión de obras	% de avance de supervisión de obras	(Supervisiones realizadas/supervisiones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Reportes de supervisión y proceso de ejecución de obra (RESPEO)	Contratación de obra
COMPONENTE 2	Quejas y denuncias contra servidores públicos, atendidas	% de quejas y denuncias atendidas	(Procedimientos ejecutados /Procedimientos estimados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Descendente		2019	Porcentaje	100%	Acuerdos	
ACTIVIDAD C2A1	Atención de quejas y denuncias	% de atención de quejas y denuncias	(Quejas atendidas/quejas estimadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Descendente		2019	Porcentaje	100%	Acuerdos de inicio, archivo o remisión	Que existan inconformidades ciudadanas u observaciones de autoridad
ACTIVIDAD C2A2	Revisión de declaraciones patrimoniales	% de declaraciones patrimoniales revisados aleatoriamente	(Declaraciones presentadas /declaraciones revisados aleatoriamente)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Acuerdo de revisión	Existencia de altas y bajas del personal
COMPONENTE 3	Información pública municipal publicada y entregada	% de avance de acciones publicadas y entregada	(Número de acciones en materia de transparencia y acceso a la información realizadas /Número de acciones en materia de transparencia y acceso a la información programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	reportes e informes trimestrales	
ACTIVIDAD C3A1	Contestación a solicitudes de información	% de avance de contestaciones	(solicitudes de información con respuesta/solicitudes de información presentadas estimadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	solicitudes de información respondidas y oficios	que los ciudadanos presenten solicitudes de acceso a la información
ACTIVIDAD C3A2	Publicación de formatos en los portales web	% de avance de publicaciones en los portales web	(formatos publicados/formatos obligados x ley)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	publicaciones en el portal web del municipio y plataforma nacional de transparencia	
ACTIVIDAD C3A3	Capacitación, evaluación y asesorías en materia de transparencia y protección de datos personales	% de avance de capacitaciones en materia de transparencia y protección de datos	(capacitaciones y evaluaciones realizadas/capacitaciones y evaluaciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	constancias, hojas de registros, fotografías, oficios, invitaciones	Que el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Oaxaca programe las capacitaciones para los enlaces de los Sujetos Obligados
ACTIVIDAD C3A4	Impartición de asesoría y capacitación y protección de datos personales	% de avance de capacitación y protección de datos personales	(Impartición de asesorías realizadas/Impartición de asesorías)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Hojas de registro, listas de asistencia, fotografías, oficios, formatos revisados y minutos	Que el enlace cuente con los conocimientos en materia de transparencia y llenado de formatos
ACTIVIDAD C3A5	Atención a compromisos del Secretariado Técnico de Gobierno Abierto	% de avance de atención de compromisos	(compromisos atendidos/compromisos totales)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Actas de sesiones del Secretariado Técnico de Gobierno Abierto del Estado Oaxaca	Que el Secretariado Técnico de Gobierno Abierto del Estado de Oaxaca sesione y acredite los pasos para el cumplimiento del compromiso.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA		MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA DE LOS SERVICIOS											
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META			
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada		
FIN	CONTRIBUIR A GENERAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL EFICIENTE CON TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS A LA SOCIEDAD MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA.	Índice General de Avance en PIR-SED Municipal/DTCOMX del Municipio de Oaxaca de Juárez	Para la integración de este informe se realizó una revisión de las principales acciones que los entes públicos han ejecutado con el objeto de contribuir a la implementación y operación del PIR- SED y se muestran, en forma general, las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que identificaron los representantes de los gobiernos subnacionales, las cuales pueden apoyar o en su caso limitar la consolidación del modelo PIR-SED en sus respectivos ámbitos.	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	72.7	2018	Índice	72.7	https://www.transparencia.gob.mx/portal/portal/Entidades_Federativas/Diagnostico/Informe_PIR-2019.pdf	Existen condiciones políticas, sociales y económicas estables en el Municipio. Se fomenta una cultura de la Gestión para Resultados (GpR) en el Municipio de Oaxaca de Juárez. Que se publique en el portal de la SIICP.
PROPÓSITO	La ciudadanía de Oaxaca de Juárez cuentan con una eficiente comunicación con el gobierno municipal mediante la innovación e implementación de tecnologías de la información.	% de avance del sistema integral de información geográfica y estadística	(Módulos desarrollados e implementados/Total de Módulos requeridos)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	75%	Módulos Publicados	Se cuentan con los recursos humanos y tecnológicos con cobertura presupuestal
COMPONENTE 1	Plataforma electrónica de interacción ciudadana y gestión administrativa, realizada	% de avance de plataformas solicitadas	(plataformas realizadas/plataformas solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Plataformas en Operación (Dirección de Sistemas de Información)	Se cuenta con el personal técnico necesario y las áreas tienen claridad en sus requerimientos
ACTIVIDAD C1A1	Realización de reuniones de trabajo con las áreas del Municipio	% de avance de reuniones de trabajo	(reuniones realizadas/reuniones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Minutas de Trabajo (Dirección de Sistemas de Información)	Existe disponibilidad por parte de las áreas para la concreción de agendas
ACTIVIDAD C1A2	Desarrollo e implementación de sistemas para la interacción ciudadana y gestión administrativa	% de avance de sistemas solicitados	(sistemas desarrollados e implementados/sistemas solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Sistemas en Operación (Dirección de Sistemas de Información)	Se cuenta con el personal técnico necesario y las áreas tienen claridad en sus requerimientos
ACTIVIDAD C1A3	Realización de respaldo y seguridad de la información electrónica del Municipio	% de avance de Respaldo de información electrónica	(Respaldos realizados/Respaldos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Respaldos en Servidor (Dirección de Sistemas de Información)	Se cuenta con el Software y Hardware necesario
COMPONENTE 2	Soporte y mantenimiento de equipos de cómputo e infraestructura de redes y comunicaciones, realizada.	% de avance en mantenimientos	Mantenimiento de equipo de cómputo e infraestructura de redes de comunicación realizados/Mantenimiento de equipo de cómputo e infraestructura de redes de comunicación programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Registros de la Dirección (Dirección de Sistemas de Información)	Las áreas brindan facilidades para la intervención y se cuenta con el personal, material y equipos necesarios
ACTIVIDAD C2A1	Realización de mantenimiento de equipos de cómputo	% de avance en mantenimiento de equipos de cómputo	(No. de mantenimiento de equipos realizados/No. de mantenimiento de equipos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Registro de Incidencias y Solicitudes (Dirección de Sistemas de Información)	Las áreas brindan facilidades para la intervención y se cuenta con el personal, material y equipos necesarios
ACTIVIDAD C2A2	Realización de mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones	% de avance en mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones	(No. de mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones realizados/No. de mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Registro de Incidencias y Solicitudes (Dirección de Sistemas de Información)	Las áreas brindan facilidades para la intervención y se cuenta con el personal, material y equipos necesarios
COMPONENTE 3	Agenda de Gobierno digital implementada	% de implementación de la agenda	(acciones de la agenda realizadas/acciones de la agenda programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Minutas de Trabajo (Dirección de Sistemas de Información)	Se cuenta con la colaboración de las áreas municipales y voluntad de otras instancias de gobierno
ACTIVIDAD C3A1	Elaboración de diagnósticos de viabilidad	% de avance del diagnóstico elaborado	(diagnóstico elaborado/diagnóstico programado)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Documento Publicado	Se cuentan con datos oficiales necesarios para el diagnóstico y mejores prácticas para el diseño de la agenda
ACTIVIDAD C3A2	Instalación y configuración del servicio de internet en espacios públicos	% de avance de instalación y configuración del servicio de internet en espacios públicos	(No de servicios de internet instalados y configurados/No de servicios de internet instalados y configurados programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Espacios públicos Habilitados (Dirección de Sistemas de Información)	Se publican las reglas de operación a nivel Federal del Programa Internet para Todos de la SCT y CFE
ACTIVIDAD C3A3	Vinculación interinstitucional	% de avance de vinculación interinstitucional	(acciones de vinculación realizadas/acciones de vinculación programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Minutas de Trabajo (Dirección de Sistemas de Información)	Se cuenta con Voluntad de Colaboración de otras instancias de gobierno
COMPONENTE 4	Programa permanente de difusión, realizado	% de avance	(comunicados realizados/comunicados totales estimados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Archivos	Funcionamiento adecuado del equipo
ACTIVIDAD C4A1	Realización de comunicaciones escritas, gráficas, audiovisuales y web.	% de avance de realización de comunicaciones	(Comunicaciones escritas, gráficas, audiovisuales y web realizadas/Comunicaciones escritas, gráficas, audiovisuales y web programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe elaborados	Operatividad de las áreas
ACTIVIDAD C4A2	Difusión de medios tradicionales y digitales	% de avance de difusión de medios	(Difusiones de programa y mensajes de Gobierno en medios tradicionales y digitales realizadas/ Difusiones de programa y mensajes de Gobierno en medios tradicionales y digitales programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Convenios, Informe de monitoreo de Difusiones de programa y mensajes de Gobierno en medios tradicionales y digitales.	Presupuestación asignada
ACTIVIDAD C4A3	Monitoreo y análisis de la información	% de avance del monitoreo de difusión	(comunicados publicados/comunicados emitidos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Síntesis Informativa, Informe de monitoreo	
ACTIVIDAD C4A4	Capacitación en materia de comunicación y relaciones públicas	% de avance de capacitación en materia de comunicación y relaciones públicas	(capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Fotografías	Presupuestación asignada
COMPONENTE 5	Eventos y reuniones oficiales, organizados	% de avance de eventos y reuniones oficiales	(Eventos y reuniones oficiales realizados/eventos y reuniones oficiales estimados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	acervo fotográfico	condiciones sociales y políticas adecuadas.
ACTIVIDAD C5A1	Entrega de obsequios, ameneridades y adornos	% de entrega de obsequios, ameneridades y adornos	(No. de obsequios y apoyos entregados/No. de obsequios y apoyos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	acuses de recibo	condiciones sociales y políticas adecuadas. Arribo de los invitados especiales.
ACTIVIDAD C5A2	Impresión de materiales	% de avance de impresión de materiales	(No. de impresiones realizadas/No. de impresiones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	oficios sumados	Conocimiento en tiempo de los requerimientos del evento y de los diseños, solicitudes enviadas en tiempo y forma. Adecuada comunicación con los proveedores
ACTIVIDAD C5A3	Contratación de servicios logísticos para la organización de eventos	% de eventos contratados	(contratación de servicios realizados/contratación de servicios programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	oficios sumados	solicitudes enviadas en tiempo y forma, condiciones sociales y políticas adecuadas. Adecuada comunicación con los proveedores

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA		COMPETITIVIDAD DEL SECTOR PRODUCTIVO											
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META			
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada		
FIN	CONTRIBUIR A IMPULSAR LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA, EL MERCADO Y EL EMPLEO MEDIANTE LA COMPETITIVIDAD Y EL CRECIMIENTO DEL SECTOR PRODUCTIVO DEL MUNICIPIO.	Producción Bruta Total	Producción Bruta Total	Estratégico	Eficacia	Producción Bruta Total	Ascendente	19'946,332	2014	Miles de pesos	19'946,332	Portal del INGI https://www.inegi.org.mx/app/calculen/default.html?p=2014	Que se publique el índice en el portal de INEGI
PROPÓSITO	El Sector Productivo en el municipio cuenta con competitividad y crecimiento	INDICADOR DE LA ENCUESTA NACIONAL DE OCUPACIÓN Y EMPLEO (ENOE) TASA DE OCUPACIÓN	INDICADOR DE LA ENCUESTA NACIONAL DE OCUPACIÓN Y EMPLEO (ENOE) TASA DE OCUPACIÓN	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	96.9%	2019	Índice	97.5%	ENCUESTA NACIONAL DE OCUPACIÓN DE EMPLEO (Portal del INEGI) https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/	Que se publique el índice en el portal de INEGI
COMPONENTE 1	Empresas, consolidadas y creadas	tasa de apertura de empresas	((creación de nuevas empresas en 2020- creación de nuevas empresas en 2019)/creación de nuevas empresas en 2019)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	5%	REPORTE ANUAL DE ALTAS PARA INICIO DE OPERACIONES	
ACTIVIDAD C1A1	Ejecución del programa de creación de empresas	% de avance de creación de empresas	(No. de empresas creadas/empresas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	REPORTE ANUAL DE ALTAS PARA INICIO DE OPERACIONES REGISTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS BASES DE DATOS LISTAS DE ASISTENCIA FORMATOS REQUISITOS	LA CIUDADANÍA MUESTRA INTERÉS Y PARTICIPA
ACTIVIDAD C1A2	Ejecución del programa de consolidación de empresas	% de avance de empresas consolidadas	(No. de empresas consolidadas/empresas consolidadas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	BASES DE DATOS LISTAS DE ASISTENCIA FORMATOS REQUISITOS ACTAS DE INFRACCIÓN EXPEDIENTES EVIDENCIA FOTOGRÁFICA CONSTANCIAS DIGITALES	
		Número de empresas socialmente responsables	(Número de empresas con acciones de responsabilidad social implementadas/Número de empresas con acciones de responsabilidad social programadas estimadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	LISTAS DE ASISTENCIA EXPEDIENTES EVIDENCIA FOTOGRÁFICA CONSTANCIAS DIGITALES	
COMPONENTE 2	Capacitación y Certificación Empresarial, otorgada	% de avance ejecución del programa de capacitación	(No. de personas capacitadas / no. de personas programadas a capacitar)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	LISTAS DE ASISTENCIA EXPEDIENTES EVIDENCIA FOTOGRÁFICA CONSTANCIAS DIGITALES	
		% de avance ejecución del programa de certificación	(No. de personas certificadas/ No. de personas programadas a certificar)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	LISTAS DE ASISTENCIA EXPEDIENTES EVIDENCIA FOTOGRÁFICA CONSTANCIAS DIGITALES	
ACTIVIDAD C2A1	Ejecución del Programa de Capacitación	% de avance de capacitación empresarial	(No. De capacitaciones realizadas/No. de capacitaciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	LISTAS DE ASISTENCIA EVIDENCIA FOTOGRÁFICA REPORTES DE AVANCE EN PROYECTOS PADRON DE BENEFICIARIOS EXPEDIENTES CONSTANCIAS DIGITALES RELACION DE PARTICIPANTES	LA CIUDADANÍA MUESTRA INTERÉS Y PARTICIPA
ACTIVIDAD C2A2	Ejecución del Programa de Certificación	% de avance de certificación empresarial	(No. De certificaciones realizadas/No de certificaciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	ACUSE DE ENTREGA DE CERTIFICADO	
COMPONENTE 3	Asesoría empresarial, otorgada	% de avance de asesoría empresarial	(No. asesorías proporcionadas/No. asesorías estimadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	BASES DE DATOS CÉDULAS DE CENSO ECONÓMICO LISTAS DE ASISTENCIA EVIDENCIA FOTOGRÁFICA EXPEDIENTES LISTAS DE REGISTRO BASES DE DATOS DE PERSONAS Y EMPRESAS VINCULADAS REGISTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS	
ACTIVIDAD C3A1	Brinda asesoría a empresas	% de avance de asesorías a empresas	(No. de asesorías a empresas realizadas / asesorías estimadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	BASES DE DATOS CEDULA DE CENSO ECONOMICO LISTAS DE ASISTENCIA EVIDENCIA FOTOGRÁFICA LISTAS DE REGISTRO	
ACTIVIDAD C3A2	Brinda asesoría a personas	% de avance de asesorías a personas	(No. de asesorías a personas realizadas / asesorías estimadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	REGISTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS LISTAS DE ASISTENCIA EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	LA CIUDADANÍA MUESTRA INTERÉS Y PARTICIPA
ACTIVIDAD C3A3	Brinda asesoría para el empleo	% de avance de asesorías para el empleo	(No. de asesorías para el empleo realizadas / asesorías estimadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	LISTAS DE REGISTRO	

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA

CULTURA Y TURISMO

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META			
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada		
FIN	CONTRIBUIR A IMPULSAR LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA, EL MERCADO Y EL EMPLEO MEDIANTE LA COMPETITIVIDAD Y EL CRECIMIENTO DEL SECTOR TURÍSTICO	Producción Bruta Total	Producción Bruta Total	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	19'946,332	2014	Miles de pesos	19'946,332	Portal del INGI https://www.inegi.org.mx/app/calculador/default.html?n=2014	Que se publique el índice en el portal de INEGI
PROPÓSITO	El Sector Turístico del municipio cuenta con competitividad y crecimiento mediante la promoción cultural y turística.	El Sector Turístico del municipio cuenta con competitividad y crecimiento mediante la promoción cultural y turística.	Ocupación promedio	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	47.61%	2019	Porcentaje	47.61%	http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/wp-content/uploads/2019/05/Indicadores-de-la-Actividad-Turistica-Enero-Marzo-2019.pdf	Que la publicación de SECTUR se realice en tiempo y forma
			Estadía promedio	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	1.9 días	2019		1.9 días		
			Gasto promedio	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	2444 pesos	2019		2,444 pesos		
			Afluencia	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	1,349,721	2019		1,349,721		
COMPONENTE 1	Proyectos de Industrias Creativas, realizados	% de avance del Proyecto de Promoción de las Industrias Creativas	(No. de industrias creativas programadas/No. de industrias creativas promovidas)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Agenda cultural, lista de participantes, expediente realizado, memoria fotográfica	Demanda cultural y turística
ACTIVIDAD C1A1	Convoca y coordina a los actores involucrados en las industrias creativas.	% de avance de actores atendidos	(Num. de actores atendidos/ Num. de actores programados)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Agenda cultural, lista de participantes	Interes de los asistentes
ACTIVIDAD C1A2	Realización de Proyectos de Industrias Creativas	% de avance en la realización de Proyectos de industrias creativas	(num. De proyectos realizados/ Num de proyectos programados)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Expediente realizado, memoria fotográfica	Sinergia en el sector
COMPONENTE 2	Capacitación Turística y Cultural, proporcionada	% de avance de capacitaciones a agentes y anfitriones turísticos	(% de capacitaciones realizadas/ capacitaciones programadas)* 100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Invitaciones, lista de asistencia, memoria fotográfica y evaluaciones	Interes de los agentes culturales y turísticos.
ACTIVIDAD C2A1	Convoca y coordina a las personas involucradas en el Sector Turístico y Cultural.	% de avance de asistentes capacitados	(Num de asistentes capacitados/ Num de asistentes programados)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Invitaciones, lista de asistencia, memoria fotográfica	Interes de los participantes
ACTIVIDAD C2A2	Impartición de cursos de capacitación turística y culturales	% de avance de cursos de capacitación	(Capacitaciones realizadas/ capacitaciones programadas)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Lista de asistencia, memoria fotográfica, evaluaciones	Convocatoria e Interes de los participantes
COMPONENTE 3	Promoción y Fortalecimiento del Sector Turístico y Cultural, operada	% de promoción del sector turístico y cultural	(Num de campañas publicitarias realizadas/ Num de campañas publicitarias programadas)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Memoria fotográfica, reporte de actividades, invitaciones, material impreso y estadísticas de redes sociales	Mayor afluencia turística y conocimiento cultural
ACTIVIDAD C3A1	Participación en ferias nacionales e internacionales	% de avance en la participación de ferias nacionales e internacionales	(Num. de asistencias a eventos locales, nacionales e internacionales/ Num. De asistencias a eventos locales, nacionales e internacionales programado)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Memoria fotográfica, reporte de actividades, invitaciones.	Espacio asignado
ACTIVIDAD C3A2	Elaboración y difusión de materiales de promoción	% de avance de elaboración	(Num de material promocional elaborado/ Num de material promocional programado)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Material impreso	Capacidad de proveedores
		% de avance en la difusión de material promocional	(Num de difusión de material de promoción realizado/ Num de difusión de material de promoción programado)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Estadísticas de redes sociales	Alcance
COMPONENTE 4	Eventos y Festividades Culturales, operado	% de avance de eventos y festividades culturales	(Num de visitantes / Num de visitantes estimados programados)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Proyectos, agendas, memoria fotográfica, facturas, convenios, acuerdos administrativos, lista de asistentes, agenda cultural	Diversificación de la oferta cultural y turística.
ACTIVIDAD C4A1	Convoca y coordina a los agentes culturales	% de avance de participación de agentes	(Num de agentes asistentes/ Num de agentes programado)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Lista de convocatorias, agenda cultural	Interes de los agentes culturales
ACTIVIDAD C4A2	Realización de eventos turísticos y culturales.	% de avance de eventos turísticos y culturales.	(Num de eventos realizados/ Num de eventos programados)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Proyectos, agendas, memoria fotográfica, facturas, convenios, acuerdos administrativos, lista de asistentes	Disponibilidad de espacios, fenómenos naturales

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA		ATENCIÓN A POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD											
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META			
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada		
FIN	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN DESDE UNA PERSPECTIVA DE MAYOR INCLUSIÓN E IGUALDAD SOCIAL MEDIANTE PROGRAMAS DE ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE.	Línea de Bienestar	Canasta básica alimentaria/ (Gastos Alimentarios/Gasto total) (Recíproco del coeficiente de Engel del Extracto de Población de Referencia.)	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	Descendente	123,039	2015	Personas	123,039	Portal del CONEVAL https://www.coneval.org.mx/Medicion/IMP/Paginas/Pobreza-2018.aspx	Que se publique el índice en el portal de CONEVAL.
PROPOSITO	Población en condición de vulnerabilidad del Municipio apoyada con Programas de Atención.	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad atendidas	(No. De personas atendidas/No. de personas estimadas)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%		
COMPONENTE 1	Programa de estímulos a la educación básica, proporcionada	Porcentaje de niñas y niños atendidos	(Número de niñas, niños atendidos / número total de niñas, niños programados) * 100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe trimestrales	Ministración de recursos oportunos
ACTIVIDAD C1A1	Entrega de apoyos económicos	Porcentaje de apoyos entregados	(No. de apoyos económicos entregados/No. de apoyos económicos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Nómina de beneficiarios	Ministración de recursos oportunos
ACTIVIDAD C1A2	Entrega de apoyos alimentarios	Porcentaje de apoyos entregados	(No. de apoyos alimentarios entregados/No. de apoyos alimentarios programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Nómina de beneficiarios	El proveedor cumple con la calidad en los alimentos
ACTIVIDAD C1A3	Entrega de paquetes de útiles escolares	Porcentaje de apoyos entregados	(No. de paquetes de útiles entregados/No. de paquetes de útiles programados)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Nómina de beneficiarios	
ACTIVIDAD C1A4	Entrega de calzado escolar	Porcentaje de apoyos entregados	(No. de pares de calzado escolar entregados/No. de pares de calzado escolar programado)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Recibo de vales	
ACTIVIDAD C1A5	Entrega de Seguro colectivo contra accidentes escolares	Porcentaje de niños cubiertos	No. de niñas y niños asegurados/No. de niñas y niños programados)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Poliza de seguro	
COMPONENTE 2	Programa de Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes	Porcentaje de población atendida	(Número de personas atendidas/ número de personas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listado de beneficiarios	La población acude y reporta los casos de vulneración de derechos a las niñas, niños y adolescentes y a la Procuraduría día puntual seguimiento a los casos.
ACTIVIDAD C2A1	Brindar servicios de atención jurídica psicológica y de trabajo social	Porcentaje de servicios brindados	(Número de servicios brindados/número de servicios programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Reportes mensuales, Informe trimestrales	El beneficiario asiste a las citas programadas
ACTIVIDAD C2A2	Realizar promoción para el goce y protección de los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de acciones de promoción realizadas	(Número de acciones de promoción realizadas/Número de acciones de promoción programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe trimestrales	
ACTIVIDAD C2A3	Brindar actividades de prevención, detección y atención de la violencia en el ámbito escolar.	Porcentaje de escuelas atendidas	(Número de escuelas atendidas/Número de escuelas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe trimestrales	La implementación del proyecto permite la detección directa de casos de violencia que sufren niñas y niños en el ámbito escolar
COMPONENTE 3	Programa Integral de Atención a Personas Adultas Mayores, operado	Porcentaje de avance del Programa Integral de Atención a Personas Adultas Mayores	(Número de acciones realizadas/Número de acciones programadas)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe trimestrales	
ACTIVIDAD C3A1	Operación de la Casa Hogar para adultos mayores	Porcentaje de población atendida	(Número de personas atendidas/Número de personas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Registro de personas beneficiarias	Las personas adultas mayores conocen los servicios que se les otorga a las y los residentes de Casa Hogar y buscan el ingreso
ACTIVIDAD C3A2	Operación de las Casas de Día para adultos mayores	Porcentaje de población atendida	(Número de personas atendidas/Número de personas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Registro de personas beneficiarias	Las personas adultas mayores conocen los servicios que se les otorga a las y los beneficiarios de Casas de Día y acuden a formar
ACTIVIDAD C3A3	Entrega de apoyos alimentarios a personas adultas mayores y personas con discapacidad	Porcentaje de apoyos entregados	(Número de apoyos alimentarios entregados/ Número de apoyos alimentarios planeados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Nómina de personas beneficiarias	El proveedor cumple con los criterios de calidad nutricional de las despensas
COMPONENTE 4	Programa de Atención a Personas con Discapacidad, operado	Porcentaje de avance del Programa Integral de Atención a las Personas con Discapacidad	(Número de acciones realizadas/Número de acciones programadas)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Programa	Los usuarios reconocen los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación y asisten a sus citas programadas
ACTIVIDAD C4A1	Operación de la Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)	Porcentaje de personas con discapacidad atendidas	(Número de personas con discapacidad atendidos / número total de personas con discapacidad estimados a atender)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listado de beneficiarios	Las y los usuarios acuden a sus citas programadas
COMPONENTE 5	Programa de Bienestar, operado	% de cobertura del programa atendido	(No. de población atendida/No. De población programada estimada)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Fotografías, listas de asistencia, notas de prensa	
ACTIVIDAD C5A1	Brindar servicios y difundir programas de los tres órdenes de gobierno mediante las Cámaras de Bienestar.	% de avance de atención de la caravana de Bienestar	(No. de servicios proporcionados /No. De servicios programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100	Fotografías, listas de asistencia, notas de prensa	
			(No. De programas difundidos/No. De programas existentes)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100	Fotografías, listas de asistencia, notas de prensa	
ACTIVIDAD C5A2	Atención a la población indígena y zonas prioritarias	% de avance de atención a población indígena y zonas prioritarias	(No. de acciones realizadas/No. de acciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Fotografías, listas de asistencia, notas de prensa	
COMPONENTE 6	Programas de Vivienda, promovidos	% de cobertura de beneficiarios atendidos	(No. de beneficiarios atendidos/No. de beneficiarios programados)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Fotografías, padrón de beneficiarios, documentación	
ACTIVIDAD C6A1	Brinda apoyos de mejoramiento de vivienda	% de apoyos proporcionados	(No. De apoyos otorgados/No. De apoyos Programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Fotografías, padrón de beneficiarios, documentación	
ACTIVIDAD C6A2	Capacitación, promoción y talleres para el mejoramiento de vivienda	% de capacitaciones y talleres proporcionados	(Capacitaciones y talleres impartidos/capacitaciones y talleres Programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de asistencia, fotografías, boletines de prensa	
COMPONENTE 7	Programa de Atención a Personas en Situación de Calle, atendido.	Porcentaje de avance del Programa	(Número de acciones realizadas/Número de acciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe trimestrales	El gasto financiero es autorizado
ACTIVIDAD C7A1	Operación del Albergue Municipal de personas en situación de calle	Porcentaje de personas atendidas	(Número de personas albergadas/número de personas estimadas a albergar)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe trimestrales	La población acude al Refugio
COMPONENTE 8	Promoción y atención integral de la salud	Porcentaje de avance del Programa	(Número de acciones realizadas/Número de acciones programadas)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe trimestrales	Los espacios públicos se encuentran en óptimas condiciones para poder realizar las actividades
ACTIVIDAD C8A1	Realización de jornadas de atención y promoción de salud	Porcentaje de personas atendidas	(Número de personas atendidas/número de personas estimadas a atender)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listado de personas atendidas	La población acude a recibir los servicios asistenciales brindados
ACTIVIDAD C8A2	Brindar terapias de salud alternativas	Porcentaje de personas atendidas	(Número de personas atendidas/número de personas estimadas a atender)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listado de personas atendidas	La población acepta positivamente las terapias alternativas
COMPONENTE 9	Capacitación y certificación de personas en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de avance del Programa	(Número de acciones realizadas/Número de acciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Lista de asistencia y certificados otorgados	La población inscrita asiste y culmina sus estudios
ACTIVIDAD C9A1	Operación del Instituto de Artes y Oficios	Porcentaje de personas certificadas	(Número de personas certificadas/número de personas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Certificados otorgados	La institución educativa CECATI facilite a los instructores
ACTIVIDAD C9A2	Operación de los CEMEPAS	Porcentaje de personas certificadas	(Número de personas certificadas/número de personas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Certificados otorgados	Las personas asisten a las asesorías y culmina la educación básica
ACTIVIDAD C9A3	Operación del Sistema Abierto de Educación Media Superior	Porcentaje de personas certificadas	(Número de personas certificadas/número de personas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Certificados otorgados	La población asiste a las asesorías y culmina su educación media superior

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA		JUVENTUD, DEPORTE Y RECREACIÓN												
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos	
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META				
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada			
FIN	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN DESDE UNA PERSPECTIVA DE MAYOR INCLUSIÓN E IGUALDAD SOCIAL MEDIANTE PROGRAMAS DEPORTIVOS.			Estratégico	Eficacia	Quinquenal								
PROPÓSITO	Población del Municipio de Oaxaca de Juárez apoyada con Programas Deportivos para mejorar la salud física y emocional.	% de satisfacción del Programa Deportivo	(No. de personas encuestadas satisfechas con el Programa Deportivo/No. De personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Anual	Ascendente	0	2019	Porcentaje	70%	Encuestas realizadas		
COMPONENTE 1	Eventos deportivos, realizados	% avance operación de eventos deportivos	(No. de acciones realizadas/No. de acciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Fotografías, convocatorias, notas de prensa		
ACTIVIDAD C1A1	Realización de actividades deportivas	% actividades deportivas realizadas	(Actividades deportivas realizadas/Actividades deportivas Programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Fotografías, convocatorias, notas de prensa		
ACTIVIDAD C1A2	Apoyo a eventos deportivos	%de eventos apoyados	(eventos apoyados/eventos apoyados solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Fotografías, convocatorias, notas de prensa		
COMPONENTE 2	Capacitaciones deportivas y recreativas, realizadas	% de beneficiarios atendidos	(No de beneficiarios capacitados/No. De beneficiarios programados estimados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Fotografías, registros de asistencia, notas de prensa		
ACTIVIDAD C2A1	Impartición de cursos y talleres	% cursos y talleres impartidos	(cursos y talleres realizados/cursos y talleres programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Fotografías, registros de asistencia, notas de prensa		
COMPONENTE 3	Programa de Rescate de Áreas Deportivas y Recreativas, realizado	% de espacios deportivos rehabilitados	(espacios deportivos de las agencias municipales rehabilitados/ total de espacios deportivos prioritarios)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Fotografías, notas periodísticas		
ACTIVIDAD C3A1	Realización del saneamiento de áreas deportivas y recreativas	% de áreas deportivas y recreativas saneadas	(No. De tequios realizados/No. De tequios Programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Fotografías, notas periodísticas		

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA		IGUALDAD DE GÉNERO											
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META			
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada		
FIN	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN DESDE UNA PERSPECTIVA DE MAYOR INCLUSIÓN E IGUALDAD SOCIAL MEDIANTE PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN PARA LAS MUJERES.	ENDIREH	ENDIREH https://www.inegi.org.mx/programas/endireh/2016/	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	Descendente	66.10%	2016	Porcentaje	66.10%	Portal del INEGI https://www.inegi.org.mx/programas/endireh/2016/	Que se publique el índice en el portal del INEGI
PROPÓSITO	VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES DISMINUIDA MEDIANTE PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN.	% de disminución de incidencia de violencia contra la mujer	(No. de actos de violencia contra la mujer en 2020 - No. de actos de violencia contra la mujer en 2019) / No. de actos de violencia contra la mujer en 2020 * 100	Estratégico	Eficacia	Anual	Descendente		2019	Porcentaje	-11%	ENDIREH 2016, Plataforma del IMM, expedientes, hojas de registro y formatos de primera vez y seguimiento	Las mujeres viven y gozan de una vida sin violencia.
COMPONENTE 1	<i>Promoción de los derechos humanos de las mujeres y la perspectiva de género, realizada</i>	% de mujeres beneficiadas en la promoción sobre derechos humanos y perspectiva de género.	(No. De mujeres beneficiadas / No. De mujeres programadas estimadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de asistencia, memorias fotográficas, cartas descriptivas, evaluaciones pre y post (Instituto Municipal de la Mujer)	Las mujeres ponen en práctica los conocimientos adquiridos derechos humanos de las mujeres, perspectiva de género y prevención de la violencia.
ACTIVIDAD C1A1	Ejecución de acciones de promoción de derechos humanos para mujeres.	% de promoción de derechos humanos para mujeres	(No. De acciones de promoción realizadas / No. De acciones programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de asistencia, memorias fotográficas, cartas descriptivas, evaluaciones pre y post (Instituto Municipal de la Mujer)	Las mujeres ejercen sus derechos humanos a la salud sexual y reproductiva, educación, al trabajo, empacamiento y vivir libres de violencias.
ACTIVIDAD C1A2	Gestión de descuento en empresas a mujeres	% Avance de gestiones para descuentos en empresas a mujeres	(No. de gestiones realizadas / No. De gestiones programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de entrega de tarjetas y memorias fotográficas (Instituto Municipal de la Mujer)	Las mujeres fortalecen su economía y adquieren capacidad de adquisición de bienes y servicios.
COMPONENTE 2	<i>Atención legal y Psicológica a las mujeres, proporcionada</i>	% de atención legal a mujeres	(No. de mujeres beneficiadas con asesoría legal / No. de mujeres con asesoría legal programadas estimadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Plataforma del IMM, hojas de registro, formatos de primera vez, expedientes. (Instituto Municipal de la Mujer)	Las mujeres viven y gozan de una vida sin violencia.
		% de atención psicológica a mujeres	(No. de mujeres atendidas / No. De mujeres programadas estimadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Plataforma del IMM, hojas de registro, formatos de primera vez, expedientes. (Instituto Municipal de la Mujer)	Las mujeres viven y gozan de una vida sin violencia.
ACTIVIDAD C2A1	Ejecución de procesos de acompañamiento .	% avance de ejecución de procesos de acompañamiento	(No. De procesos ejecutados / No. De de procesos programados) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Hojas de registro, formatos de seguimiento y agenda jurídica. (Instituto Municipal de la Mujer)	Las mujeres viven y gozan de una vida sin violencia.
COMPONENTE 3	<i>Atención Integral a mujeres en situación de violencia, así como sus hijas e hijos, proporcionada</i>	% de atención integral a mujeres en la CAMEC	(No. de mujeres con atención integral en la CAMEC / No. de mujeres con atención integral programadas en la CAMEC) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Plataforma del IMM, hojas de registro, formatos de primera vez, expedientes. (Instituto Municipal de la Mujer)	Las mujeres viven y gozan de una vida sin violencia.
ACTIVIDAD C3A1	Operación de la Casa de Medio Camino (CAMEC)	% de atención integral a mujeres en la CAMEC	(No. De servicio de atención a mujeres en la CAMEC realizadas / No. De servicios de atención a mujeres en la CAMEC	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Informe administrativo (Instituto Municipal de la Mujer)	Las mujeres viven y gozan de una vida sin violencia.
COMPONENTE 4	<i>Capacitación para atender y prevenir la violencia contra las mujeres, otorgada.</i>	% de mujeres beneficiadas para prevenir la violencia de género.	No. De mujeres capacitadas / No. De mujeres programadas estimadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de asistencia, memorias fotográficas y evaluaciones pre post. (Instituto Municipal de la Mujer)	Las mujeres adquieren habilidades y herramientas que fortalecen su desempeño en la prevención y atención de la violencia de género.
ACTIVIDAD C4A1	Realización de procesos formativos.	% de ejecución de procesos formativos	(No. de acciones en materia de capacitación a mujeres realizadas / No. De acciones en materia de capacitación a mujeres programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de asistencia, memorias fotográficas, cartas descriptivas, evaluaciones pre y post. (Instituto Municipal de la Mujer)	Las mujeres ponen en práctica los conocimientos adquiridos en los procesos formativos para la prevención y atención de la violencia de género.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA		FOMENTO EDUCATIVO												
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos	
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META				
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programa da			
FIN	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN DESDE UNA PERSPECTIVA DE MAYOR INCLUSIÓN E IGUALDAD SOCIAL MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE SU FORMACIÓN EDUCATIVA.	Medición del rezago educativo del CONEVAL	Medición del rezago educativo del CONEVAL	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	Descendente	9.3	2015	Porcentaje	9.3	Portal del CONEVAL https://www.coneval.org.mx/Medicion/IMP/Paginas/Pobreza-2018.aspx	Que se publique el índice en el portal de CONEVAL	
PROPÓSITO	NIÑOS Y JÓVENES DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ FORTALECEN SU FORMACIÓN EDUCATIVA.	% de alumnos en un nivel medio de aprovechamiento del 60 al 70%	(número de alumnos de un nivel medio/total de alumnos incorporados en el programa Educativo Nephualtintzin)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	0	2019	Porcentaje	70%	Listas de asistencia, fotografías, matrícula de los alumnos		
COMPONENTE 1	Centros Educativos de atención Municipal, operados	% de la cobertura de atención	No. De niñas y niños atendidos/No. De niñas y niños programados	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	fotografías, listas de asistencia, matrícula de los niños		
ACTIVIDAD C1A1	Brinda un servicio de educación integral	% de avance de servicio educativo proporcionado	No. De servicios proporcionados/No. De servicios programados	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	matrícula de los niños, fotografías		
ACTIVIDAD C1A2	Formación al personal de los Centros Educativos	% de capacitaciones realizadas	capacitaciones realizadas/programadas	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de asistencia, fotografías		
COMPONENTE 2	Educación,Ciencia y Tecnología, fomentada	% de cobertura de atención de los programas de educación	(No. de beneficiarios atendidos/No. de beneficiarios programados)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Padrón de beneficiarios, fotografías, integración de expedientes		
ACTIVIDAD C2A1	Operación del Programa Nephualtintzin en escuelas primarias	% de cobertura atención al Programa Nephualtintzin	No. De alumnos beneficiados/No. De alumnos programados	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Padrón de beneficiarios, fotografías, integración de expedientes		
		% de cobertura atención al Programa Nephualtintzin	No.de escuelas beneficiadas/No. De escuelas programadas	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Padrón de beneficiarios, fotografías, integración de expedientes		
ACTIVIDAD C2A2	Reactivación del Centro de Monitoreo Climático y de Cultura Ambiental "Casa de la Tierra"	% de avance de servicios proporcionados	No. De servicios proporcionados/ servicios programados	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Registro de asistencia, evidencias fotográficas		
ACTIVIDAD C2A3	Rehabilitación, equipamiento y operación de la infraestructura destinada a la educación, ciencia y	% de avance de centros educativos rehabilitados y/o equipados	No. De centros educativos y rehabilitados y/o equipados/ No. De centros educativos rehabilitados y/o	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Evidencias fotográficas		
ACTIVIDAD C2A4	Fomento a la excelencia educativa.	% de acciones de fomento educativo realizados	No. de talleres,cursos, conferencias y capacitaciones realizadas/talleres,cursos, conferencias y capacitaciones programadas	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Evidencias fotográficas, listas de asistencia		
COMPONENTE 3	Programas agropecuarios comunitarios, operados	% de avance de los proyectos agropecuarios	(No. de proyectos realizados/No. de proyectos programados)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Evidencia fotográfica, padrón de beneficiarios e integración de expedientes		
ACTIVIDAD C3A1	Instalación de corredores sustentables de macrotúneles	% de avance de macrotúneles instalados	(No. De de macrotúneles instalados/No. De macrotúneles programados)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Evidencia fotográfica, padrón de beneficiarios e integración de expedientes		
ACTIVIDAD C3A2	Operación del proyecto de Agricultura Urbana	% de Huertos urbanos instalados	% de avance de proyecto de agricultura urbana =(No. de huertos urbanos instalados/no. de huertos urbanos programados)*100	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Evidencia fotográfica, padrón de beneficiarios e integración de expedientes		
ACTIVIDAD C3A3	Entrega de granjas de traspatio	% de granjas de traspatio entregadas	No. de granjas de traspatio entregadas/No. de granjas de traspatio programadas	Gestion	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Evidencia fotográfica, padrón de beneficiarios e integración de expedientes		

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META			
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada		
FIN	CONTRIBUIR A IMPULSAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE MEDIANTE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES, LA PRESERVACIÓN DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA AMBIENTAL, CONSIDERANDO LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y RESPETANDO LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y COMUNIDADES AFROMEXICANAS.	Índice de Competitividad Estatal del IMCO	Subíndice de manejo sustentable del medio ambiente	Estratégico	Eficacia	Bianual	Ascendente	29	2016	Posición	29	Portal del IMCO https://imco.org.mx/indices/el-estado-los-estados-y-la-gente/resultados/entidad/20-oaxaca	Que se publique el índice en el portal del IMCO
PROPÓSITO	CONTAMINACIÓN AMBIENTAL DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ, REDUCIDA CON ACCIONES DE PROMOCIÓN, RESCATE Y CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES Y DEL MEDIO AMBIENTE	Indicador de Ozono	Indicador de Ozono	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Descendente	17 ppb	2019	Índice	6 ppb	Secretaría del Medio Ambiente, Energías y Desarrollo Sustentable de Oaxaca (SEMAEDES) https://www.oaxaca.gob.mx/semaedes/calida-d-del-aire-2/	Información disponible para consulta
		Indicador partículas Pm10	Indicador partículas Pm10	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Descendente	60µg/m3	2019	Índice	35µg/m3	SEMAEDES: https://www.oaxaca.gob.mx/semaedes/calida-d-del-aire-2/	Información disponible para consulta
		Indicador partículas Pm2.5	Indicador partículas Pm2.5	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Descendente	30µg/m3	2019	Índice	10µg/m3	SEMAEDES: https://www.oaxaca.gob.mx/semaedes/calida-d-del-aire-2/	Información disponible para consulta
COMPONENTE 1	Avalúo de daños y mitigación por poda y derribo de árboles, realizado	Porcentaje de resoluciones y/o medidas de mitigación cumplidas en materia de arbolado urbano	Número de inspecciones para emisión de dictámenes de poda o derribo y atención a denuncias sobre daños al arbolado urbano emitidos / Número de inspecciones para emisión de dictámenes de poda o derribo y atención a denuncias sobre daños al arbolado urbano solicitados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Oficios de autorización para poda y/o derribo. Así como denuncia atendida en materia de arbolado urbano.	Los solicitantes cumplen con los requisitos y realizan los pagos correspondientes para la autorización de poda y/o derribo del arbolado urbano.
ACTIVIDAD C1A1	Emisión de dictámenes de poda o derribo.	Porcentaje de dictámenes de poda de arbolado urbano emitidos	Número de inspecciones de poda de arbolado urbano emitidos / Número de inspecciones de poda de arbolado urbano solicitados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Acuerdos de inicio de procedimientos y/o actas de inspección, bitácora de denuncias recibidas bajo resguardo de departamento de Registro y Conservación de los Recursos Naturales.	Las denuncias son recibidas por canales institucionales de manera oportuna.
ACTIVIDAD C1A2	Brinda atención a denuncias ciudadanas por poda o derribo de árboles	Porcentaje inspecciones de poda de arbolado urbano emitidos	Número de inspecciones de poda de arbolado urbano atendidas / Número de inspecciones de poda de arbolado urbano recibidas*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Oficios de autorización para poda y/o derribo bajo resguardo del departamento de Registro y Conservación de los Recursos Naturales.	Los solicitantes cumplen con los requisitos y realizan los pagos correspondientes para la autorización de poda y/o derribo del arbolado urbano. Se cumplen con las medidas dictadas para la mitigación y/o reparación de los daños causados.
ACTIVIDAD C1A3	Ejecución de acciones de mitigación	Porcentaje de acciones de mitigación (reforestaciones) realizadas	(Número de acciones de mitigación (reforestaciones) realizadas / número de acciones (reforestaciones) programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Boletines, oficios y circulares de invitación, listas de asistencia, reportes fotográficos y tarjetas informativas de resultados bajo resguardo del Departamento de Registro y Conservación de los Recursos Naturales.	Se establecieron medidas de mitigación por acciones cometidas sobre el arbolado urbano
COMPONENTE 2	Dictámenes, permisos y licencias de impacto ambiental, autorizados	Porcentaje de acciones y actividades de prevención y control de impactos ocasionados al medio ambiente.	Número de inspecciones, evaluaciones, licencias otorgadas y regularizaciones de impactos en materia de contaminación visual y auditiva emitidos / Número de inspecciones, evaluaciones, licencias otorgadas y regularizaciones de impactos en materia de contaminación visual y auditiva solicitados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Licencias otorgadas, regularizaciones efectuadas y rechazos de autorización emitidos, así como dictámenes y actas de inspección realizadas.	Los solicitantes cumplen con los requisitos y realizan los pagos correspondientes para la obtención de las licencias nuevas, las regularizaciones y autorizaciones que hayan resultado procedentes y se hayan realizado conforme al procedimiento que establece la normatividad ambiental en vigor. Los denunciados atienden en tiempo y forma las medidas emitidas sobre la protección y cuidado del medio ambiente.
ACTIVIDAD C2A1	Emisión de licencias de anuncios	Porcentaje de licencias, referidos y regularizaciones de permisos en materia visual generados / Número de licencias, referidos y regularizaciones de permisos en materia visual solicitados*100	Número de licencias, referidos y regularizaciones de permisos en materia visual generados / Número de licencias, referidos y regularizaciones de permisos en materia visual solicitados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Licencias, órdenes de pago, fotografías, permisos y autorizaciones.	Que existan denuncias realizadas por alguno de los medios establecidos. Que se compruebe la existencia de contaminación.
ACTIVIDAD C2A2	Emisión de permisos para publicidad temporal	% de avance de emisión de permisos para publicidad temporal	No. De solicitudes de permisos atendidos/No. De permisos recepcionados estimados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Licencias, órdenes de pago, fotografías, permisos y autorizaciones.	Que existan denuncias realizadas por alguno de los medios establecidos. Que se compruebe la existencia de contaminación.
ACTIVIDAD C2A3	Dictaminación del impacto ambiental de obra pública y privadas	% de avance de dictaminación de impacto ambiental	No. De dictámenes atendidos /No. De dictámenes recepcionados estimados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Opiniones técnicas y dictámenes de factibilidad	Que existan denuncias realizadas por alguno de los medios establecidos. Que se compruebe la existencia de contaminación.
COMPONENTE 3	Educación ambiental, proporcionada	Porcentaje de eventos, talleres y cursos de capacitación realizados para incentivar el cuidado del Medio Ambiente	(Número de eventos, talleres y cursos de capacitación realizados / Número de eventos, talleres y cursos de capacitación programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Boletines, oficios y circulares de invitación, listas de asistencia, memoria fotográficas y tarjetas informativas de resultados.	Se cumplen con las medidas dictadas para la mitigación y/o reparación de los daños causados.
ACTIVIDAD C3A1	Promoción de cultura ambiental	Porcentaje de eventos para promoción de la cultura ambiental realizados	Número de eventos para la cultura ambiental realizados / número total de eventos para la cultura ambiental programados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Boletines, oficios y circulares de invitación, listas de asistencia, reportes fotográficos y tarjetas informativas de resultados.	La ciudadanía participa, promueve y aplica los conocimientos adquiridos en los eventos que promociones e incentivan la cultura ambiental.
ACTIVIDAD C3A2	Impartición de cursos de capacitación y concientización ambiental	Porcentaje de cursos y capacitaciones sobre la cultura ambiental realizados	Número de talleres y cursos de capacitación ambiental realizados / número total de talleres y cursos de capacitación ambiental programados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Listas de asistencia, Presentaciones en PP, Memoria fotográfica, Cartas descriptivas, Invitaciones, Correos electrónicos, Oficios, Tarjetas informativas para difusión, Constancias y reconocimientos.	Que se cuente con la logística para la impartición de cursos. Que exista interés, asistencia y participación de la población.
COMPONENTE 4	Mecanismos para el saneamiento de los ríos Atoyac, Salado y San Felipe, epurados	Porcentaje de actividades realizadas para el saneamiento de los ríos Atoyac, Salado y San Felipe	Número de actividades realizadas para el saneamiento de los ríos Atoyac, Salado y San Felipe realizados / Número de actividades realizadas para el saneamiento de los ríos Atoyac, Salado y San Felipe programados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Boletines, oficios y circulares de invitación, listas de asistencia, memoria fotográficas, tarjetas informativas de resultados, recorridos e informes técnicos	Se cumplen con las actividades para el saneamiento de los ríos.
ACTIVIDAD C4A1	Realización de recorridos de prospección para revisión de daños	Porcentaje de visitas realizadas para detección de impactos ambientales en cauces y márgenes de caudales hídricos realizados	Número de visitas realizadas para detección de impactos ambientales en cauces y márgenes de caudales hídricos realizados / número de visitas realizadas para detección de impactos ambientales en cauces y márgenes de caudales hídricos programados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Evidencia fotográfica, fichas informativas	Se realizan las actividades planeadas
ACTIVIDAD C4A2	Reforestación en los ríos	Porcentaje de reforestaciones en los ríos Atoyac, Salado y San Felipe realizados	Número de reforestaciones en los ríos Atoyac, Salado y San Felipe realizados / número de reforestaciones en los ríos Atoyac, Salado y San Felipe programados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Evidencia fotográfica, fichas informativas, circulares de invitación.	Se realizan las actividades planeadas
ACTIVIDAD C4A3	Evaluación de daños al arbolado	Porcentaje de dictámenes sobre daño al arbolado a los ríos Atoyac, Salado y San Felipe	Número de dictámenes sobre daño al arbolado a los ríos Atoyac, Salado y San Felipe realizados / número de dictámenes sobre daño al arbolado a los ríos Atoyac, Salado y San Felipe solicitados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Actas de inspección, dictámenes técnicos.	Se realizan las actividades planeadas

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA INFRAESTRUCTURA URBANA													
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META			
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada		
FIN	CONTRIBUIR A IMPULSAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE CON POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES, LA PRESERVACIÓN DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA AMBIENTAL MEDIANTE LA INFRAESTRUCTURA URBANA, REHABILITADA Y AMPLIADA.			Estratégico	Eficacia	Anual					Índice		
PROPÓSITO	EL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ CUENTA CON INFRAESTRUCTURA URBANA, REHABILITADA Y AMPLIADA	% de infraestructura urbana rehabilitada y ampliada	(No. Obras públicas ejecutadas / No. Obras públicas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	BANCO DE PROYECTOS	
COMPONENTE 1	Desarrollo urbano mejorado	% de población beneficiada	(Población beneficiada/Población beneficiada estimada)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%		
ACTIVIDAD C1A1	Elaboración de Planes y anteproyectos de Desarrollo Urbano.	% de planes y anteproyectos de desarrollo urbano realizados	(No. de planes y anteproyectos de desarrollo urbano realizados/No. de planes y anteproyectos de desarrollo urbano programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	EXPEDIENTES	
ACTIVIDAD C1A2	Elaboración de proyectos urbanos arquitectónicos y de patrimonio histórico	% de proyectos elaborados	(No. de proyectos elaborados/No. de proyectos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	EXPEDIENTES	
ACTIVIDAD C1A3	Adjudicación de obras públicas	% de obras publicas adjudicadas	(No. De obras públicas adjudicadas/No. De obras públicas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	BANCO DE PROYECTOS	PLAN DE AUSTRERIDAD DEL GOBIERNO FEDERAL
ACTIVIDAD C1A4	Supervisión de obras públicas	% de obras publicas supervisadas	(No. De obras públicas supervisadas/No. De obras públicas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	ACTAS DE ENTREGA Y RECEPCIÓN	PROBLEMAS SOCIALES
COMPONENTE 2	Licencias de construcción de obras autorizadas	% de licencias autorizadas	(No. de licencias Autorizadas/No. de licencias solicitadas estimadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	EXPEDIENTES	
ACTIVIDAD C2A1	Autorización de licencias de construcción de obra pública y privada.	% de licencias autorizadas	(No. De solicitudes de licencias atendidas /No. De licencias recepcionadas estimadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO	
ACTIVIDAD C2A2	Control y verificación de obras privadas en ejecución.	% de verificaciones realizadas	(No. De obras privadas verificadas/No. De obras programadas estimadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	ACTAS DE NOTIFICACIÓN	
COMPONENTE 3	Proyectos normativos en materia de construcción elaborados	% de proyectos normativos elaborados	(Proyectos elaborados/Proyectos normativos programados)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO	
ACTIVIDAD C3A1	Realización de reuniones de trabajo para la integración de información	% de reuniones realizadas	(No. De reuniones de trabajo realizadas/No. De reuniones de trabajo programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	FOTOGRAFÍAS	
ACTIVIDAD C3A2	Elaboración de proyectos normativos en materia de construcción	número absoluto de proyectos normativos en materia de construcción	(Elaboración de proyectos normativos en materia de construcción realizada/proyectos programados)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO	
COMPONENTE 4	Limpieza, saneamiento, embellecimiento e imagen del centro histórico realizada	% de avance de acciones de limpieza, saneamiento, embellecimiento e imagen	(Acciones de limpieza, saneamiento, embellecimiento e imagen realizadas/Acciones de limpieza, saneamiento, embellecimiento e imagen programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	BITÁCORA CUADRILLAS	
ACTIVIDAD C4A1	Limpieza y saneamiento del Centro Histórico	% de avance de acciones de limpieza y saneamiento	(Acciones de limpieza y saneamiento realizadas/acciones de limpieza y embellecimiento programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	BITÁCORA CUADRILLAS	
ACTIVIDAD C4A2	Embellecimiento e imagen del Centro Histórico	% de avance de acciones de embellecimiento e imagen	(Acciones de embellecimiento e imagen realizadas/acciones de embellecimiento e imagen programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	BITÁCORA CUADRILLAS	
COMPONENTE 5	Participación ciudadana y divulgación de valores para la conservación del centro histórico, realizada	% de avance de acciones de participación y divulgación	(Acciones de participación y divulgación realizadas/Acciones de participación y divulgación programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	REPORTE TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD C5A1	Realización de eventos en espacios públicos del Centro Histórico	% de avance de eventos en espacios publicos	(Eventos realizados/eventos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	BITÁCORA CUADRILLAS	
ACTIVIDAD C5A2	Recopilación de propuestas ciudadanas para la conservación del Centro Histórico y proyectos públicos	% de avance de operación de propuestas recopiladas	(Propuestas efectuadas/propuestas recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	REPORTE TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD C5A3	Impartición de pláticas en las escuelas de nivel primaria sobre el conocimiento y cuidado del Centro Histórico	% de avance de impartición de pláticas en escuelas nivel primaria	(Pláticas realizadas/pláticas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	REPORTE TRIMESTRAL	

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

PROGRAMA SERVICIOS MUNICIPALES EFICIENTES													
Nivel	Resumen Narrativo	INDICADORES										Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Línea Base		META			
								Valor	Año	Unidad de Medida	Cantidad Programada		
FIN	CONTRIBUIR A IMPULSAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE CON POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES, LA PRESERVACIÓN DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA AMBIENTAL MEDIANTE SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES.	Índice de manejo de residuos sólidos	Índice de manejo de residuos sólidos	Estratégico	Eficiencia	Quinquenal	Ascendente	600,000	2014	Toneladas	600,000	Portal del INEGI https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=7028250635	Que se publique el índice en el portal del INEGI
PROPÓSITO	EL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ CUENTA CON SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	Promedio de encuestas de satisfacción	(Suma de porcentajes de satisfacción de los servicios de los componentes / Número de componentes)	Estratégico	Calidad	semestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	82%	Encuestas trimestrales por componente	Participación de la ciudadanía
COMPONENTE 1	Servicios de limpia e imagen urbana, otorgados	% de satisfacción de servicios de limpia e imagen urbana	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	65	2019	Porcentaje	80%	Encuestas trimestrales aplicadas en la cabecera municipal y agencias	Condiciones de gobernabilidad adecuadas para realizar las actividades. Apoyo de la ciudadanía en el cuidado de la ciudad.
ACTIVIDAD C1A1	Recolección de residuos sólidos urbanos	% de cobertura de rutas para la recolección de residuos sólidos urbanos	(No. de rutas realizadas/No. de rutas programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Visitas al sitio de disposición final de residuos para verificar las entradas de camiones recolectores	Condiciones adecuadas para realizar los viajes de los camiones recolectores al sitio de disposición final.
ACTIVIDAD C1A2	Aseo en vía pública	% de aseo en vía pública	(No. de cuadras limpias /No. de cuadras con servicio de barido)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Reportes de los jefes de cuadrilla y del departamento de inspección y vigilancia	Condiciones adecuadas de gobernabilidad y voluntad ciudadana por mantener las calles limpias.
ACTIVIDAD C1A3	Manejo de residuos sólidos	% de residuos sólidos para su disposición final	(Toneladas de residuos sólidos generadas/Toneladas de residuos sólidos depositadas en el sitio de disposición final)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Capacidad de los vehículos oficiales que acceden al fradero municipal	Bitácoras de ingreso del sitio de disposición final.
ACTIVIDAD C1A3	Brinda mantenimiento a parques, jardines, glorietas, camellones, avenidas, arbolado urbano y vivero.	% de avance de mantenimientos a parques, jardines, glorietas, camellones, avenidas, arbolado urbano y vivero.	(No. de mantenimientos realizados/No. de mantenimientos programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Archivos fotográficos	Condiciones adecuadas para realizar la actividad y en coordinación con CFE apoyo con gruas para realizar la poda de árboles de más de 8 metros de
ACTIVIDAD C1A4	Mantenimiento de alumbrado público	% de avance de mantenimientos de alumbrado público	(No. de mantenimientos de alumbrado público realizados/No. de mantenimientos de alumbrado público estimados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Bitácoras	Condiciones adecuadas para realizar la actividad y apoyo de la ciudadanía para el cuidado de los bienes públicos.
		% de avance de instalación de luminarias públicas	(No. luminarias públicas instaladas/ No. De luminarias públicas programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Actas de entregas de luminarios en funcionamiento por parte del FIDE	Condiciones adecuadas para realizar la instalación de luminarios según lo programado.
COMPONENTE 2	Servicios a mercados públicos, realizados	% de satisfacción de servicios de mercados públicos proporcionados	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	75%	2019	Porcentaje	85%	Base de datos de encuesta aplicadas Por la Subdirección de Mercados	Visitantes locales, nacionales y extranjeros
ACTIVIDAD C2A1	Limpia y mantenimiento de mercados	% de avance de programas de limpieza y mantenimiento a mercados	(No. de programas realizados/No. de programas programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Base datos de la Subdirección de mercados	Colaboración con SAPAQ, servicios municipales y Servicios de Salud
ACTIVIDAD C2A2	Ejecución de actividades de promoción y difusión de los mercados públicos	% de avance de promoción y difusión de los mercados	(No. de campañas realizadas/No. de campañas programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Base datos de la Subdirección de Mercados	Colaboración con la Dirección de Comunicación
COMPONENTE 3	Servicios a panteones, realizados	% de satisfacción de servicios funerarios proporcionados	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	75	2019	Porcentaje	80%	Base de datos de encuestas aplicadas por la Unidad de Panteones	Condiciones adecuadas para realizar mejoras al servicio
ACTIVIDAD C3A1	Limpia y mantenimiento de panteones	% de avance de programas de limpieza y mantenimiento a panteones	(No. de mantenimiento realizados/No. de mantenimiento programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Supervisiones realizadas en los Panteones Municipales	Contar con las condiciones óptimas para realizar las actividades
ACTIVIDAD C3A2	Brinda servicios de inhumación	% de avance de servicios de inhumación	(No. de servicios funerarios realizados/No. de servicios funerarios estimados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Episodios de trámites realizados por la Unidad de Panteones	Restos humanos que se inhuman en los Panteones Municipales administrados por el Municipio
COMPONENTE 4	Control sanitario, realizado	% de satisfacción de servicios de salud proporcionados	(Personas satisfechas/personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	80	2019	Porcentaje	90%	Encuestas trimestrales aplicadas en la Subdirección de Control Sanitario	Condiciones adecuadas para la realización de los servicios
ACTIVIDAD C4A1	Brinda servicios de laboratorio clínico	% de avance de servicios de laboratorio realizados en la población	(No. de servicios de laboratorio realizados/No. de servicios de laboratorio programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Pagos ingresados por concepto de laboratorio a tesorería	Condiciones adecuadas para la realización de los servicios
ACTIVIDAD C4A2	Control canino y felino	% de avance de esterilizaciones canino y felino	(No. de esterilizaciones realizadas/No. de esterilizaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Reportes de esterilizaciones realizadas por el centro de control canino y felino	Compromiso de las autoridades municipales para la realización de las jornadas.
ACTIVIDAD C4A3	Realización de verificaciones y autorizaciones sanitarias	% de avance de verificaciones	(No. de verificaciones realizadas/No. de verificaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Órdenes de verificación efectuadas.	
		% de avance de autorizaciones	(No. de autorizaciones realizadas/No. de autorizaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Órdenes de autorización efectuadas.	Emisión de oficios por parte de la ventanilla única de trámites empresariales.
ACTIVIDAD C4A4	Promoción a la salud	% de avance de programas de salud	(No. de programas de salud realizados/No. de programas de salud programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Programas de Salud implementados	Colaboración de la Secretaría de Salud del Estado
COMPONENTE 5	Servicios en el mercado de abasto Margarita Maza de Juárez, realizados	Encuesta de satisfacción	(No. de personas satisfechas/Total de personas encuestadas)*100	Estratégico	Calidad	semestral	Ascendente	0	2019	Porcentaje	75%	Encuestas	Disponibilidad de las organizaciones de locatarios y concesionarios
ACTIVIDAD C5A1	Atención de trámites para concesionarios y locatarios	Porcentaje de respuesta de trámites recibidos	(trámites atendidos/solicitudes estimados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Solicitudes y base de datos	
ACTIVIDAD C5A2	Implementación de actividades de promoción y difusión de mercado de abasto	Porcentaje de promoción y difusión realizado	(Promociones y difusión realizadas/promociones y difusión programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Comunicados, Trípticos, Volantes, Periódicos y Radios.	
ACTIVIDAD C5A3	Capacitación e implementación de actividades de protección civil a concesionarios y locatarios	Porcentaje de cursos y talleres impartidos	(cursos y talleres realizados/cursos y talleres programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Lista de asistencia, reconocimiento a los asistentes, memoria fotográfica.	
ACTIVIDAD C5A4	Capacitación e implementación de actividades culturales y deportivas	Porcentaje de eventos realizados	(eventos realizados/eventos programados)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Convocatorias y Anuncios, lista de participantes, memoria fotográfica	
ACTIVIDAD C5A5	Mejora la infraestructura e imagen del mercado de abasto	Porcentaje de Instalación, Reparación y Mantenimiento del Mercado de Abasto.	(acciones de mejora realizadas/acciones de mejora programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente		2019	Porcentaje	100%	Memoria Fotográfica, bitácora de mantenimiento	